

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V návaznosti na účinné znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a rovněž z informační povinnosti vyplývající z příslušných ustanovení GDPR, bychom Vám rádi v tomto dokumentu nazvaném **Informace o zpracování osobních údajů** poskytli přehledné informace, jejichž rozsah vyplývá z ustanovení čl. 13 a 14 GDPR.

Věříme v poctivé a transparentní zpracování osobních údajů. Domníváme se, že je důležité, abyste věděli, kdy a jaké Vaše osobní údaje shromažďujeme. Osobní údaje jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě podle definice uvedené v čl. 4 GDPR.

Chceme, abyste znali účel zpracování Vašich osobních údajů a právní základ tohoto zpracování. Máte právo vědět, kdo je správcem Vašich údajů a na koho se můžete obracet se žádostmi, které s Vašimi osobními údaji souvisejí.

Abychom zajistili, že osobní údaje nebudou uchovávány déle, než je to nutné, stanovili jsme lhůty, po jejichž uplynutí budou údaje smazány, a postupy pravidelné kontroly údajů, včetně jejich rozsahu.

Rádi bychom Vás rovněž informovali, že spolupracujeme s pouze důvěryhodnými obchodními partnery, abychom Vám mohli poskytnout ty nejlepší služby. Z toho důvodu poskytujeme Vaše osobní údaje pečlivě vybraným třetím stranám. Máte právo vědět, kdo jsou tyto třetí strany, a jak zabezpečujeme Vaše právo na ochranu Vašich osobních údajů.

Domníváme se rovněž, že je důležité, abyste mohli efektivně vykonávat svá práva. Jako správce Vašich osobních údajů jsme odpovědní za jejich zpracování na naší straně.

ČÁST I.

1. Kdo je správcem osobních údajů, kdo je odpovědný za zpracování údajů a na koho se můžete obrátit, pokud máte dotazy?

- 1.1 **Správce Vašich osobních údajů**, který definuje cíle a způsoby zpracování Vašich osobních údajů, je společnost:
Alpiq Retail CZ s.r.o.
Jungmannova 26/15
110 00 Praha 1 – Nové Město, Česká republika
Tel: +420 246 034 555 (zákaznický servis) (od pondělí do pátku od 10:00 do 16:00 hodin)
Email: info@alpiq-energy.cz
- 1.2 **Local Privacy Partner**, který má na starosti ochranu osobních údajů na lokální úrovni a zároveň je připraven zodpovědět Vaše dotazy
Alpiq Retail CZ s.r.o.
Jungmannova 26/15
110 00 Praha 1 – Nové Město, Česká republika
Tel: +420 221 720 111 (ústředna)
E-mail: privacy.retail.prague@alpiq.com
- 1.3 **Group Data Privacy Officer koncernu Alpiq**, který má na starosti ochranu osobních údajů v rámci celého koncernu Alpiq
Alpiq AG
Bahnhofsquai 12
CH-4601 Olten, Švýcarsko
Tel: +41 62 286 71 11 (ústředna)
E-mail: privacy@alpiq.com

ČÁST II.

2. Komu jsou adresovány tyto informace?

- 2.1 Jestliže si prohlížíte naše internetové stránky dostupné na následující adrese: www.alpiq-energy.cz (dále pouze „**Internetové stránky**“), jejichž operátorem je Správce, či pokud využíváte funkční možnosti poskytované v rámci Internetových stránek, jako je možnost zasílání Newsletteru zasílaného Správcem, nebo rovněž napsání svého názoru / komentáře v rámci Internetových stránek, nebo prohlížíte-li si naše oficiální profily / účty na sociálních sítích

Facebook, LinkedIn, Instagram nebo YouTube (dále pouze „**Sociální sítě**“) (dále pouze „**Uživatel**“);

