



## Política de Privacidad

Esta política de privacidad tiene la finalidad de brindarte la información necesaria para que comprendas las formas y los fines con que nosotros, SKY Airline S.A., SKY Airline Perú S.A.C. y/o nuestras sucursales ("SKY" o "nosotros"), obtendremos y utilizaremos tus datos personales. La política también detalla las medidas de protección de tus datos personales que implementa SKY y que te recomendamos aplicar para garantizar el manejo seguro de tus datos.

Cada vez que utilices nuestros servicios o te relaciones con nosotros, SKY recopilará, utilizará y procesará tu información personal de la manera que te explicamos en esta política.

El tratamiento de los datos personales recopilados u obtenidos por SKY será realizado según las disposiciones de la legislación chilena. Ello, sin perjuicio de las disposiciones locales que sean aplicables a la prestación del servicio en las diferentes jurisdicciones en que SKY realiza operaciones y/o a las que se encuentren sujetos sus clientes.

### **1. Responsable del Tratamiento**

El responsable del tratamiento de los datos personales que se explica en esta política es SKY Airline S.A. y/o SKY Airline Perú S.A.C., según corresponda a tu proveedor de servicios.

#### **Datos de Sky Airline S.A.**

Razón social: Sky Airline S.A.

Domicilio: Avenida Del Valle Sur 765, Huechuraba.

Rol Único Tributario: 88.417.000-1.

Nombre del representante legal: Jose Ignacio Dougnac Vera.

#### **Datos de Sky Airline Perú S.A.C.**

Razón social: Sky Airline Perú S.A.C.

Domicilio: Av. Manuel Olguín 325, Oficina 1302, Distrito de Santiago de Surco, Provincia y Departamento de Lima

Número de Identificación Tributaria (RUC): 20603446543

Puedes contactarnos por correo postal a los domicilios indicados o a través de la sección "[Contáctanos](#)" de nuestra página web, señalando "Solicitudes" y el asunto "Política de Privacidad", e indicando tu mensaje con claridad.

En el caso de que hayas reservado con nosotros, pero alguno de los vuelos en tu itinerario esté operado por otra aerolínea, cada una de esas aerolíneas será responsable independiente del tratamiento de tus datos y cumplirá la normativa de protección de datos correspondiente.

**Como usuario te comprometes a mantener tus datos personales actualizados e informar cualquier cambio inmediatamente a SKY. En caso de que compres un billete o hagas una reserva a nombre de otra persona, garantizas que**



**cuentas con su autorización para entregar esos datos a SKY, y que esa autorización se ha brindado habiéndosele informado acerca de las condiciones que se describen en este documento. SKY entiende que los datos personales de terceros entregados por ti cuentan con dicha autorización. Los datos de terceros que entregues deberán ser veraces y actuales, siendo tú responsable de cualquier error o perjuicio que nazca de aquello.**

## **2. Ámbito de aplicación de la política**

Esta Política se extiende a los datos personales que recolectamos y tratamos en tu relación con SKY como cliente, cliente potencial, pasajero, visitante de nuestra página web, usuario de nuestra App o miembro de nuestro Programa de Fidelidad, y cualquier otra actividad relacionada con los servicios de SKY. Esto incluye tus viajes con nosotros, tu uso de nuestro sitio web, nuestra App, la realización de encuestas, el contacto con nuestros agentes por vía telefónica o a través del formulario de contacto y la realización de reservas a través de intermediarios como agencias de viajes y otras aerolíneas. Si participas en concursos organizados por SKY en colaboración con terceros, podrían también aplicarse las políticas de privacidad de estos.

## **3. ¿Qué entendemos por datos personales?**

Los datos personales son aquellos relativos a cualquier información concerniente a personas humanas (naturales), identificadas o identificables. Por ejemplo, tu nombre, domicilio, número de pasaporte, historial de viajes y compras. En caso de que la legislación aplicable considere como "datos personales" los datos correspondientes a personas de existencia ideal (jurídicas), estos también quedarán comprendidos dentro de esta política.

