Modèle d’enregistrement MFA : Enregistrement et connexion avec Salesforce Authenticator

Comment utiliser ce modèle :

* Ce modèle fournit des instructions d’enregistrement pour les utilisateurs qui souhaitent utiliser l’application mobile Salesforce Authenticator comme méthode de vérification MFA.
* Ce modèle suppose que vous activiez la MFA pour les connexions directes à l’organisation de votre client. Si vous utilisez plutôt un service de MFA de votre fournisseur d’identité SSO, modifiez le contenu et les captures d’écran selon les caractéristiques de cette implémentation (notamment les méthodes de vérification prises en charge par le fournisseur d’identité).
* Personnalisez ce modèle afin qu’il corresponde à l'implémentation de la MFA du client.
  + À partir de la version Summer ’23 de Salesforce, [l’expérience d'inscription à la MFA peut commencer avec une liste de toutes les méthodes de vérification prises en charge ou avec l’écran Connecter Salesforce Authenticator](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.security_optimize_verification_method_registration.htm). Choisissez la version du modèle appropriée pour l’organisation de votre client.
  + Consultez les commentaires pour obtenir des conseils.
  + Modifiez tous les espaces réservés, qui sont notés [entre crochets et en rouge], pour inclure les informations de votre client.
  + Incluez vos ressources de déploiement MFA et des instructions sur la façon dont les utilisateurs peuvent poser des questions ou obtenir de l’aide.
* Décidez comment vous souhaitez fournir aux utilisateurs les instructions d’enregistrement. Vous pouvez sauvegarder ce modèle sous forme de fichier PDF et l’envoyer par e-mail aux utilisateurs, l’héberger sur un site interne ou générer une page HTML pour un accès en ligne.

Supprimez ce texte avant de partager le document avec les utilisateurs.

Comment enregistrer et utiliser Salesforce Authenticator pour les connexions avec   
authentification multifacteur (MFA)

**Enregistrement de Salesforce Authenticator**

Pour utiliser Salesforce Authenticator comme méthode de vérification des connexions par MFA, enregistrez l’application pour la lier à votre compte. Vous pouvez enregistrer l’application à tout moment, même avant que la MFA ne soit activée.

Pour enregistrer Salesforce Authenticator la première fois que vous vous connectez après l’activation de la MFA, suivez les instructions à l’écran décrites   
ci-dessous.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  A screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3** | **4** |
| Installez Salesforce Authenticator sur votre appareil mobile. Cette application est disponible sur l’App Store d’Apple ou Google Play. | Sur votre ordinateur, connectez-vous  à votre compte. Vous pouvez être invité(e) à confirmer votre identité avec un mot de passe à usage unique par  e-mail ou SMS. | Sélectionnez **Utiliser l'application mobile Salesforce Authenticator**. | L’écran Connecter Salesforce Authenticator s’affiche. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Icon  Description automatically generatedGraphical user interface, text, application  Description automatically generated | **6**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **7** | **8**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| Sur votre appareil mobile, ouvrez Salesforce Authenticator et appuyez sur **Ajouter un compte**. | L'application affiche une expression en deux mots. | Sur votre ordinateur, saisissez l’expression dans le champ Expression en deux mots. Ensuite, cliquez sur **Connecter**. | Dans Salesforce Authenticator, vérifiez les informations de connexion, puis appuyez sur **Connecter**. C’est tout ! Il ne vous reste plus qu’à finir de vous connecter. |

Pour enregistrer Salesforce Authenticator à partir de vos paramètres personnels dans votre compte :

1. Téléchargez et installez l’application Salesforce Authenticator sur votre appareil mobile. Elle est disponible sur l’App Store d’Apple ou sur Google Play.
2. Connectez-vous à votre compte, puis accédez à vos paramètres personnels.
3. Saisissez « Détails utilisateur avancés » dans la zone Recherche rapide, puis sélectionnez **Détails utilisateur avancés**.
4. Dans le champ Enregistrement d’application : Salesforce Authenticator, cliquez sur **Connecter**.
5. Pour des raisons de sécurité, vous pouvez être invité(e) à vous connecter à votre compte ou à vérifier votre identité à l’aide d’un code d’accès à usage unique envoyé par e-mail ou par SMS.
6. Suivez les étapes 4 à 8 du tableau ci-dessus.

