

## Szavatossági Feltételek

A jelen Szavatossági Feltételek akkor vonatkoznak az Ön vásárlására, ha:

- Ön vásárlása tekintetében *Fogyasztónak* minősül (azaz szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy),

ÉS

- Ön Magyarországon rendelkezik szokásos tartózkodási hellyel. A magyarországi szokásos tartózkodási helyet Eladó a rendeléskor megadott magyarországi szállítási cím alapján vélelmezi.

*Figyelem! A Fogyasztónak nem minősülő Vevő (pl. vállalkozások) általi vásárlás esetén kötelező jótállás nincsen. A jelen Szavatossági Feltételekben alább szabályozott kellékszavatosság a következő eltéréssel alkalmazandó: a kellékszavatossági idő egy (1) év; az átvétel napjától a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Termék már az átadáskor hibás volt; Vevő a kellékszavatossági igényeken felül kijavítást, és harmadik személyekkel való kijavíttatást is kérhet.*

*Figyelem! A jelen Szavatossági Feltételekben használt egyes kifejezések az [Általános Szerződési Feltételekben](#) kerülnek meghatározásra. Jelen Szavatossági Feltételek az Általános Szerződési Feltételekkel együttesen értelmezendők és alkalmazandók.*

### Milyen termékre vonatkoznak jelen feltételek?

A Teqball Kft. által értékesített termékekre (Termék), amelyeket Ön vásárolt a Teqball Kft.-től vagy annak kapcsolt vállalkozásától.

### I. Kellékszavatosság

A Fogyasztónak minősülő Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet az Eladóval szemben. Az Eladó teljesítése hibásnak minősül, ha a megvásárolt Termék a teljesítéskor, azaz a Termék Fogyasztó általi átvételének időpontjában hibás.

A Fogyasztó a Termék átvételétől számított kettő (2) éves elévülési időn belül érvényesíthet kellékszavatossági igényt az Eladóval szemben, a második évben a bizonyítási teher a Fogyasztót terheli.

Ha a Fogyasztó a Termék átadását követő első évben érvényesít kellékszavatossági igényt, vélelmezve van, hogy a hiba már az átadás időpontjában fennállt. kivéve, ha ez a vélelem összeegyeztethetetlen a hiba természetével vagy a Termék jellegével. Ennek megfelelően ebben az első évben a kellékszavatossági jogok érvényesítéséhez mindössze az szükséges, hogy a Fogyasztó megfelelő szavatossági igényt nyújtson be és – az Eladó igénye szerint – a Terméket Eladóhoz visszajuttassa, de a Vevőnek a hiba átadáskori fennállását nem kell bizonyítania. Eladó mentesül a kellékszavatossági kötelezettségek alól, ha a fenti vélelmet megdönti, vagyis bizonyítani tudja, hogy a hiba a Termék átadásakor még nem állt fenn.

Ha a Fogyasztó a Termék átadását követő egy éven túlmenően érvényesít kellékszavatossági igényt, a Fogyasztó kötelessége bizonyítani, hogy a hiba már a Termék részére történő átadásakor fennállt.

A fogyasztó a hiba felfedezése után a legrövidebb időn belül köteles kifogását a forgalmazóval közölni. Kellő időben közöltnek kell tekinteni a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt kifogást. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.

A Fogyasztó a kellékszavatossági igényt elsődlegesen az Eladó ügyfélszolgálati elérhetőségén

Teqball Kft.

([support@teqball.com](mailto:support@teqball.com)) keresztül tudja bejelenteni. Amennyiben erre nincs lehetősége, a kellékszavatossági igényt az Eladó 1101 Budapest, Expo tér 5-7. cím alatti székhelyére címzett levél útján is bejelentheti.

Ennek megfelelően ezen első évben a kellékszavatossági jogok érvényesítése érdekében a Fogyasztónak mindössze:

- értesítenie kell az Eladót a hibáról;
- Eladó részére a vásárlási bizonylat (nyugtát/számlát) benyújtásával kell igazolnia, hogy a Terméket a Teqball Kft-től közvetlenül vásárolta;
- Eladó kérése szerint a hibáról további információkat (részletes leírás, fényképes bizonyíték, stb.) kell az Eladó rendelkezésére bocsátania.

## II. Jótállás

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján egyes tartós fogyasztásra rendelt termékekre az Eladó köteles jótállást vállalni. A Ptk. szerinti fogyasztó (természetes személy) a jótállásból eredő jogokat az alábbiak szerint érvényesítheti:

1. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel a vásárlástól (távollévők között kötött szerződés esetében az átvételtől) számított vonatkozó jótállási időn belül érvényesíthetőek. 10.000,- Ft alatti értékű termék esetén nincsen kötelező jótállás. A jótállási idő 10.000,- Ft – 250.000,- Ft közötti vételáru termékek esetén 2 év, 250.000,- Ft feletti vételáru termékek esetén 3 év.
2. A jótállási igény e-jótállási jegy kitöltésével érvényesíthető. A jótállási jegy hiányában, a jótállásból eredő jogok a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylat - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számla vagy nyugta bemutatásával, illetőleg a TEQ™ SHOP által értékesített termékek esetén a vásárlás tényének igazolásával is érvényesíthetőek.

a) Jótállási igény bejelentésének módja TEQ™ SHOP által értékesített termék esetén: a honlapon: <https://eu.teqers.com/warranty>

b) Jótállási igény bejelentésének módja Disztribútor partner által értékesített termék esetén: a honlapon: <https://eu.teqers.com/warranty> VAGY a Disztribútor partner által az értékesítésre vonatkozó általános szerződési feltételeiben meghatározott egyéb módon.