- 2.2 Jestliže jako fyzická osoba jste naším (potenciálním) zákazníkem využívajícím služby a produkty nabízené Správcem (dále pouze „**Zákazník**“), nebo naším (potenciálním) dodavatelem, subdodavatelem nebo jiným kontrahentem (dále pouze „**Dodavatel**“);
- 2.3 Jestliže jste zástupcem (potenciálního) Zákazníka / Dodavatele, fyzickou osobou jednajícím z pověření (potenciálního) Zákazníka / Dodavatele nebo kontaktní osobou ze strany Zákazníka / Dodavatele, včetně jeho zaměstnance nebo spolupracovníka či osobou, jejíž právní vztah k předchozímu dodavateli je ukončován za účelem usnadnění uzavření smlouvy se Zákazníkem (dále pouze „**Zástupce**“); nebo
- 2.4 Jestliže nás kontaktujete telefonicky nebo prostřednictvím SMS zpráv, elektronickou cestou prostřednictvím e-mailové zprávy, prostřednictvím kontaktního formuláře či chatu dostupného v rámci našich Internetových stránek, prostřednictvím datové schránky nebo poštou, v jakékoliv záležitosti, nebo Správce kontaktuje Vás telefonicky nebo prostřednictvím SMS zpráv, elektronickou cestou prostřednictvím e-mailové zprávy, nebo poštou v jakékoliv záležitosti, přičemž nejste současně Zákazníkem / Dodavatelem nebo Zástupcem (dále pouze „**Kontaktní osoba**“);

pak jsou tyto informace o zpracování osobních údajů adresovány právě Vám.

3. Kdy a jaké Vaše osobní údaje shromažďujeme v rámci Internetových stránek?

- 3.1 Vaše osobní údaje shromažďujeme v rámci Internetových stránek v následujících případech:
 - prohlížíte-li si Internetové stránky – shromažďujeme automaticky některé z Vašich osobních údajů, pro získání příslušných informací ve větším detailu se laskavě seznamte s naší „**Politikou souborů cookies**“ uvedenou na Internetových stránkách;
 - používáte-li náš kontaktní formulář za účelem předložení nabídky – shromažďujeme stejné informace jako při prohlížení našich Internetových stránek, a jméno a příjmení, e-mailovou adresu, tel. číslo a rovněž informace z faktury za energii umožňující výpočet nabídky určené pro Vás, jako jsou adresa odběrného místa, adresa odběratele, identifikátor odběrného místa;
 - používáte-li náš kontaktní formulář, abyste si sami vygenerovali smlouvu – shromažďujeme stejné informace, jako při prohlížení našich Internetových stránek, a jméno a příjmení, datum narození, případně IČ, e-mailovou adresu, tel. číslo, adresu odběrného místa, adresu odběratele, identifikátor odběrného místa;
 - používáte-li náš kontaktní formulář dostupný na Internetových stránkách v záložce „Kontakt“ – shromažďujeme stejné informace, jako při prohlížení našich Internetových stránek, a jméno a příjmení, e-mailovou adresu, tel. číslo, předmět zprávy a Vaše další osobní údaje uvedené v políčku „Napsat zprávu“;
 - používáte-li možnost chatu na Internetových stránkách, pak shromažďujeme údaje, které v chatu zaznamenáte, zejména jméno a příjmení; a/nebo
 - používáte-li možnost žádosti o zpětný kontakt, pak při následném monitorovaném telefonickém hovoru shromažďujeme jméno, příjmení, telefon, e-mail.

4. Z jakých dalších zdrojů shromažďujeme Vaše osobní údaje?

- 4.1 Ve většině případů obdržíme Vaše osobní údaje přímo od Vás samotných, tj. přímo od osob, jichž se osobní údaje týkají. Děje se tak například, uvádíte-li své osobní údaje, když:
 - dochází k jednáním předcházejícím uzavření smlouvy;
 - uzavíráte smlouvu;
 - kontaktujete nás;
 - udělujete nám souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem marketingu, a/nebo souhlas se zasíláním obchodních sdělení pomocí prostředků elektronické komunikace¹ a/nebo souhlas s marketingem pomocí telekomunikačních koncových zařízení a automatických volacích

¹ Tedy souhlas ve smyslu zák. č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti, v účinném znění.

systémů² nebo přihlašujete svou účast do soutěže pořádané nebo spolupořádané společností Alpiq (dále pouze „**Marketingový souhlas**“); nebo

- si prohlížíte naše Internetové stránky nebo naše oficiální profily / účty na Sociálních sítích.
- 4.2 U Zákazníků / Dodavatelů nebo Zástupců nebo Kontaktních osob můžeme získávat Vaše osobní údaje rovněž z jiných zdrojů, jako jsou např. Vaši zaměstnavatelé / odběratelé /zadavatelé / spolupracovníci, Vámi zastupované subjekty, jakož i veřejně dostupné zdroje, včetně informací uváděných na veřejných internetových stránkách, nebo rovněž na veřejných účtech v sociálních sítích nebo ve veřejných elektrotechnických databázích podnikatelů či od našich externích obchodních partnerů.
- 4.3 Při získávání Vašich osobních údajů z jiných zdrojů než přímo od Vás, zpracováváme následující kategorie osobních údajů: jméno a příjmení, služební/pracovní postavení, pracovní/osobní adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu, obchodní firmu (název), DIČ, IČO.

