MFA オンボーディングテンプレート: 組み込み Authenticator による登録とログイン

このテンプレートの使用方法:

* このテンプレートは、Windows Hello、Touch ID、Face ID などの組み込み Authenticator を MFA 検証方法として使用するユーザーを対象としてオンボーディングの手順を説明します。
* このテンプレートは、顧客の組織への直接ログインで MFA を有効化することを前提に作成されています。SSO ID プロバイダの MFA サービスを利用する場合は、説明とスクリーンショットを SSO ID プロバイダの詳細 (プロバイダがサポートする検証方法など) に合わせてカスタマイズしてください。
* このテンプレートは顧客の MFA 実装に合わせてカスタマイズしてください。
  + Salesforce の Summer'23 リリース時点では、[MFA の登録は、サポートされているすべての検証方法の一覧、または [Salesforce Authenticator を接続] 画面のどちらかで開始できます](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.security_optimize_verification_method_registration.htm)。顧客の組織に適したバージョンのテンプレートを選択してください。
  + ヒントとガイダンスはコメントで確認してください。
  + [角かっこと赤色のテキスト] はプレースホルダですので、顧客の詳細に置き換えてください。
  + ユーザーが質問したりヘルプを求めたりするための方法に関する MFA ロールアウト関連のリソースや指示を含めてください。
* オンボーディング手順をユーザーに配布する方法を決めてください。たとえば、このテンプレートを PDF ファイルとして保存してユーザーにメールする、内部サイトで PDF ファイルを提供する、オンラインでアクセスできる HTML ページを立ち上げる、などの方法があります。

手順をユーザーと共有する前に、このページのテキストを削除してください。

多要素認証 (MFA) でログインするための組み込み Authenticator の登録方法と使用方法

|  |  |
| --- | --- |
| **組み込み Authenticator を使用するための要件を満たしていることを確認します。** | * コンピュータ/モバイルデバイス、オペレーティングシステム、ブラウザーが Web 認証 ([FIDO2 WebAuthn](https://fidoalliance.org/fido2/fido2-web-authentication-webauthn/)) 標準をサポートしている。 |
| * 使用する組み込み Authenticator (Windows Hello、Touch ID、Face ID など) が有効化されていて、指紋や顔認識スキャンなどの生体認証、または PIN によって身元を検証するように設定されている。 |

**組み込み Authenticator の登録**

MFA ログインの検証方法として組み込み Authenticator を使用するには、登録プロセスを実行して組み込み Authenticator を自分のアカウントに接続します。

**ヒント**: 組み込み Authenticator はデバイスに紐付けられます。複数のコンピュータ (デスクトップとラップトップなど) からログインする場合は、各デバイスで組み込み Authenticator を登録するか、または組み込み Authenticator を持たないデバイスでは別の検証方法を登録する必要があります。

MFA が有効化されてから初めてログインするときに、次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2** | **3**  Graphical user interface, text, application, chat or text message, website  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| サポートされるブラウザーで自分のアカウントにログインします。メールまたはテキストメッセージで送られて来たワンタイムパスコードで身元を検証するように要求される場合があります。 | 検証方法のリストから、**[デバイスで組み込み Authenticator を使用]** を選択します。 | **[登録]** をクリックします。 | ブラウザーから要求されたら、組み込み Authenticator 用に設定してある識別手段 (指紋、顔スキャン、PIN、パスワードなど) を入力します。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **6**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |  |
| 識別しやすいように組み込み Authenticator に名前を付けてから  **[完了]** をクリックします。 | これだけです! 組み込み Authenticator を自分のアカウントに接続できました。ログインを完了します。 |  |  |

アカウントの個人設定から組み込み Authenticator を登録する場合:

1. サポート対象ブラウザーでアカウントにログインし、個人設定に進みます。
2. [クイック検索] ボックスに「高度なユーザーの詳細」と入力し、**[高度なユーザーの詳細]** を選択します。
3. [組み込み Authenticator] セクションで、**[追加]** をクリックします。
4. セキュリティ上の理由から、メールやテキストメッセージでワンタイムパスコードが送られて、アカウントへのログインまたは身元の検証が求められる場合があります。
5. 上の表のステップ 3 ～ 6 を完了します。

