多要素認証 (MFA) ロールアウトチェックリスト

このチェックリストは、Salesforce パートナーが顧客に対する多要素認証 (MFA) を事前にロールアウトするための推奨ステップを案内するためのものです。

* Salesforce が顧客の組織の MFA を自動で有効化するまで待つ場合でも、強く推奨される手順、省略可能な手順についての注釈を確認してください。
* 顧客側で MFA の有効化を行う場合は、「[管理者向け多要素認証ロールアウトパック](https://security.salesforce.com/mfa-rollout-pack)」内にある顧客バージョンのチェックリスト (および変更管理、オンボーディングテンプレート) を利用できます。[Salesforce の多要素認証サイト](https://security.salesforce.com/mfa)も案内してください。ユーザーの準備を進めて MFA を有効化する方法に関する詳細なガイダンスにアクセスできます。

このテキストは、チェックリストを使用または共有する前に削除してください。

**多要素認証 (MFA) ロールアウトチェックリスト**

MFA を導入するために、顧客のビジネスやユーザーに最適な方法での実装を考え、ロールアウト計画を作成して実行します。そのためのガイドとして、このチェックリストを使用してください。

**準備**

**MFA について学習する**: MFA がどのようにユーザーアカウントを不正アクセスから保護するかについて学習し、MFA を設定してロールアウトするためのステップを確認します。

* MFA の仕組みと実装の重要性について理解するには、⎯こちらの[短い動画](https://salesforce.vidyard.com/watch/Zs9r7CyxF6Wu9rfNmMnmFf)をご覧ください。
* MFA の有効化に伴う契約上の要件については、⎯「[Salesforce 多要素認証に関する FAQ](https://help.salesforce.com/apex/HTViewSolution?urlname=Salesforce-Multi-Factor-Authentication-FAQ)」を参照してください。
* Salesforce とのパートナー関係に伴う MFA 要件についての詳細は、「⎯[Salesforce パートナーの MFA に関する FAQ](https://salesforce.quip.com/6iJTAyb07itL)」を参照してください。
* サポートされる検証方法など、MFA の実装オプションについては、⎯こちらの[クイックスタートガイド](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/guides/mfa-quick-admin-guide.pdf)を参照してください。
* [Salesforce Partner Community の**公式: Security & Privacy** グループ](https://partners.salesforce.com/_ui/core/chatter/groups/GroupProfilePage?g=0F94V000000DTtA)⎯に参加すると、質問を投稿して Salesforce およびその他の Salesforce サービスプロバイダからアドバイスを受けることができます。

**MFA のオプションと要件を評価する**: 既存の認証システム、ビジネス要件、組織の準備状況を評価します。

* [現在の認証ソリューションを確認](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_review_current_solutions.htm)して、ユーザーが現在組織にどのようにアクセスしているかを把握します。
* [どの MFA 方法が顧客のビジネスとユーザーの要件を満たしているかを評価](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_evaluate_requirements.htm)します。
* 顧客から提供されたライセンスを共有して、顧客の組織で管理業務を行う場合は、「[パートナー管理者共有ログインのユースケースで MFA 要件を満たす方法](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=000388982&type=1)」を確認してください。
* [顧客のユーザーベース一覧を作成](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_inventory_users_parent.htm)して、特権ユーザーを特定します (MFA を段階的にロールアウトする場合は特権ユーザーを最優先します)。
* 顧客側の主要なリーダーや関係者に対して[MFA を提案します。](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_make_the_case.htm)

**MFA のロールアウトを計画する**: MFA を顧客のユーザーにロールアウトする方法と時期、必要な変更管理戦略、進行中のサポートとオペレーションの扱い方法を定めたプロジェクト計画を作成します。

* [ロールアウト戦略を定義します](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_define_rollout_strategy.htm)。
* [変更管理戦略を定義します](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_determine_change_management.htm)。
* [サポートプランを設定します](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_establish_support_plan.htm)。
* [実装およびテスト計画を定義します](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_define_implementation_plan.htm)。

**ロールアウト**

**MFA に向けてユーザーの準備を進める**: これからの変更に向けて全員に連絡して必要な教育を行います。

* [変更管理アクティビティを開始します](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_prepare_users.htm)。

**MFA を実装する**: ユーザーを支援するためのサポートチームの立ち上げなど、実装とテスト計画を実行します。検証方法を習得してテストしてから、ユーザーに伝えます。

* [サポートチームを準備](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_prepare_help_desk_parent.htm)して、ユーザーアクセスの復旧などの問題に対応できるようにします。
* [パートナー管理者共有ログインのユースケースに対するソリューションを実装します](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=000388982&type=1) (該当する場合)。
* [MFA 実装をテスト](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_test.htm)して、サポートされる各検証方法による登録とログインが想定どおりに機能することを確認します。
* [検証方法をユーザーに伝えて](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_distribute_verification_methods.htm)、オンボーディングをサポートします。
* [契約上 MFA を利用する必要はないものの、MFA が有効な場合に影響を受けないよう手動で除外する必要があるユーザー種別のサブセットについて MFA を免除します](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.security_mfa_exclude_exempt_users.htm)(テスト自動化ツールや Robotic Process Automation システムなど)。

**MFA を開始する**: MFA を有効化し、開始日のアクティビティを実行してユーザーをサポートします。

* [MFA を有効化](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.security_mfa_overview.htm)して、顧客の組織のダイレクトログインに対応します。
* [稼働開始日の活動でユーザーをサポートします](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_launch_day_activities.htm)。

**管理**

**ロールアウトの成功を確認する**: ユーザーが MFA を採用して必要なサポートを受けていることを確認します。

* [ユーザーフィードバックを収集して評価します](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_collect_user_feedback.htm)。
* [ログイン総計値と MFA の使用状況を監視して分析します](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_monitor_usage.htm)。

**ユーザーと進行中のオペレーションをサポートする**: サポートチームと連携して、ユーザーが直面している認証の問題を解決し、新しい従業員を MFA にオンボーディングします。

* ユーザーが検証方法を失ったり忘れたりした場合に[アクセスを復旧できるようにする](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_support_ongoing_operations.htm)方法を確認します。

**顧客の組織のセキュリティを最適化する**: 定期的に新しいテクノロジーと機会を確認して、MFA や顧客の広範なセキュリティ戦略に適用できる強化策がないか調べます。

* [MFA の操作環境を改善します](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_refine_experience.htm)。
* [顧客の Salesforce セキュリティ戦略を確認して強化します](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_enhance_defense_strategy.htm)。