**Connexion avec Salesforce Authenticator**

Pour utiliser Salesforce Authenticator afin de vérifier votre identité pour les connexions MFA :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedA screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence |
| Sur l’écran de connexion, saisissez votre nom d’utilisateur et votre mot de passe, comme d’habitude. | Vous êtes invité(e) à utiliser Salesforce Authenticator pour  vérifier votre identité. | Sur votre appareil mobile, répondez  à la notification push pour ouvrir Salesforce Authenticator. | Dans Salesforce Authenticator, vérifiez que vous êtes à l’origine de la demande de connexion, puis appuyez sur **Approuver**. Vous êtes connecté(e) avec succès à votre compte. |

**Comment obtenir de l’aide**

* [Ajoutez des liens vers les ressources de déploiement MFA de votre entreprise.]
* [Ajoutez des informations de contact pour permettre aux utilisateurs de poser des questions et d’obtenir de l’aide.]

Comment enregistrer et utiliser Salesforce Authenticator pour les connexions avec   
authentification multifacteur (MFA)

**Enregistrement de Salesforce Authenticator**

Pour utiliser Salesforce Authenticator comme méthode de vérification des connexions par MFA, enregistrez l’application pour la lier à votre compte. Vous pouvez enregistrer l’application à tout moment, même avant que la MFA ne soit activée.

Pour enregistrer Salesforce Authenticator la première fois que vous vous connectez après l’activation de la MFA, suivez les instructions à l’écran décrites   
ci-dessous.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  A screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  A screenshot of a phone  Description automatically generated with low confidence | **4**  Icon  Description automatically generatedGraphical user interface, text, application  Description automatically generated |
| Installez Salesforce Authenticator sur votre appareil mobile. Cette application est disponible sur l’App Store d’Apple ou Google Play. | Sur votre ordinateur, connectez-vous  à votre compte. Vous pouvez être invité(e) à confirmer votre identité avec un mot de passe à usage unique par  e-mail ou SMS. | L’écran d’enregistrement de Salesforce Authenticator s’affiche automatiquement. | Sur votre appareil mobile, ouvrez Salesforce Authenticator et appuyez sur **Ajouter un compte**. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **6**  A screenshot of a phone  Description automatically generated with low confidence | **7**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **8**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| L'application affiche une expression en deux mots. | Sur votre ordinateur, saisissez l’expression dans le champ Expression en deux mots. Ensuite, cliquez sur **Connecter**. | Salesforce Authenticator est lié à votre compte. Confirmez les détails de connexion dans l’application. | Dans Salesforce Authenticator, vérifiez les informations de connexion, puis appuyez sur **Connecter**. C’est tout ! Il ne vous reste plus qu’à finir de vous connecter. |

Pour enregistrer Salesforce Authenticator à partir de vos paramètres personnels dans votre compte :

1. Téléchargez et installez l’application Salesforce Authenticator sur votre appareil mobile. Elle est disponible sur l’App Store d’Apple ou sur Google Play.
2. Connectez-vous à votre compte, puis accédez à vos paramètres personnels.
3. Saisissez « Détails utilisateur avancés » dans la zone Recherche rapide, puis sélectionnez **Détails utilisateur avancés**.
4. Dans le champ Enregistrement d’application : Salesforce Authenticator, cliquez sur **Connecter**.
5. Pour des raisons de sécurité, vous pouvez être invité(e) à vous connecter à votre compte ou à vérifier votre identité à l’aide d’un code d’accès à usage unique envoyé par e-mail ou par SMS.
6. Suivez les étapes 3 à 8 du tableau ci-dessus.

**Connexion avec Salesforce Authenticator**

Pour utiliser Salesforce Authenticator afin de vérifier votre identité pour les connexions MFA :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedA screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence |
| Sur l’écran de connexion, saisissez votre nom d’utilisateur et votre mot de passe, comme d’habitude. | Vous êtes invité(e) à utiliser Salesforce Authenticator pour vérifier votre identité. | Sur votre appareil mobile, répondez  à la notification push pour ouvrir Salesforce Authenticator. | Dans Salesforce Authenticator, vérifiez que vous êtes à l’origine de la demande de connexion, puis appuyez sur **Approuver**. Vous êtes connecté(e) avec succès à votre compte. |

**Comment obtenir de l’aide**

* [Ajoutez des liens vers les ressources de déploiement MFA de votre entreprise.]
* [Ajoutez des informations de contact pour permettre aux utilisateurs de poser des questions et d’obtenir de l’aide.]