3. A jótállási jog érvényesítése során a fogyasztó választása szerint:  
a) **kijavítást vagy kicserélést** igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne. Figyelembe kell venni ilyenkor a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.

b) kérheti **az ellenszolgáltatás arányos leszállítását is a szerződéstől elállhat**, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidővel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Ptk. 6:159§ (2a) bekezdése alapján fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíthatja ki azt.

4. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Amennyiben az asztalt olyan környezetben használják, vagy tárolják, ahol folyamatosan sós vízpára éri, vagy állandóan vizes közegben vannak egyes elemei, akkor a közeg által elidézett korrózió, elszíneződés nem tartozik a garancia hatálya alá. Továbbá az asztal elemeit károsító külső hatások okozta sérülések, elszíneződések sem: felületvédelem fizikai megsértése, maró hatású anyagok, gyanta, madárürülék, villámlás, vihar, árvíz, tűz.

5. A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A jótállási jog érvényesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik.

6. A fogyasztónak jogában áll a termék azonnali cseréjét kérni, amennyiben a vásárlás időpontjától számított 3 munkanapon belül a termék meghibásodik.

7. A jótállási jog érvényesítése során törekednie kell a kötelezettnek arra, hogy a javítást/cserét 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

8. Ha a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a terméket az Eladó költségére kijavítani vagy mással kijavíttatani, az Eladó köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, az Eladó köteles a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavításra a kijavítási igény Eladó részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - az Eladó köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

9. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

10. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik.

11. Jelen jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait (különösen a termékszavatossággal, kellékszavatossággal összefüggő jogait) nem érinti.

12. Amennyiben a fogyasztónak a jótállással kapcsolatos minőségi kifogását kötelezett nem, vagy nem megfelelően rendezte, a fogyasztó jogosult a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és

iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását kezdeményezni.

13. Az Eladó a jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére, legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon.

14. A jótállási igényt a kötelezett elutasíthatja, amennyiben az alábbiak közül bármely eset bizonyítható:

a, A termék hibája nem rendeltetésszerű használat miatt jelentkezett;

b, A terméket szakszerűtlenül helyezték üzembe/szerelték össze;

c, A termék hibája már a vásárláskor ismert volt;

d, A fogyasztó által jelzett hiba nem észlelhető.

e, a rendeltetésellenes használatból eredő sérülésekre, minőségromlásra;

f, azokra a hibákra, melyek abból erednek, hogy a Fogyasztó nem végezte el az Eladó vagy a gyártó által jelzett szükséges karbantartási munkálatokat.

A Ptk. 6:173.§ (2) bekezdése alapján a jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat, ideértve különösen a Ptk. és a 373/2021.(VI.30.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

Felhívjuk kedves Vevőink figyelmét, hogy egyéb elérhetőségeken, fórumokon közölt észrevételek, jelzések, hibák, igények, stb. közlése nem minősülnek jótállási igény bejelentésnek, tekintettel arra, hogy a jótállási igények bejelentésére a Teqball kizárólag a fentiekben rögzített megtételi módokat, csatornákat biztosítja.

Tájékoztatjuk a kedves Vevőket, hogy a Disztribútor partner által értékesített termékek esetén, a Disztribútor partner a fenti jótállási szabályoktól eltérő, a fogyasztóra nézve kedvezőbb szabályokat állapíthat meg és alkalmazhat. Ezen szabályok részleteit és feltételeit az adott Disztribútor partner értékesítésére vonatkozó általános szerződéses feltételei tartalmazzák, így kérjük, hogy olvassák el figyelmesen.

Nem minősül rendeltetésszerű használatnak például a használati-kezelési útmutatóban, termékismertetőben foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, helytelen kezelés, helytelen szállítás. A jótállás nem érvényesíthető elemi kár, vis maior miatt bekövetkezett hibák esetén.

## II. Kellékszavatosság

A *Fogyasztónak* (azaz szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) minősülő Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet az Eladóval szemben. Az Eladó teljesítése hibásnak minősül, ha a megvásárolt Termék a teljesítésekor, azaz a Termék Fogyasztó általi átvételének időpontjában hibás.

A Fogyasztó a Termék átvételétől számított kettő (2) éves elévülési időn belül érvényesíthet kellékszavatossági igényt az Eladóval szemben.

Ha a Fogyasztó a Termék átadását követő első évben érvényesít kellékszavatossági igényt, vélelmezve van, hogy a hiba már az átadás időpontjában fennállt. kivéve, ha ez a vélelem összeegyeztethetetlen a hiba természetével vagy a Termék jellegével. Ennek megfelelően ebben az első évben a kellékszavatossági jogok érvényesítéséhez mindössze az szükséges, hogy a Fogyasztó megfelelő szavatossági igényt nyújtson be és – az Eladó igénye szerint – a Terméket Eladóhoz visszajuttassa, de a Vevőnek a hiba átadáskori fennállását nem kell bizonyítania. Eladó mentesül a kellékszavatossági

Tegball Kft.

kötelezettségek alól, ha a fenti vélelmet megdönti, vagyis bizonyítani tudja, hogy a hiba a Termék átadásakor még nem állt fenn.

Ha a Fogyasztó a Termék átadását követő egy éven túlmenően érvényesít kellékszavatossági igényt, a Fogyasztó kötelessége bizonyítani, hogy a hiba már a Termék részére történő átadásakor fennállt.