5. Je poskytnutí Vašich osobních údajů dobrovolné? Je poskytnutí těchto osobních údajů zákonnou, smluvní podmínkou nebo podmínkou pro uzavření smlouvy?

5.1 Je-li poskytnutí Vašich osobních údajů spojeno s:

- uzavřením smlouvy se Správcem – je jejich poskytnutí dobrovolné, ale je podmínkou uzavření smlouvy, proto v důsledku jejich neposkytnutí nelze smlouvu se Správcem uzavřít;
- kontaktováním Správce – je jejich poskytnutí dobrovolné, ale v důsledku jejich neposkytnutí nelze Správce pro Vámi vybraný účel kontaktovat, a tedy nelze získat odpovědi na dotazy (použije-li se);
- získáváním obchodních sdělení prostřednictvím prostředků elektronické komunikace nebo prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení a automatických volacích systémů používaných Správcem pro účely přímého a nepřímého marketingu, včetně telefonů, SMS zpráv a MMS zpráv – je jejich poskytnutí dobrovolné, ale v důsledku jejich neposkytnutí nemůžete dostávat obchodní sdělení prostředky elektronické komunikace, ani u Vás Správce nemůže pro účely přímého či nepřímého marketingu používat telekomunikační koncová zařízení, ani automatické volací systémy, včetně telefonů, SMS zpráv a MMS zpráv;
- účasti v soutěžích pořádaných a spolupořádaných Správcem – je jejich poskytnutí dobrovolné, ale je podmínkou účasti v soutěži, proto v důsledku jejich neposkytnutí nebude účast v soutěži možná;
- prohlížením Internetových stránek nebo našich oficiálních profilů / účtů na Sociálních sítích – je jejich poskytnutí dobrovolné, ale v důsledku jejich neposkytnutí nelze využívat funkce Internetových stránek nebo sociálních sítí (např. nelze psát komentáře, nelze zobrazovat posty Správce v rámci aktualit na Vašich účtech / profilech v sociálních sítích, nelze příspěvky označovat jako „To se mi líbí“, „Doporučuji“ apod.)

POZNÁMKA: Pro získání podrobných informací o osobních údajích shromažďovaných automaticky pomocí souborů typu „cookies“ během prohlížení Internetových stránek, se laskavě seznamte s naší „**Politikou souborů cookies**“ uvedenou na Internetových stránkách.

6. Podle jakých zásad zpracováváme osobní údaje našich zaměstnanců, dodavatelů a uchazečů o práci?

6.1 Jste-li naším zaměstnancem nebo dodavatelem, nebo jste-li uchazečem o zaměstnání u Správce, včetně toho, že nám zasíláte své CV nebo jiné žádosti o zaměstnání, které obsahují Vaše osobní údaje, poskytneme Vám podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů při náboru.

7. Jak zpracováváme osobní údaje účastníků soutěží pořádaných nebo spolupořádaných Správcem, včetně soutěží organizovaných na Sociálních sítích?

7.1 Zúčastňujete-li se soutěží pořádaných Správcem, jakož i Správcem a jeho důvěryhodnými obchodními partnery, včetně soutěží, které jsou pořádány na Sociálních sítích, můžete podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů jako účastníků soutěží získat rovněž v rámci podmínek příslušné soutěže.

² Tedy souhlas ve smyslu zák. č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, v účinném znění.

ČÁST III.

