MFA オンボーディングテンプレート: Salesforce Authenticator による登録とログイン

このテンプレートの使用方法:

* このテンプレートは、Salesforce Authenticator モバイルアプリケーションを MFA 検証方法として使用するユーザーを対象としてオンボーディングの手順を説明します。
* このテンプレートは、顧客の組織への直接ログインで MFA を有効化することを前提に作成されています。SSO ID プロバイダの MFA サービスを利用する場合は、説明とスクリーンショットを SSO ID プロバイダの詳細 (プロバイダがサポートする検証方法など) に合わせてカスタマイズしてください。
* このテンプレートは顧客の MFA 実装に合わせてカスタマイズしてください。
  + Salesforce の Summer'23 リリース時点では、[MFA の登録は、サポートされているすべての検証方法の一覧、または [Salesforce Authenticator を接続] 画面のどちらかで開始できます](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.security_optimize_verification_method_registration.htm)。顧客の組織に適したバージョンのテンプレートを選択してください。
  + ヒントとガイダンスはコメントで確認してください。
  + [角かっこと赤色のテキスト] はプレースホルダですので、顧客の詳細に置き換えてください。
  + ユーザーが質問したりヘルプを求めたりするための方法に関する MFA ロールアウト関連のリソースや指示を含めてください。
* オンボーディング手順をユーザーに配布する方法を決めてください。たとえば、このテンプレートを PDF ファイルとして保存してユーザーにメールする、内部サイトで PDF ファイルを提供する、オンラインでアクセスできる HTML ページを立ち上げる、などの方法があります。

手順をユーザーと共有する前に、このページのテキストを削除してください。

多要素認証 (MFA) でログインするための Salesforce Authenticator の登録方法と使用方法

**Salesforce Authenticator の登録**

MFA ログインの検証方法として Salesforce Authenticator を使用するには、Salesforce Authenticator を登録して自分のアカウントに接続します。Salesforce Authenticator はいつでも (MFA が有効化される前であっても) 登録できます。

MFA が有効化されてから初めてログインするときに Salesforce Authenticator を登録するには、画面に表示される次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  A screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3** | **4** |
| モバイルデバイスに Salesforce Authenticator を登録します。Apple App Store または Google Play から入手できます。 | コンピュータで自分のアカウントにログインします。メールまたはテキストメッセージで送られて来たワンタイムパスコードで身元を検証するように要求される場合があります。 | **[Salesforce Authenticator モバイルアプリケーションを使用]** を選択します。 | [Salesforce Authenticator を接続] 画面が表示されます。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Icon  Description automatically generatedGraphical user interface, text, application  Description automatically generated | **6**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **7** | **8**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| モバイルデバイスで Salesforce Authenticator を開き、**[アカウントを追加]** をタップします。 | アプリケーションに 2 語の語句が表示されます。 | コンピュータで [2 語の語句] 項目に語句を入力してから**[接続]** をクリックします。 | Salesforce Authenticator で、接続の詳細が正しいことを確認してから **[接続]** をタップします。これだけです! ログインを完了します。 |

アカウントの個人設定から Salesforce Authenticator を登録するには、次の手順を実行します。

1. モバイルデバイスに Salesforce Authenticator をダウンロードしてインストールします。アプリケーションは Apple App Store または Google Play から入手できます。
2. アカウントにログインし、個人設定に進みます。
3. [クイック検索] ボックスに「高度なユーザーの詳細」と入力し、**[高度なユーザーの詳細]** を選択します。
4. [Salesforce Authenticator] 項目で **[接続]** をクリックします。
5. セキュリティ上の理由から、メールやテキストメッセージでワンタイムパスコードが送られて、アカウントへのログインまたは身元の検証が求められる場合があります。
6. 上の表のステップ 4 ～ 8 を完了します。

**Salesforce Authenticator によるログイン**

MFA ログインで Salesforce Authenticator を使用して身元を検証するには、次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedA screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence |
| ログイン画面で、通常どおりにユーザー名とパスワードを入力します。 | Salesforce Authenticator を使用して身元を確認するように要求されます。 | 自分のモバイルデバイスで、プッシュ通知に応答して Salesforce Authenticator を開きます。 | Salesforce Authenticator で、自分からのログイン要求であることを確認してから **[接続]** をタップします。これで自分のアカウントに正常にログインできました。 |

**ヘルプの入手方法**

* [会社の MFA ロールアウトリソースへのリンクを追加してください。]
* [ユーザーが質問したりヘルプを要求したりするための連絡先情報を追加してください。]

多要素認証 (MFA) でログインするための Salesforce Authenticator の登録方法と使用方法

**Salesforce Authenticator の登録**

MFA ログインの検証方法として Salesforce Authenticator を使用するには、Salesforce Authenticator を登録して自分のアカウントに接続します。Salesforce Authenticator はいつでも (MFA が有効化される前であっても) 登録できます。

MFA が有効化されてから初めてログインするときに Salesforce Authenticator を登録するには、画面に表示される次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  A screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  A screenshot of a phone  Description automatically generated with low confidence | **4**  Icon  Description automatically generatedGraphical user interface, text, application  Description automatically generated |
| モバイルデバイスに Salesforce Authenticator を登録します。Apple App Store または Google Play から入手できます。 | コンピュータで自分のアカウントにログインします。メールまたはテキストメッセージで送られて来たワンタイムパスコードで身元を検証するように要求される場合があります。 | Salesforce Authenticator の登録画面が自動的に表示されます。 | モバイルデバイスで Salesforce Authenticator を開き、**[アカウントを追加]** をタップします。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **6**  A screenshot of a phone  Description automatically generated with low confidence | **7**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **8**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| アプリケーションに 2 語の語句が表示されます。 | コンピュータで [2 語の語句] 項目に語句を入力してから**[接続]** をクリックします。 | Salesforce Authenticator が自分のアカウントに接続されます。Salesforce Authenticator で接続の詳細を確認します。 | Salesforce Authenticator で、接続の詳細が正しいことを確認してから **[接続]** をタップします。これだけです! ログインを完了します。 |

アカウントの個人設定から Salesforce Authenticator を登録するには、次の手順を実行します。

1. モバイルデバイスに Salesforce Authenticator をダウンロードしてインストールします。アプリケーションは Apple App Store または Google Play から入手できます。
2. アカウントにログインし、個人設定に進みます。
3. [クイック検索] ボックスに「高度なユーザーの詳細」と入力し、**[高度なユーザーの詳細]** を選択します。
4. [Salesforce Authenticator] 項目で **[接続]** をクリックします。
5. セキュリティ上の理由から、メールやテキストメッセージでワンタイムパスコードが送られて、アカウントへのログインまたは身元の検証が求められる場合があります。
6. 上の表のステップ 3 ～ 8 を完了します。

**Salesforce Authenticator によるログイン**

MFA ログインで Salesforce Authenticator を使用して身元を検証するには、次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedA screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence |
| ログイン画面で、通常どおりにユーザー名とパスワードを入力します。 | Salesforce Authenticator を使用して身元を確認するように要求されます。 | 自分のモバイルデバイスで、プッシュ通知に応答して Salesforce Authenticator を開きます。 | Salesforce Authenticator で、自分からのログイン要求であることを確認してから **[接続]** をタップします。これで自分のアカウントに正常にログインできました。 |

**ヘルプの入手方法**

* [会社の MFA ロールアウトリソースへのリンクを追加してください。]
* [ユーザーが質問したりヘルプを要求したりするための連絡先情報を追加してください。]