



Guía de uso Portal de Grupos

<https://grupos.skyairline.com/>

Última actualización: 6 de abril de 2026



Iniciar sesión para reservas de grupo

skyagency@gmail.com

.....



[Has olvidado tu contraseña?](#)

Acceso

¿Aún no estás registrado? Haz clic abajo para registrarte.

[Agencias de viajes IATA](#)

[Agencias de viajes NO-IATA](#)

[Empresas](#)

[Otros clientes](#)



Cliente empresa se dirige a www.grupos.skyairline.com para registrarse, luego pincha en "empresas"

Acelera la compra de grupos aquí



Respuesta rápida:

Obtenga una respuesta rápida a todas las consultas de su grupo.



Automatización de extremo a extremo:

Solicite, acepte cotizaciones de tarifas, pague y cargue nombres cómodamente por su cuenta.



Panel:

Realice un seguimiento y gestione todas sus reservas de grupo utilizando nuestra interfaz fácil de usar.



Será redirigido a SKY Empresas para registrarse desde ahí

Viaja con SKY Empresas, acumula puntos en SKY Plus y disfrutá más beneficios para tu empresa.

Tus viajes suman más alto **SKYplus**

¿Quieres ser parte de SKY Empresas?

Es simple, registra tu empresa y aprovecha los beneficios exclusivos para tu negocio y colaboradores.

Registra tu empresa

Si necesitas ayuda de nuestras ejecutivas, contáctanos [Aquí](#)

Ingresar a tu cuenta

Gestiona tus reservas, centros de costos, facturas y más.

Ingresar usuario

Si eres portal estado ingresa con tu DNI

Password



Chat SKY

Inicio

Mis viajes

Pasajeros

Gestionar E

Una vez registrado en SKY Empresas, podrá ingresar a GRM en "cotiza grupos" (si ya se encuentra previamente registrado, puede iniciar sesión con su cuenta empresa)

Búsqueda de vuelo



← Vuelos

↗ Cotiza grupos

✈ Desde

🏠 Hacia

📅 Ida-Vuelta

Pasajeros

👤 1 Adulto (s)

Buscar vuelo

Ida-Vuelta Solo ida

Reservas por pagar



Ver reservas

Revisa aquí tus reservas por pagar

Facturas por pagar



Ver facturas

Revisa aquí tus facturas por pagar





Iniciar sesión para reservas de grupo

skyagency@gmail.com

.....



[Has olvidado tu contraseña?](#)

Acceso

¿Aún no estás registrado? Haz clic abajo para registrarte.

Agencias de viajes IATA

Agencias de viajes NO-IATA

Empresas

Otros clientes



Agencia se dirige a www.grupos.skyairline.com para registrarse, luego pincha en "agencias IATA o NO IATA"

Acelera la compra de grupos aquí



Respuesta rápida:

Obtenga una respuesta rápida a todas las consultas de su grupo.



Automatización de extremo a extremo:

Solicite, acepte cotizaciones de tarifas, pague y cargue nombres cómodamente por su cuenta.



Panel:

Realice un seguimiento y gestione todas sus reservas de grupo utilizando nuestra interfaz fácil de usar.

Para el caso de agencias IATA deberá llenar su código, sólo se permite **un registro por IATA**, el administrador podrá crear nuevas cuentas en el mismo perfil para sus colaboradores

Title *	<input type="text" value="Mr"/>
First name *	<input type="text" value="Please enter the first name"/>
Last name *	<input type="text" value="Please enter the last name"/>
Email id *	<input type="text" value="Please enter the email id"/>
Password *	<input type="text" value="Please enter the password"/>
Confirm password *	<input type="text" value="Please re-enter the password for confirmation"/>
IATA code *	<input type="text" value="Please enter the iata code"/>
Agent id	<input type="text" value="Please enter the agent id"/>
Travel agency name*	<input type="text" value="Please enter the travel agency name"/>
Phone number *	<input type="text" value="Chile+56"/> <input type="text" value="Please enter the phone number"/>
Address *	<input type="text" value="Please enter the full address"/>





Iniciar sesión para reservas de grupo

skyagency@gmail.com

.....