Son datos personales sensibles los que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como aquellos que revelen el origen étnico o racial, la afiliación política, sindical o gremial, situación socioeconómica, las convicciones ideológicas o polifilosóficas, las creencias religiosas, los datos relativos a la salud, al perfil biológico humano, los datos biométricos, y la información relativa a la vida sexual, a la orientación sexual y a la identidad de género de una persona natural.

## **4. ¿Qué datos personales tratamos?**

Dependiendo de la relación que tengas con SKY, podremos recabar, recabamos las siguientes categorías de datos personales tuyos y/o de la persona a nombre de la cual realices una reserva de viaje.

- 1) Datos necesarios para la reserva de un pasaje: nombres, apellidos, número de pasaporte, número de RUT, RUC, DNI u otro documento de identidad, teléfono, dirección de correo electrónico.
- 2) Información de tu reserva y compras: vuelo, precios y la fecha de tu reserva.
- 3) Datos de pago: método de pago preferido, la dirección y los datos de contacto del pagador.
- 4) Otra información relacionada con tu vuelo: itinerario, información de facturación de equipaje, tarjeta de embarque, información sobre otros pasajeros en tu reserva, cualquier asistencia adicional que solicites.



- 5) Datos relacionados con su membresía al Programa de Fidelidad de Sky Airline: nombre, apellido, nacionalidad, fecha de nacimiento, DNI, RUT, RUN u otro y país de emisión, número de teléfono celular válido; dirección de correo electrónico válida; Puntos SKY; Beneficios; Nivel del programa al que pertenece; las transacciones con las que ganas o gastas los Puntos SKY y el tipo de transacción (p. ej., un vuelo con SKY o con otra aerolínea asociada al programa), la fecha de la transacción; y cualquier otro dato personal que aportes a SKY en tu calidad de Cliente Fidelizado en el programa.
- 6) Datos relacionados con su afiliación a la Billetera SKY: nombre, apellido, nacionalidad, fecha de nacimiento, documento de identificación personal como RUT, DNI, RUC u otro y país de emisión, número de teléfono celular válido; dirección de correo electrónico válida.
- 7) Nuestras comunicaciones contigo y la información que eliges brindarnos: los mensajes que nos envías a través de nuestros formularios de contacto, correos electrónicos o comentarios en redes sociales, podemos grabar llamadas telefónicas con el objetivo de formar a nuestros colaboradores o prevenir o combatir el fraude, tus preferencias de comunicación, boletines u ofertas especiales que te enviamos y tu participación en encuestas.
- 8) Datos personales capturados mientras usas nuestra Web o App: tu dirección de IP, tipo de navegador que utilizas, tu sistema operativo, sitio web desde el que nos visitas. Con tu consentimiento, podemos capturar tu comportamiento en el uso de la App y en la web y tu ubicación al usar la App.
- 9) Datos sensibles: datos de salud si solicitas asistencia médica.
- 10) Datos de menores de edad: podemos tratar datos de menores cuando se haga una reserva de un vuelo o se compre un servicio o producto en beneficio de un menor de edad, y sus padres o tutores lo hayan autorizado. En el caso de los Menores No Acompañados, registraremos los datos de contacto de sus progenitores y/o representantes legales y los datos de contacto de las personas que los lleven o recojan en el aeropuerto.

## **5. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos?**

### **5.1. Si eres pasajero**

SKY almacenará tus datos personales en su banco de "Clientes" y los utilizará cuando sea necesario para cumplir sus obligaciones establecidas en el Contrato de Transporte y para entender mejor tus necesidades como usuario.

Por un lado, SKY empleará esta información para cumplir con todas las obligaciones contractuales. Por ejemplo, si contrataste un vuelo con SKY, tus datos personales serán utilizados para realizar tu reserva y enviarte esta información, mantenerte informado del estado de tu vuelo o en caso de que surja algún inconveniente con tu equipaje.