8. Pro jaké účely, na jakém právním základu a jak dlouho zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely, na následujícím právním základu a v následujícím období, to vše v souladu s naší platnou Archivační směrnicí v účinném znění:

- 8.1 pro účely a v rozsahu nezbytném pro **plnění smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Správcem** nebo pro přijetí opatření předcházejících uzavření takové smlouvy, včetně projednávání reklamací Zákazníka a zajištění zákaznického servisu Správcem po uzavření takové smlouvy v souvislosti s poskytovanými službami:
- je právním základem zpracování Vašich osobních údajů jeho nezbytnost pro plnění smlouvy, jíž jste stranou nebo pro přijetí opatření na Vaši žádost před uzavřením smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR);
 - v takovém případě jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu plnění povinností Správce a/nebo Zákazníka vyplývajících z takové smlouvy;
 - v případě, že činíte jednání předcházející uzavření smlouvy a k jejímu uzavření nedojde ani do dvou (2) měsíců po zahájení jednání, pak budou Vaše osobní údaje zpracovávány pouze po uvedené dobu.
- 8.2 pro účely a v rozsahu nezbytném pro **plnění smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Správcem** nebo pro přijetí opatření na žádost Dodavatele před uzavřením takové smlouvy:
- je právním základem zpracování Vašich osobních údajů jeho nezbytnost pro plnění smlouvy, jíž jste stranou nebo pro přijetí opatření na Vaši žádost před uzavřením smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR);
 - v takovém případě jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu plnění povinností Správce a/nebo Dodavatele vyplývajících z takové smlouvy;
- 8.3 pro účely **plnění zákonných povinností uložených Správcem**, vyplývajících zejména z daňových předpisů a předpisů o účetnictví, včetně povinností souvisejících s evidencí hospodářských událostí (vystavením nebo účtováním faktur) a archivačních povinností:
- je právním základem zpracování Vašich osobních údajů právní povinnost uložená Správcem (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
 - v takovém případě jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu, kdy nám platné právní předpisy nařizují uchovávat Vaše osobní údaje, např. z daňových nebo účetních důvodů;
- 8.4 pro účely případného **určení a vymáhání nároků Správcem** nebo obrany před nimi:
- je právním základem zpracování Vašich osobních údajů oprávněný zájem Správce, s výjimkou situací, v nichž nadřazené těmto zájmům jsou zájmy nebo základní práva a svobody osoby, jíž se údaje týkají (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v ochraně jeho práv;
 - v takovém případě jsou Vaše osobní údaje zpracovávány do uplynutí promlčecí lhůty u nároků vyplývajících ze smluv uzavřených mezi Správcem a Zákazníky / Dodavateli, soutěží pořádaných Správcem nebo jiných obdobných skutečností;
- 8.5 **pro účely kontaktování Správce s Kontaktními osobami nebo Zástupci v aktuálních záležitostech** (např. údaje týkající se probíhající spolupráce, odpovědi na otázky apod.) v souvislosti s uzavíráním nebo plněním smluv uzavřených mezi Správcem a Zákazníky / Dodavateli:
- je právním základem zpracování Vašich osobních údajů oprávněný zájem Správce, s výjimkou situací, v nichž nadřazené těmto zájmům jsou zájmy nebo základní práva a svobody osoby, jíž se údaje týkají (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v nutnosti kontaktovat Kontaktní osoby nebo Zástupce nebo Zákazníky / Dodavatele v souvislosti s uzavíráním nebo nutností plnit smlouvu uzavřenou mezi Správcem a Zákazníkem / Dodavatelem;
 - v takovém případě jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu, kdy Správcem plní povinnosti vyplývající ze smluv uzavřených mezi jím a Zákazníky / Dodavateli, respektive do uplynutí promlčecí lhůty u nároků vyplývajících z těchto smluv;

