MFA オンボーディングテンプレート: サードパーティ TOTP 認証アプリケーションによる登録とログイン

このテンプレートの使用方法:

* このテンプレートは、サードパーティ認証アプリケーションを MFA 検証方法として使用するユーザーを対象としてオンボーディングの手順を説明します。
  + Salesforce は、OATH 時間ベースのワンタイムパスワード (TOTP) アルゴリズム ([RFC 6238](http://tools.ietf.org/html/rfc6238)) に基づいて一時コードを生成する認証アプリケーションの使用をサポートしています。さまざまな TOTP 認証アプリケーションが提供されており、無料のオプションも多数あります。広く使用されているアプリケーションとしては、Google Authenticator、Microsoft Authenticator、Authy などがあります。
* このテンプレートは、顧客の組織への直接ログインで MFA を有効化することを前提に作成されています。SSO ID プロバイダの MFA サービスを利用する場合は、説明とスクリーンショットを SSO ID プロバイダの詳細 (プロバイダがサポートする検証方法など) に合わせてカスタマイズしてください。
* このテンプレートは顧客の MFA 実装に合わせてカスタマイズしてください。
  + Salesforce の Summer'23 リリース時点では、[MFA の登録は、サポートされているすべての検証方法の一覧、または [Salesforce Authenticator を接続] 画面のどちらかで開始できます](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.security_optimize_verification_method_registration.htm)。顧客の組織に適したバージョンのテンプレートを選択してください。
  + ヒントとガイダンスはコメントで確認してください。
  + [角かっこと赤色のテキスト] はプレースホルダですので、顧客の詳細に置き換えてください。
  + ユーザーが質問したりヘルプを求めたりするための方法に関する MFA ロールアウト関連のリソースや指示を含めてください。
* オンボーディング手順をユーザーに配布する方法を決めてください。たとえば、このテンプレートを PDF ファイルとして保存してユーザーにメールする、内部サイトで PDF ファイルを提供する、オンラインでアクセスできる HTML ページを立ち上げる、などの方法があります。

手順をユーザーと共有する前に、このページのテキストを削除してください。

多要素認証 (MFA) でログインするためのサードパーティ認証アプリケーションの登録方法と使用方法

**サードパーティ認証アプリケーションの登録**

MFA ログインの検証方法としてサードパーティ認証アプリケーションを使用するには、アプリケーションを登録して自分のアカウントに接続します。アプリケーションはいつでも (MFA が有効化される前であっても) 登録できます。

MFA が有効化されてから初めてログインするときにサードパーティ認証アプリケーションを登録するには、画面に表示される次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, text  Description automatically generated  A picture containing graphical user interface  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3** | **4**  Qr code  Description automatically generated |
| モバイルデバイスにサードパーティ認証アプリケーションをインストールします。アプリケーションは、Apple App Store または Google Play から入手できます。 | コンピュータで自分のアカウントにログインします。メールまたはテキストメッセージで送られて来たワンタイムパスコードで身元を検証するように要求される場合があります。 | **[認証アプリケーションからの確認コードを使用]** を選択します。 | [認証アプリケーションを接続] 画面が表示されます。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **6**  Qr code  Description automatically generated | **7**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated | **8**  Qr code  Description automatically generated |
| モバイルデバイスで、認証アプリケーションを開き、新しいアカウントを選択して追加します。 | 認証アプリケーションを使用して、コンピュータに表示されている QR バーコードをスキャンします。 | 認証アプリケーションが自分のアカウントに接続されます。アプリケーションは、時間ベースのワンタイムパスコードの生成を自動的に開始します。 | コンピュータで、認証アプリケーションによって生成されたワンタイムコードを [確認コード] 項目に入力してから **[接続]** をクリックします。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **9**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |  |  |
| これだけです! サードパーティ認証アプリケーションを自分のアカウントに接続できました。ログインを完了します。 |  |  |  |

アカウントの個人設定からサードパーティ認証アプリケーションを登録するには、次の手順を実行します。

1. モバイルデバイスにサードパーティ認証アプリケーションをダウンロードしてインストールします。アプリケーションは Apple App Store または Google Play から入手できます。
2. アカウントにログインし、個人設定に進みます。
3. [クイック検索] ボックスに「高度なユーザーの詳細」と入力し、**[高度なユーザーの詳細]** を選択します。
4. [アプリケーション登録: ワンタイムパスワード認証] 項目で **[接続]** をクリックします。
5. セキュリティ上の理由から、メールやテキストメッセージでワンタイムパスコードが送られて、アカウントへのログインまたは身元の検証が求められる場合があります。
6. 上の表のステップ 4 ～ 9 を完了します。