Por otro lado, SKY podrá procesar y transferir tus datos personales cuando ello sea necesario para cumplir el tramo de viaje, ya sea con otras líneas aéreas que formen parte de dicho tramo, o bien, con las autoridades nacionales e internacionales cuando legalmente nos encontremos obligados a otorgar tu información.

Algunos datos de carácter sensible podrán ser solicitados solamente de forma excepcional y con fines de resguardo del usuario. Por ejemplo, obtendremos datos de



carácter sensible al solicitar asistencia médica en caso de que sea necesario cuando el usuario se encuentre utilizando los servicios de aerolínea brindados por SKY.

### **5.2. Si tienes una membresía al Programa de Fidelidad de Sky Airline**

SKY almacenará tus datos personales en su banco de "Clientes" y los procesará para cumplir con todos los derechos, beneficios, obligaciones y demás situaciones jurídicas que se deriven del Programa, conforme a sus Términos y Condiciones, incluyendo la posibilidad de compartir tus datos personales con las Empresas Afiliadas, cuando ello sea necesario, así como el cumplimiento de todas las normas que resulten aplicables.

### **5.3. Si estás afiliado a la Billetera SKY**

SKY almacenará tus datos personales en su banco de "Clientes" y los procesará para cumplir con todos los derechos, beneficios, obligaciones y demás situaciones jurídicas que se deriven del servicio Billetera SKY, conforme a sus Términos y Condiciones, así como el cumplimiento de todas las normas que le resulten aplicables.

### **5.4. Si eres usuario o visitante de nuestra página web o redes sociales**

Asimismo, cada vez que utilices otros servicios de SKY, como la página web o las redes sociales, también podremos recolectar y tratar tu información para entender tus necesidades como cliente o potencial cliente. En estos casos, SKY almacenará tus datos personales en su banco de "Prospectos de Clientes" con la finalidad de atender tus consultas o requerimientos; así como para contactarte y obtener tu consentimiento para fines de marketing y publicidad comercial.

### **5.5. Cuando nos brindes tu consentimiento para fines de marketing y publicidad comercial**

Con tu consentimiento para fines de marketing y publicidad, SKY podrá comunicarse contigo para informarte sobre beneficios, novedades, promociones comerciales, encuestas, así como para enviarte información comercial relacionada a ofertas especiales que podrán interesarte de acuerdo con tus preferencias, las cuales intentaremos descifrar según el comportamiento que detentes como usuario. También podremos enviarte correos para recordarte acerca de una compra que comenzaste, pero no concluiste. Siempre podrás negar tu consentimiento o, en caso de haberlo otorgado, revocarlo.

Si no otorgas tu consentimiento para estas finalidades, no se realizarán. Tampoco condicionaremos nuestros servicios regulares a que nos otorgues tu consentimiento para fines de marketing y publicidad comercial.

### **5.6. Cuando participes de concursos, sorteos u otros eventos promocionales**

SKY almacenará tus datos personales en su banco de "Prospectos de Clientes" y tratará tus datos personales con la finalidad de organizar y ejecutar las actividades vinculadas a los concursos, sorteos y otros eventos promocionales en los que participes; asimismo, podrá retener y difundir tu información personal en caso resultes ganador(a) de algún premio o beneficio.

## **6. ¿Cuál es la base legal de tratamiento?**



Tratamos tus datos personales y/o los datos personales de las personas a nombre de quien realices una reserva de conformidad con la la ley de protección de datos personales aplicable.