- 8.6 pro účely dokončení ověření platební důvěryhodnosti Zákazníků, prováděného Správce:**
- je právním základem zpracovávání Vašich osobních údajů oprávněný zájem Správce, s výjimkou situací, v nichž nadřazené těmto zájmům jsou zájmy nebo základní práva a svobody osoby, jíž se údaje týkají (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívající v zajištění vymáhacího rizika Správce ověřením Vaší platební schopnosti před tím, než s Vámi jako Zákazníky uzavře smlouvu, nebo v průběhu její platnosti;
 - v takovém případě jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu nejdéle do ukončení platnosti smlouvy uzavřené mezi Správce a Zákazníkem;
- 8.7 pro účely dokončení průzkumu spokojenosti s poskytovanými službami, prováděného Správce:**
- je právním základem zpracovávání Vašich osobních údajů oprávněný zájem Správce, s výjimkou situací, v nichž nadřazené těmto zájmům jsou zájmy nebo základní práva a svobody osoby, jíž se údaje týkají (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v možnosti získat informace o Vaší spokojenosti se službami poskytovanými Správce, a v možnosti zajistit neustálé zlepšování standardů a kvality těchto služeb;
 - v takovém případě jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu nejdéle do ukončení platnosti smlouvy uzavřené mezi Správce a Zákazníkem;
- 8.8 pro účely výkonu marketingu Správce, včetně zasílání obchodních informací, nabídek služeb nebo produktů Správce, specifikací služeb a produktů Správce, odborných informací, jakož i zpráv typu newsletter, prezentující obchodní informace, nabídky služeb nebo produktů Správce, specifikace služeb a produktů Správce, odborné informace;**
- je právním základem zpracovávání Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu oprávněný zájem Správce, s výjimkou situací, v nichž nadřazené těmto zájmům jsou zájmy nebo základní práva a svobody osoby, jíž se údaje týkají (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v realizaci přímého marketingu Správce; a pro účely nepřímého marketingu je právním základem zpracování Vašich osobních údajů Váš Marketingový souhlas, přičemž
 - v takovém případě jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu realizace výše uvedeného cíle Správce, tedy po dobu výkonu marketingu, ale v žádném případě ne déle než:
 - do dne účinného podání námítky proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu; nebo
 - v rozsahu zasílání obchodních sdělení prostřednictvím prostředků elektronické komunikace, včetně e-mailových zpráv – do dne Vašeho účinného odvolání předchozího a výslovného Marketingového souhlasu k výše uvedenému; nebo
 - v rozsahu nepřímého marketingu prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení a automatických volacích systémů, včetně telefonů, SMS zpráv a MMS zpráv – do dne Vašeho účinného odvolání předchozího a výslovného Marketingového souhlasu k výše uvedenému;
- POZNÁMKA:** Zopakujeme, že Vaše osobní údaje pro účely nepřímého marketingu prostřednictvím prostředků elektronické komunikace, včetně e-mailových zpráv, nebo prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení a automatických volacích systémů, včetně telefonů, SMS zpráv a MMS zpráv, zpracováváme, pouze udělíte-li nám Marketingový souhlas, přičemž jej můžete kdykoliv odvolat, aniž byste museli uvést příčiny tohoto odvolání, a to jakoukoli z následujících možností: (i) písemně, prostřednictvím pošty, na následující adrese: Alpiq Retail CZ s.r.o., Local Privacy Partner, Jungmannova 26/15, 110 00 Praha 1 – Nové Město, Česká republika; (ii) elektronickou cestou na následující e-mailové adrese: info@alpiq-energy.cz; (iii) telefonicky na následujícím telefonním čísle v rámci monitorovaného telefonního hovoru: +420 246 034 555 (od pondělí do pátku od 8:30 do 17:30 hodin); (iv) prostřednictvím zákaznického portálu Můj Alpiq,
- přičemž odvolání Marketingového souhlasu nebude mít vliv na legitimitu zpracování dokončeného na základě uděleného Marketingového souhlasu před jeho odvoláním;
- 8.9 pro účely kontaktování Správce s Kontaktními osobami nebo Zástupci, zejména poštou, e-mailovou zprávou, telefonicky nebo prostřednictvím kontaktního formuláře uvedeného na Internetových stránkách, včetně pro udělení odpovědi na dotazy pokládané Správci týkající se jeho hospodářské činnosti:**

– je právním základem zpracovávání Vašich osobních údajů oprávněný zájem Správce, s výjimkou situací, v nichž nadřazené těmto zájmům jsou zájmy nebo základní práva a svobody osoby, jíž se údaje týkají (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v kontaktování Kontaktních osob nebo Zástupců v jakékoliv záležitosti, včetně možnosti odpovídat na otázky týkající se hospodářské činnosti a na navazování a udržování vztahů v rámci hospodářské činnosti;

– v takovém případě jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu nezbytnou k tomu, aby Správce s Vámi navázal kontakt, odpověděl na Vaše otázky nebo splnil Vámi vybraný účel kontaktu;

8.10 pro účely správy oficiálních profilů / účtů Správce v rámci Sociálních sítí, včetně interakce se Správce prostřednictvím Sociálních sítí:

– je právním základem zpracovávání Vašich osobních údajů oprávněný zájem Správce, s výjimkou situací, v nichž nadřazené těmto zájmům jsou zájmy nebo základní práva a svobody osoby, jíž se údaje týkají (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v propagaci služeb, produktů a obchodní značky Správce, v informování o událostech a odborných akcích nebo akcích souvisejících s činností Správce a v budování a zajištění podpory sociálních sítí souvisejících se značkou a odvětvím Správce;