[Has olvidado tu contraseña?](#)

Acceso

¿Aún no estás registrado? Haz clic abajo para registrarte.

Agencias de viajes IATA

Agencias de viajes NO-IATA

Empresas

Otros clientes



Cientes retail (otros fuera de agencias y empresas), se dirige a <https://grupos.skyairline.com/> para registrarse, luego pincha en "otros clientes"

Acelera la compra de grupos aquí



Respuesta rápida:

Obtenga una respuesta rápida a todas las consultas de su grupo.



Automatización de extremo a extremo:

Solicite, acepte cotizaciones de tarifas, pague y cargue nombres cómodamente por su cuenta.



Panel:

Realice un seguimiento y gestione todas sus reservas de grupo utilizando nuestra interfaz fácil de usar.



Registro de no agente de viajes

Deberá llenar sus datos personales para registrarse como persona natural. Personas naturales de Perú deberán seguir solicitando grupos directo a SKY.

Título *

Señor

Nombre de pila *

Por favor, introduzca el nombre

Apellido *

Por favor, introduzca el apellido

Identificación de correo electrónico *

Por favor ingrese su dirección de correo electrónico

Contraseña *

Por favor, introduzca la contraseña

Confirmar contraseña *

Por favor, vuelva a introducir la contraseña para confirmarla.

Número de teléfono *

Chile+56  Por favor ingrese el número de teléfono

DIRECCIÓN *


Por favor, introduzca la dirección completa

En caso de **bloqueo de cuenta** o problemas con el perfil, contactar a **soporteinfiniti@skyairline.com**

País *

Chile

Ciudad del aeropuerto más cercana *

Seleccionar 



Nueva reserva ▾ Solicitar información ▾ Modificar solicitud ▾ Datos del usuario ▾ Informes ▾ Cuentas ▾

Panel

Dentro de la plataforma GRM, el cliente podrá solicitar grupos, series, pagarlos, agregar la nómina y emitirlos, además de generar sus propios reportes




Solicitud de grupo




Solicitud de series de grupos



Ver solicitud 0




Realizar pago 2



Lista de nombres 3



Ver reservas



Informe




Agregar adicionales 2

El check-in de grupos para rutas internacionales debe realizarse en skyairline.com Para rutas nacionales, se genera automáticamente.



En caso el cliente vea una hora en la plataforma que no corresponde a su horario real, deberá ir a Datos de usuario > Usuarios > Ver usuarios, desde ahí modificar su Huso Horario

Último 1 año 



Solicitud de grupo



Solicitud de series de grupos



Ver solicitud



Realizar pago



Lista de nombres



Ver reservas



Informe



Agregar adicionales


El check-in de grupos para rutas internacionales debe realizarse en skyairline.com Para rutas nacionales, se genera automáticamente.



[Nueva reserva](#) [Solicitar información](#) [Modificar solicitud](#) [Datos del usuario](#) [Informes](#) [Soporte](#)

Panel



Último 1 año 



Solicitud de grupo



Solicitud de series de grupos

Para crear **nuevos usuarios dentro de una misma cuenta**, se deberá redirigir a "Datos de usuario" > "Usuario" > "Agregar usuario" (sin límite)

Ver solicitud

Realizar pago



Lista de nombres

3



Ver reservas



Informe



Agregar adicionales

2

El check-in de grupos para rutas internacionales debe realizarse en skyairline.com Para rutas nacionales, se genera automáticamente.

SOLICITAR UN GRUPO ADHOC

ACCESIBILIDAD CONTRASTE  | A- A A+



Nueva reserva ▾ Solicitar información ▾ Modificar solicitud ▾ Datos

Cliente deberá seleccionar "Solicitud de grupo" para realizar un nuevo requerimiento

Panel

Último 1 año ▾



Solicitud de grupo



Solicitud de series de grupos



Ver solicitud



Realizar pago



Lista de nombres



Ver reservas



Informe



Agregar adicionales

El check-in de grupos para rutas internacionales debe realizarse en [skyairline.com](https://www.skyairline.com) Para rutas nacionales, se genera automáticamente.