### **6.1. Cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales**

Tratamos los datos personales para el cumplimiento de las obligaciones previstas en el Contrato de transporte aéreo de pasajeros y equipaje. Esto incluye los datos que tratamos con las siguientes finalidades, entre otras:

- ventas de billetes, cambios de reservas, gestión de tu itinerario;
- ventas de productos adicionales, reembolsos de billetes y compensaciones;
- ventas a bordo y de equipaje;
- comunicaciones que debemos hacerte en tu calidad de cliente, como la confirmación de tu reserva y la actualización de la información sobre tu vuelo;
- gestionar tu proceso de check-in, de despacho de equipaje y de embarque;
- recopilar y transmitir datos de contacto a las autoridades de aviación civil locales, autoridades aduaneras y de inmigración, en función de las normas legales obligatorias;
- recopilar y transmitir datos de contacto a otras líneas aéreas y operadores aeroportuarios;
- registrar y procesar tus comentarios y consultas.
- Otras previstas en los contratos que tenemos contigo.

### **6.2. Cumplimiento de nuestras obligaciones legales**

Tratamos tus datos personales con fundamento en nuestras obligaciones legales, por ejemplo, en los siguientes casos:

- Suministrar la información y los datos personales a las autoridades de control y vigilancia, administrativas, de policía y judiciales, nacionales e internacionales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario.

### **6.3. Nuestros intereses legítimos**

En los siguientes casos tratamos tus datos personales en base a nuestro interés legítimo, entre otros:

- para poder enviarte información sobre el destino elegido para tu viaje;
- para prevenir, investigar y perseguir actos delictivos como el fraude a través de medios de pago, suplantación de identidad, o el abuso en los beneficios que entrega SKY;
- para presentar reclamaciones legales, incluidos el cobro y la defensa en caso de conflictos jurídicos;
- con fines de auditoría y monitoreo de las actividades de SKY, incluida su ciberseguridad;
- para garantizar la seguridad aérea;



- con fines de marketing, si así lo permite la ley aplicable, a menos que se haya opuesto al uso de tus datos;
- para recordarte sobre una venta que iniciaste y no culminaste si así lo permite la ley aplicable,(correo de carrito abandonado);
- con fines estadísticos;
- para comunicarnos contigo por algún asunto que trascienda estrictamente del contrato de transporte;
- para mejorar nuestros servicios y hacerlos más eficientes;
- para contactar a las personas que indicaste en caso de eventos relacionados con tu vuelo;
- cobrar las deudas que tenemos contigo.

#### **6.4. Tu consentimiento**

Al aceptar esta política de privacidad, autorizas el tratamiento de tus datos personales para los siguientes fines:

- otorgarte los Servicios
- recibir información y ofertas personalizadas;
- recibir nuestro newsletter;
- llevar a cabo encuestas;
- dar un uso personalizado de la página web y ofertas personalizadas, incluida la elaboración de perfiles;
- para fines de marketing en general.

Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento, mediante el procedimiento que se indica en el punto 10. Esto no afecta a la licitud del tratamiento de tus datos previo a la revocación.

#### **7. ¿Cuándo y cómo SKY podrá recolectar mis datos personales?**

Cada vez que utilices o contrates un servicio, SKY estará facultado para recolectar datos de carácter personal conforme a la presente Política de Privacidad.

La obtención de esta información podrá realizarse de forma directa, por ejemplo, cuando contratas servicios de transporte aéreo, navegas en nuestro sitio web y cuando agregas productos a tu carrito de compras.

SKY también podrá obtener información de forma indirecta. Por ejemplo, cada vez que utilizas el sitio web [www.skyairline.com](http://www.skyairline.com), accedes a nuestras redes sociales, o bien, interactúas con nuestros ejecutivos telefónicos. También cuando un cliente ha realizado una reserva de pasaje a nombre tuyo. En este caso, el cliente debe asegurarse de contar con tu consentimiento para comunicar tus datos.