– v takovém případě jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu, po kterou Správce spravuje své oficiální profily / účty na Sociálních sítích, ale ne déle než do okamžiku, kdy se rozhodnete odstranit své osobní údaje z našich profilů / účtů (např. odstraníte svůj komentář nebo své „lajky“);

8.11 pro účely Vaší účasti v soutěžích pořádaných nebo spolupořádaných Správce, včetně soutěží pořádaných na Sociálních sítích, v jejichž rámci spravujeme naše oficiální profily / účty:

– je právním základem pro zpracovávání Vašich osobních údajů Váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR);

– v takovém případě jsou Vaše osobní údaje zpracovávány ne déle než do okamžiku, kdy odvoláte svůj souhlas ke zpracování osobních údajů;

8.12 pro analytické a statistické účely Správce:

– je právním základem zpracovávání Vašich osobních údajů oprávněný zájem Správce, s výjimkou situací, v nichž nadřazené těmto zájmům jsou zájmy nebo základní práva a svobody osoby, jíž se údaje týkají (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívající v provedení analýz aktivity a rovněž preferencí Uživatelů za účelem zlepšení používaných funkcí našich Internetových stránek;

– v takovém případě jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu, kdy Správce provádí analýzy a statistiky v rámci Internetových stránek.

9. Rozhodujeme automaticky, včetně rozhodování na základě profilování Vašich osobních údajů?

9.1 Správce se nerozhoduje automaticky, na základě výhradně automatickém zpracování osobních údajů, včetně profilování.

ČÁST IV.

10. Komu jsou Vaše osobní údaje poskytovány?

10.1 Abychom Vám mohli zajistit funkční a vysoce kvalitní služby, spolupracujeme s důvěryhodnými a spolehlivými obchodními partnery, kteří jsou příjemci Vašich osobních údajů. Naši partneři velmi seriózně přistupují k důvěrnosti Vašich osobních údajů. Vaše osobní údaje mohou být poskytovány následujícím příjemcům (včetně jiných správců, kteří zpracovávají osobní údaje na vlastní náklady a vlastními prostředky, nebo pro splnění účelu zpracování údajů Správce).

10.2 Příjemci Vašich osobních údajů mohou být subjekty z následujících kategorií:

- a. subjekty oprávněné k obdržení takových údajů na základě platných právních předpisů (např. soudy, orgány činné v trestním řízení nebo jiné státní orgány),
- b. registry dlužníků,
- c. provozovatelé distribuční soustavy – poskytování služeb distribuce elektřiny a/nebo plynu zákazníkovi, který je stranou Smlouvy se společností Alpiq Retail CZ s.r.o.,
- d. subjekty poskytující služby doručování korespondence a zásilek,
- e. subjekty poskytující IT a telekomunikační služby,

- f. subjekty poskytující služby v oblasti zákaznických služeb, včetně telefonických nebo elektronických (tzv. Call-Center),
- g. subjekty poskytující účetní, finanční nebo daňové služby,
- h. subjekty poskytující právní služby a služby vymáhání pohledávek,
- i. subjekty poskytující reklamní, marketingové a/nebo výzkumné služby,
- j. subjekty poskytující platební služby, včetně, nikoli však pouze, např. SIPO, Vaše banka,
- k. původní dodavatelé.

10.3 Bližší informace o konkrétních příjemcích Vám případně poskytne náš Local Privacy Partner.

11. Máme v úmyslu poskytovat Vaše osobní údaje třetím zemím nebo mezinárodním organizacím?

11.1 Správce může rozhodovat o poskytnutí Vašich osobních údajů subjektům se sídlem mimo Evropské hospodářské společenství (v tzv. „třetí zemi“) výhradně v rozsahu stanoveném platnými zákony. V takových případech budou Vaše osobní údaje poskytnuty do třetí země na základě rozhodnutí Evropské komise, potvrzující příslušnou úroveň ochrany, v případě nedostatečné ochrany bude v souladu s právními požadavky použito příslušné zabezpečení za účelem vytvoření dostatečné ochrany údajů, takové jako jsou závazná podniková pravidla nebo standardní smluvní doložky EU.

ČÁST V.