**サードパーティ認証アプリケーションによるログイン**

MFA ログインでサードパーティ認証アプリケーションを使用して身元を検証するには、次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| ログイン画面で、通常どおりにユーザー名とパスワードを入力します。 | 認証アプリケーションからのコードを入力して身元を検証するように要求されます。 | モバイルデバイスで、認証アプリケーションを開いて時間ベースのワンタイムパスコードを取得します。 | コンピュータで、認証アプリケーションによって生成されたコードを入力して **[検証]** をクリックします。これで自分のアカウントに正常にログインできました。 |

**ヘルプの入手方法**

* [会社の MFA ロールアウトリソースへのリンクを追加してください。]
* [ユーザーが質問したりヘルプを要求したりするための連絡先情報を追加してください。]

多要素認証 (MFA) でログインするためのサードパーティ認証アプリケーションの登録方法と使用方法

**サードパーティ認証アプリケーションの登録**

MFA ログインの検証方法としてサードパーティ認証アプリケーションを使用するには、アプリケーションを登録して自分のアカウントに接続します。アプリケーションはいつでも (MFA が有効化される前であっても) 登録できます。

MFA が有効化されてから初めてログインするときにサードパーティ認証アプリケーションを登録するには、画面に表示される次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, text  Description automatically generated  A picture containing graphical user interface  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text  Description automatically generated | **4** |
| モバイルデバイスにサードパーティ認証アプリケーションをインストールします。アプリケーションは、Apple App Store または Google Play から入手できます。 | コンピュータで自分のアカウントにログインします。メールまたはテキストメッセージで送られて来たワンタイムパスコードで身元を検証するように要求される場合があります。 | [Salesforce Authenticator を接続] 画面がデフォルトで表示されます。**[別の検証方法を選択]** をクリックします。 | **[認証アプリケーションからの確認コードを使用]** を選択します。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Qr code  Description automatically generated | **6**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **7**  Qr code  Description automatically generated | **8**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated |
| [認証アプリケーションを接続] 画面が表示されます。 | モバイルデバイスで、認証アプリケーションを開き、新しいアカウントを選択して追加します。 | 認証アプリケーションを使用して、コンピュータに表示されている QR バーコードをスキャンします。 | 認証アプリケーションが自分のアカウントに接続されます。アプリケーションは、時間ベースのワンタイムパスコードの生成を自動的に開始します。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **9**  Qr code  Description automatically generated | **10**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |  |
| コンピュータで、認証アプリケーションによって生成されたワンタイムコードを [確認コード] 項目に入力してから **[接続]** をクリックします。 | これだけです! サードパーティ認証アプリケーションを自分のアカウントに接続できました。ログインを完了します。 |  |  |

アカウントの個人設定からサードパーティ認証アプリケーションを登録するには、次の手順を実行します。

1. モバイルデバイスにサードパーティ認証アプリケーションをダウンロードしてインストールします。アプリケーションは Apple App Store または Google Play から入手できます。
2. アカウントにログインし、個人設定に進みます。
3. [クイック検索] ボックスに「高度なユーザーの詳細」と入力し、**[高度なユーザーの詳細]** を選択します。
4. [アプリケーション登録: ワンタイムパスワード認証] 項目で **[接続]** をクリックします。
5. セキュリティ上の理由から、メールやテキストメッセージでワンタイムパスコードが送られて、アカウントへのログインまたは身元の検証が求められる場合があります。
6. 上の表のステップ 5 ～ 10 を完了します。

**サードパーティ認証アプリケーションによるログイン**

MFA ログインでサードパーティ認証アプリケーションを使用して身元を検証するには、次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| ログイン画面で、通常どおりにユーザー名とパスワードを入力します。 | 認証アプリケーションからのコードを入力して身元を検証するように要求されます。 | モバイルデバイスで、認証アプリケーションを開いて時間ベースのワンタイムパスコードを取得します。 | コンピュータで、認証アプリケーションによって生成されたコードを入力して **[検証]** をクリックします。これで自分のアカウントに正常にログインできました。 |

**ヘルプの入手方法**

* [会社の MFA ロールアウトリソースへのリンクを追加してください。]
* [ユーザーが質問したりヘルプを要求したりするための連絡先情報を追加してください。]