#### **8. ¿Hace SKY un tratamiento automatizado de datos?**

Existen situaciones en las que llevaremos a cabo un tratamiento automatizado, ya sea total o parcial, de tus datos. A modo de ejemplo:



- Uso de Bots y Asistentes Virtuales: Cuando decides consultarnos algo a través de nuestro bot de la página web. Esta interacción es voluntaria, y siempre puedes optar por contactar con nuestros agentes vía telefónica.
- Compras o Reservas en Nuestra Página Web o App: Al realizar una compra o reserva de billetes, ejecutamos diversas acciones automatizadas, como la anotación de tu reserva en nuestros sistemas y el envío de comunicaciones electrónicas de confirmación. Además, pueden realizarse tratamientos automatizados basados en tus comportamientos y búsquedas previas, lo que podría afectar a la personalización de los precios mostrados.
- Modificaciones en Reservas: Te enviamos comunicaciones informativas sobre los cambios en tu reserva y las alternativas disponibles, cumpliendo con los términos de nuestro contrato de transporte y nuestras obligaciones legales.
- Envío de Información Personalizada: Cuando te proporcionamos información personalizada sobre productos y servicios que consideramos de tu interés, o sugerimos modificaciones en tu reserva.
- Resolución de Reclamaciones: En la resolución de ciertos tipos de reclamaciones presentadas a través de nuestra página web, como solicitudes de compensación por retraso o cancelación de vuelos.

#### **9. ¿Con quién compartimos tu información personal?**

Tu información personal podrá ser compartida dentro del grupo de empresas controladas por SKY y sus sucursales extranjeras, así como con nuestros socios de programas de fidelidad de clientes o, por ejemplo, al utilizar un determinado hotel u otro prestador de servicios.

Con frecuencia necesitaremos compartir tu información personal con terceros, incluidas otras líneas aéreas y operadores aeroportuarios, autoridades aduaneras y de inmigración, agentes de viajes que intervengan en la organización de tu viaje y terceros que nos ayuden con las cobranzas o publicación de deudas morosas.

También podremos compartir tu información personal con terceros que nos presten servicios, por ejemplo, empresas que prestan asistencia en el aeropuerto o agencias de marketing, entregando sólo los datos que sean estrictamente necesarios para la prestación de dichos servicios.

La presencia internacional de SKY implica un gran número de transferencias de datos personales entre diferentes entidades de SKY, así como a terceros ubicados en diferentes jurisdicciones. SKY hace todo lo posible por contar con las medidas de protección adecuadas para garantizar que dichas transferencias de información se realicen de conformidad con las leyes aplicables, manteniendo los datos seguros.

SKY garantiza que las transferencias de datos personales se realizarán a un país con un nivel de seguridad similar al de la legislación aplicable en su país o mediante mecanismos autorizados por la legislación aplicable en materia de transferencia internacional a fin de que la transferencia sea legítima y segura.

#### **10. ¿Cuáles son mis derechos de protección de datos personales?**



Bajo la ley de protección de datos personales aplicable, tienes los derechos de acceso, rectificación, supresión o cancelación y oposición. Asimismo, si la legislación aplicable lo prevé, también tienes el derecho de portabilidad de tus datos personales.

En particular, tienes el derecho de oponerte al tratamiento de tus datos personales basado en el interés legítimo de SKY en cualquier momento, así como el derecho a solicitar y obtener el bloqueo temporal de sus datos o del tratamiento que realice SKY. También tienes el derecho a oponerte a que se adopten decisiones que te conciernan, basadas en el hecho de realizarse a través de un tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles.

Si te niegas a proporcionar los datos personales que necesitamos para el cumplimiento del contrato que hemos firmado contigo o para el cumplimiento de una obligación legal, o solicitas su supresión, es posible que no podamos prestar todos los servicios que nos ha solicitado. Por tanto, puede que tengamos que cancelar tu vuelo o que no podamos prestarle los servicios adicionales que has solicitado. Si facilitas información incompleta o imprecisa, podemos vernos obligados a denegarte el embarque o bien, las autoridades migratorias competentes podrán negarte la entrada a un territorio extranjero.

Asimismo, puedes revocar el consentimiento para tratar tus datos personales en caso de que ese sea la base legal que autoriza su tratamiento, a través del procedimiento que se expone en el próximo apartado. La revocación del consentimiento no tendrá efecto retroactivo, por lo que no afectará la legalidad del tratamiento anterior a él.