12. Jaká jsou Vaše práva a jak můžete vymáhat jejich dodržování?

Jako Správce Vašich osobních údajů Vám zajišťujeme, že v souvislosti se zpracováváním Vašich osobních údajů máte právo na:

- 12.1 **právo na odvolání souhlasu** – kdykoliv Správce zpracovává Vaše osobní údaje na základě Vašeho dobrovolného souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), můžete tento souhlas kdykoliv odvolat, aniž byste museli uvést příčinu tohoto odvolání, a to níže uvedeným způsobem;
- 12.2 **právo na přístup k Vaším osobním údajům** – máte právo získat od nás potvrzení, zda jsou Vaše osobní údaje námi zpracovávány, nebo nikoliv; zpracováváme-li Vaše osobní údaje, máte právo požadovat k nim přístup a informace související s jejich zpracováváním, mimo jiné o účelu zpracování, příjemcích nebo kategoriích příjemců osobních údajů, plánovaném období uchování údajů nebo o kritériích pro určení tohoto období apod.), jakož získat kopie údajů;
- 12.3 **právo na opravu Vašich osobních údajů** – máte právo žádat uvedení na pravou míru, opravu, aktualizaci Vašich nepřesných osobních údajů, které jsou nesprávné, nekompletní, přičemž takové uvedení na pravou míru bude provedeno bez zbytečného prodlení; s ohledem na cíle zpracování, máte právo na doplnění nekompletních osobních údajů, včetně přidání dalšího prohlášení;
- 12.4 **právo na výmaz Vašich osobních údajů** – máte právo, abychom provedli výmaz Vašich osobních údajů, ale pouze v situacích stanovených GDPR (např. nejsou-li Vaše osobní údaje nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jiným způsobem zpracovávány, nebo byly zpracovávány v rozporu se zákony) a takový výmaz bude proveden bez zbytečného prodlení;
- 12.5 **právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů** – máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů v každém z následujících případů: (i) zpochybňujete správnost osobních údajů; (ii) zpracování je v rozporu se zákony a žádáte omezení osobních údajů namísto jejich výmazu; (iii) už nepotřebujeme Vaše osobní údaje, ale potřebujete je Vy, abyste mohli uplatňovat právní nároky nebo (iv) stavíte se proti zpracování osobních údajů a my ověřujeme oprávněnost Vašeho odporu;
- 12.6 **právo na přenositelnost Vašich osobních údajů** – kdykoliv Správce zpracovává Vaše osobní údaje nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi a Správcem (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) nebo na základě Vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), a probíhá-li takové zpracování automaticky, máte právo získat od nás osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, všeobecně používaném a strojově čitelném formátu, a máte právo poskytnout tyto údaje jinému správci, je-li to technicky možné;
- 12.7 **právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů** – kdykoliv Správce zpracovává Vaše osobní údaje nezbytné pro účely vyplývající z oprávněných zájmů Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), máte právo kdykoliv podat námitku proti zpracování osobních údajů,

jichž se námitka týká; přičemž i v případě vznesení námitek budeme nadále oprávněně zpracovávat Vaše osobní údaje (kromě zpracování pro účely přímého marketingu), jestliže prokážeme existenci závažných oprávněných důvodů pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

nicméně, v případě zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, který zahrnuje profilování v rozsahu souvisejícím s přímým marketingem, bude Vaše námitka proti zpracování uznána vždy.

Chcete-li uplatnit jedno nebo více práv uvedených v tomto článku nebo máte dotaz ohledně těchto práv nebo zpracování vašich osobních údajů, obraťte se, prosím, na Local Privacy Partnera či kontaktujte společnost napřímo způsobem uvedeným v ČÁSTI I. výše.

13. Co uděláme u třetích stran, jimž byly osobní údaje poskytnuty?

13.1 Správce bude informovat o každé opravě nebo výmazu osobních údajů nebo omezení jejich zpracování každého příjemce, jemuž byly Vaše osobní údaje poskytnuty, bude-li to možné nebo nebude-li to vyžadovat neúměrné úsilí.

ČÁST VI.

14. Jak podat stížnost?

14.1 Právo podat stížnost k našemu Local Privacy Partnerovi:

Local Privacy Partner
Alpiq Retail CZ s.r.o.
Jungmannova 26/15
110 00 Praha 1 – Nové Město, Česká republika
Tel: +420 221 720 111
E-mail: privacy.retail.prague@alpiq.com

14.2 **Právo na podání stížnosti k dozorčímu orgánu:** Pokud se Vám nepodaří dosáhnout uspokojivého řešení Vašich obtíží s naším Local Privacy Partnerem, máte právo podat stížnost k dozorčímu orgánu:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7, Česká republika
Tel: +420 234 665 111
E-mail: posta@uouu.cz

ČÁST VII.