**組み込み Authenticator によるログイン**

MFA ログインで組み込み Authenticator を使用して身元を検証するには、次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, text, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text, application  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |
| サポートされるブラウザーで、ログイン画面に移動し、通常どおりユーザー名とパスワードを入力します。 | [ID を検証] 画面が表示されたら  **[検証]** をクリックします。 | ブラウザーから要求されたら、組み込み Authenticator 用に設定してある識別手段 (指紋、顔スキャン、PIN、パスワードなど) を入力します。 | これで自分のアカウントに正常にログインできました。 |

**ヘルプの入手方法**

* [会社の MFA ロールアウトリソースへのリンクを追加してください。]
* [ユーザーが質問したりヘルプを要求したりするための連絡先情報を追加してください。]

多要素認証 (MFA) でログインするための組み込み Authenticator の登録方法と使用方法

|  |  |
| --- | --- |
| **組み込み Authenticator を使用するための要件を満たしていることを確認します。** | * コンピュータ/モバイルデバイス、オペレーティングシステム、ブラウザーが Web 認証 ([FIDO2 WebAuthn](https://fidoalliance.org/fido2/fido2-web-authentication-webauthn/)) 標準をサポートしている。 |
| * 使用する組み込み Authenticator (Windows Hello、Touch ID、Face ID など) が有効化されていて、指紋や顔認識スキャンなどの生体認証、または PIN によって身元を検証するように設定されている。 |

**組み込み Authenticator の登録**

MFA ログインの検証方法として組み込み Authenticator を使用するには、登録プロセスを実行して組み込み Authenticator を自分のアカウントに接続します。

**ヒント**: 組み込み Authenticator はデバイスに紐付けられます。複数のコンピュータ (デスクトップとラップトップなど) からログインする場合は、各デバイスで組み込み Authenticator を登録するか、または組み込み Authenticator を持たないデバイスでは別の検証方法を登録する必要があります。

MFA が有効化されてから初めてログインするときに、次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, text  Description automatically generated | **3** | **4**  Graphical user interface, text, application, chat or text message, website  Description automatically generated |
| サポートされるブラウザーで自分のアカウントにログインします。メールまたはテキストメッセージで送られて来たワンタイムパスコードで身元を検証するように要求される場合があります。 | [Salesforce Authenticator を接続] 画面がデフォルトで表示されます。**[別の検証方法を選択]** をクリックします。 | 検証方法のリストから、**[デバイスで組み込み Authenticator を使用]** を選択します。 | **[登録]** をクリックします。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **6**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **7**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |
| ブラウザーから要求されたら、組み込み Authenticator 用に設定してある識別手段 (指紋、顔スキャン、PIN、パスワードなど) を入力します。 | 識別しやすいように組み込み Authenticator に名前を付けてから  **[完了]** をクリックします。 | これだけです! 組み込み Authenticator を自分のアカウントに接続できました。ログインを完了します。 |  |

アカウントの個人設定から組み込み Authenticator を登録する場合:

1. サポート対象ブラウザーでアカウントにログインし、個人設定に進みます。
2. [クイック検索] ボックスに「高度なユーザーの詳細」と入力し、**[高度なユーザーの詳細]** を選択します。
3. [組み込み Authenticator] セクションで、**[追加]** をクリックします。
4. セキュリティ上の理由から、メールやテキストメッセージでワンタイムパスコードが送られて、アカウントへのログインまたは身元の検証が求められる場合があります。
5. 上の表のステップ 4 ～ 7 を完了します。

**組み込み Authenticator によるログイン**

MFA ログインで組み込み Authenticator を使用して身元を検証するには、次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, text, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text, application  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |
| サポートされるブラウザーで、ログイン画面に移動し、通常どおりユーザー名とパスワードを入力します。 | [ID を検証] 画面が表示されたら **[検証]** をクリックします。 | ブラウザーから要求されたら、組み込み Authenticator 用に設定してある識別手段 (指紋、顔スキャン、PIN、パスワードなど) を入力します。 | これで自分のアカウントに正常にログインできました。 |

**ヘルプの入手方法**

* [会社の MFA ロールアウトリソースへのリンクを追加してください。]
* [ユーザーが質問したりヘルプを要求したりするための連絡先情報を追加してください。]