### **11. ¿Cómo puedo ejercer mis derechos?**

En el caso de ejercer cualquiera de los derechos indicados en el apartado anterior, u otro derecho de protección de datos personales que te garanticen las leyes, podrás contactarnos a través de la sección "Contáctanos" de nuestra página web (link: <https://www.skyairline.com/chile/formularios/contactanos>), señalando "Solicitudes" y el asunto "Política de Privacidad", indicando en el mensaje con claridad los derechos que se buscan ejercer y adjuntando copia de tu DNI u otro documento que permita identificar tu identidad de manera fehaciente

Asimismo, puedes interponer un reclamo ante la Autoridad de Aplicación, Agencia de Protección de Datos o su símil correspondiente, según el país donde te encuentres. Los datos se encuentran en el siguiente Anexo.

### **12. ¿Durante cuánto tiempo conserva SKY mis datos personales?**

Conservaremos tus datos personales el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines que te indicamos en esta política de privacidad, es decir, para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales, prestar adecuadamente nuestros servicios y poder mejorar tu experiencia como usuario entendiendo tus necesidades. El tiempo de retención depende de los motivos por los que se tratan y de los períodos legales de retención aplicables.

### **13. ¿Cómo puedo mantener protegida y segura mi información personal?**

Recomendamos a todos nuestros clientes y usuarios no entregar contraseñas de sus cuentas en SKY, ni entregar a terceros extraños sus códigos de reserva, pues con ellos podrían ser alterados sus datos y las prestaciones a entregar.

Si proporcionas a otras personas la referencia de reserva, les permites acceder a los detalles de tu reserva. Si vas a viajar con otras personas y no quieres que accedan a



los detalles de tu reserva individual, es recomendable que cada persona haga su reserva y la pague por separado.

Cuando termines de utilizar tu sesión, deberás desconectarte si hay otras personas que puedan acceder al ordenador o dispositivo, especialmente si utilizas un dispositivo público para acceder a la Web.

Asimismo, recomendamos protegerse contra el fraude en Internet y el "phishing", que consisten en la obtención ilegal de información personal por medio de engaños, como correos electrónicos no solicitados en que se pide a los usuarios que introduzcan o confirmen sus datos bancarios o contraseñas en un sitio web "clonado" o copiado de forma ilegal. SKY nunca solicitará sus datos bancarios o contraseñas a través de llamados telefónicos ni tampoco a través de links indicados en correos electrónicos ni mensajes de texto.

#### **14. ¿Cómo mantiene SKY protegidos mis datos personales?**

En SKY, estamos comprometidos con la protección y seguridad de los datos personales que confías en nosotros. Implementamos rigurosas medidas de seguridad destinadas a salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. A continuación, detallamos algunas de las medidas que aplicamos para garantizar la seguridad de tus datos:

- **Acceso Restringido:** Limitamos el acceso a tus datos personales únicamente a aquellos colaboradores y/o proveedores autorizados que necesitan acceder a la información para cumplir con sus responsabilidades laborales y/o comerciales.
- **Formación del Personal:** Proporcionamos formación continua a nuestro personal sobre las mejores prácticas de seguridad y la importancia de proteger la información confidencial.
- **Protección Física y Lógica:** Implementamos medidas físicas y lógicas para proteger la infraestructura que almacena y procesa datos personales, incluidos centros de datos seguros y sistemas de control de acceso.
- **Encriptación de Datos:** Utilizamos tecnologías de encriptación para proteger la transmisión y almacenamiento de datos personales. Esto garantiza que la información sensible se mantenga confidencial durante su procesamiento.
- **Auditorías y Monitoreo Continuo:** Realizamos auditorías internas y externas periódicas para evaluar la eficacia de nuestras medidas de seguridad. Además, implementamos sistemas de monitoreo continuo para detectar y responder a posibles amenazas en tiempo real.
- **Gestión de Incidentes:** Contamos con un plan de gestión de incidentes que nos permite responder de manera efectiva ante cualquier evento que pueda comprometer la seguridad de los datos. Esto incluye la notificación oportuna a las autoridades y a los afectados, según lo exija la normativa.
- **Actualizaciones y Parches:** Mantenemos parches de seguridad para mitigar vulnerabilidades potenciales y proteger contra amenazas cibernéticas.
- **Contratos con Proveedores:** Al seleccionar proveedores de servicios, nos aseguramos de que cumplan con estándares rigurosos de seguridad y protección de datos. Establecemos cláusulas contractuales para garantizar la confidencialidad y seguridad de la información.