15. Jaké zabezpečení používáme na ochranu osobních údajů shromažďovaných Internetovými stránkami?

15.1 Žádný přenos údajů prostřednictvím internetu není zcela bezpečný ani bezchybný a uchovávané údaje mají nedostatky v zabezpečení. Technická a organizační opatření, která používáme my a naši partneři, však zajišťují dostatečnou bezpečnost a důvěrnost Vašich osobních údajů, včetně ochrany před neoprávněným přístupem k osobním údajům a jejich neoprávněným použitím, a neoprávněným přístupem k zařízením využívaným pro jejich zpracování.

15.2 Používáme různé bezpečnostní prostředky, včetně důmyslných šifrovacích a ověřovacích nástrojů, abychom zajistili bezpečnost Vašich osobních údajů. Osobní údaje jsou uchovávány v zabezpečených sítích a jsou dostupné pouze pro omezený počet osob, které mají speciální přístupová práva do takových systémů a jsou povinné s těmito informacemi důvěrně zacházet. Všechny informace, které nám poskytnete, jsou uchovány na zabezpečených serverech.

15.3 Při vyplňování elektrotechnických formulářů Vám nabízíme využití bezpečného serveru. Všechny poskytnuté informace o platební kartě jsou zasílány pomocí technologie Secure Socket Layer (SSL), a následně šifrovány v našich databázích tak, aby bylo možné k získat přístup pouze výše uvedeným způsobem.

ČÁST VIII.

16. Kvantita a kvalita osobních údajů

16.1 Shromažďování nezbytného množství osobních údajů

Společnost Alpiq Retail CZ s.r.o. omezuje zpracování osobních údajů pouze na údaje přiměřeně potřebné a relevantní pro účely popsané v těchto Informacích a činí přiměřené kroky k výmazu veškerých údajů pro příslušné účely nepotřebných.

16.2 Kvalita osobních údajů

Společnost Alpiq Retail CZ s.r.o. činí veškeré přiměřené kroky k tomu, aby zajistila, že osobní údaje, které uchovává, jsou přesné, úplné a aktuální. Pokud se některé vaše osobní údaje změňi nebo si všimnete chyby, informujte nás prosím.

17. Zabezpečení osobních údajů

17.1 K ochraně osobních údajů před ztrátou, zničením, krádeží, nezákonným nebo neoprávněným zpracováním nebo jiným nezákonným činnostem jsme přijali odpovídající technická a organizační bezpečnostní opatření. Ta zahrnují bezpečné operační systémy a procesy, které zajistí, že vaše osobní údaje jsou přístupné pouze k tomu příslušným osobám na základě přiměřených potřeb znalostí a dodržování průmyslových norem bezpečnosti a ochrany osobních údajů, přičemž osobní údaje jsou těmito osobami zpracovávány podle zásad a postupů v souladu s platnými právními předpisy.

18. Ostatní ustanovení

18.1 Linky na jiné internetové stránky

Internetové stránky mohou obsahovat linky na internetové stránky náležejících třetím subjektům nebo jimi administrované. Neneseme žádnou odpovědnost za zpracování osobních údajů těmito třetími subjekty v rámci jiných internetových stránek, včetně za zásady ochrany soukromí, informační doložky a jiné podobné dokumenty uvedené na těchto internetových stránkách.

18.2 Změny těchto Informací

Vyhrazujeme si, že v budoucnosti může být nutné zavádět změny nebo aktualizace našich Informací. Zejména to může být nutné kvůli změnám v platných právních předpisech o ochraně osobních údajů, směrnicím o ochraně osobních údajů vydaným Úřadem na ochranu osobních údajů, ale rovněž v souvislosti s případnými změnami při správě Internetových stránek Správcem nebo při Zákaznickém servisu / nebo při procesech servisu Dodavatelům.

18.3 Nejnovější verze našich Informací je vždy dostupná na našich Internetových stránkách.

18.4 Vaše otázky a názory

Těšíme se na Vaše otázky a komentáře týkající se Informací o zpracování osobních údajů. Budeme rádi, budete-li nás kontaktovat způsobem uvedeným v ČÁSTI I. výše.

18.5 Poslední aktualizace Informace o zpracování osobních údajů – září 2020.