Estas medidas de seguridad, combinadas con nuestras políticas y procedimientos internos, reflejan nuestro compromiso continuo con la protección de tus datos personales.

#### **15. Modificaciones a la Política de Privacidad**

SKY se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestros sitios web y aplicaciones, y, asimismo, podrán ser enviadas al último correo electrónico proporcionado por ti.



## REGISTRO DE VERSIONES

<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>
V.2	Junio 2024

## **Anexo 1**

### **Autoridades de Aplicación**

En caso de que lo necesites, puedes interponer un reclamo ante la Autoridad de Aplicación en materia de protección de datos personales que corresponda, según el país donde te encuentres.

necesito los nombres, domicilio, teléfono, correo electrónico y datos de contacto de las autoridades de aplicación en materia de datos personales de los siguientes países:

#### **1. Argentina**

##### **Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP)**

Dirección: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 2 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Código postal: C1067ABP

Correo electrónico: [info@aaip.gob.ar](mailto:info@aaip.gob.ar)

<https://www.argentina.gob.ar/aaip>

#### **2. Brasil**

##### **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**

Puedes enviar tu solicitud a <https://falabr.cgu.gov.br/web/home>

#### **3. Chile**

##### **Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)**

Puedes enviar un reclamo según se indica aquí: <https://www.sernac.cl/portal/617/w3-article-9178.html>

#### **4. Colombia**

##### **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**

Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00, Pisos 1 y 3

Código postal: 110311

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 am a 4:30 pm

Teléfono conmutador: +57 601 587 0000 - Bogotá

Línea de atención: +57 601 592 0400 - Bogotá

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 910165

Línea anticorrupción: +57 601 587 0000 - Bogotá

Correo institucional: [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co)

Notificaciones judiciales: [notificacionesjud@sic.gov.co](mailto:notificacionesjud@sic.gov.co)

<https://www.sic.gov.co/>

#### **5. Ecuador**

##### **Superintendencia de Protección de Datos**



Dirección Quito: Santa Prisca 425, entre Vargas y Pasaje Ibarra. Edificio Centenario  
<https://www.cpcs.gov.ec/designacion-de-autoridades/super-proteccion-datos/>

## **6. Estados Unidos**

### **U.S. Department of Transportation (DOT)**

1200 New Jersey Avenue, SE

Washington, DC 20590

855-368-4200

<https://www.transportation.gov/>

## **7. México**

### **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**

Insurgentes Sur No. 3211 Col. Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04530

Conmutador: 5004 2400

<https://home.inai.org.mx/>

## **8. Perú**

### **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD)**

Consultas ANPD: (01) 204 8020 Anexo 2410

Sede principal: Scipión Llona 350 - Lima - Lima - Miraflores - Perú

<https://www.gob.pe/anpd>

## **9. Uruguay**

### **Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales**

Dirección: Liniers 1324 piso 4°

Teléfono: 2901 0065 opción 3

Horario de atención: lunes a viernes de 09:30 a 17:30 h

Contacto: <https://www.gub.uy/unidad-reguladora-control-datos-personales/institucional/contacto>

<https://www.gub.uy/unidad-reguladora-control-datos-personales/>