[Inicio](#) / [Solicitud de grupo ad hoc](#)

Solicitud de grupo ad hoc

i si viajas con más de diez pasajeros en las mismas fechas y rutas, esta opción te permite obtener

En la solicitud de grupo, el cliente podrá cotizar cualquier itinerario H2 e ingresar su categoría de grupo (minero, estudiante, conferencia, etc.)

Nombre del grupo *

Sólo letras, sin ñ ni tildes. Ej.: Viaje de estudios Colegio X

Sólo ida

Ida y vuelta

Origen *



Destino *

Fecha de salida *

Fecha de regreso *

Número de pasajeros *

Adulto
15 Años

Niño
5-14 Años

Infantil
0-2 Años

Moneda *

Cabina *

 ▾


Categoría del grupo *

 ▾

Para **multi-destino** se recomienda reservar la ida y vuelta **por separado**

Seleccionar vuelo

Una vez elegido el vuelo, se abrirá casilla con los horarios disponibles para seleccionar y enviar solicitud **(cotización automática en 10 min aprox)**

Santiago (SCL)

 Iquique (IQQ)
 08-September-2025

Santiago (SCL)
 26-September-2025

◀ DiA ANTERIOR Numero total de vuelos : 2 | Vuelos seleccionados : 0 DiA SIGUIENTE ▶

◀ DiA ANTERIOR Numero total de vuelos : 2 | Vuelos seleccionados : 0 DiA SIGUIENTE ▶

Numero de vuelo	Hora de salida	Hora de llegada	Duracion	
-----------------	----------------	-----------------	----------	--

H2-336	15:00 SCL →	17:24 IQQ	02:24	✓
--------	----------------	--------------	-------	---

H2-472/472	08:13 SCL →	11:41 IQQ	03:28 1 Detener	✓
------------	----------------	--------------	------------------------------------	---

Numero de vuelo	Hora de salida	Hora de llegada	Duracion	
-----------------	----------------	-----------------	----------	--

H2-339	19:29 IQQ →	21:43 SCL	02:14	✓
--------	----------------	--------------	-------	---

H2-475/475	12:06 IQQ →	15:27 SCL	03:21 1 Detener	✓
------------	----------------	--------------	------------------------------------	---

Ver solicitud

Nombre del grupo	Número de Identificación	Estado
<input type="text" value="Nombre del grupo"/>	<input type="text" value="Introduzca el ID de solic"/>	<input type="text" value="Tarifa cotizada"/> ▾

Una vez se genere la cotización, el cliente recibirá una notificación a su correo y podrá ver la solicitud en "Ver solicitudes" del menú principal

[Búsqueda avanzada](#)

[Borrar](#)

Grupos

Detalles del grupo ▾	Detalles del vuelo ▾	Solicitar detalles ▾	Estado
----------------------	----------------------	----------------------	--------

<div style="background-color: #4a4a8a; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;"> Última actualización el : 21-Jul-2025 19:18 </div>			
veintinuno julio GRP00226 Adhoc	SCL → LIM 11-August-2025, H2-802 LIM → SCL 14-August-2025, H2-805	10 Pax (10A) Tarifa cotizada : CLP 237,167.00 Fecha solicitada : 21-Jul-2025 19:10	Tarifa cotizada Válido hasta : 21-Jul-2025 22:18
			🔍 Ver detalles

ACEPTAR COTIZACIÓN

ACCESIBILIDAD CONTRASTE  | A- A A+



Nueva reserva ▾ Solicitar información ▾ Modificar solicitud ▾ Datos

Cliente deberá seleccionar "Ver solicitud" para aceptar la nueva cotización requerida de un grupo

Panel

Último 1 año ▾



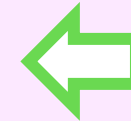
Solicitud de grupo



Solicitud de series de grupos



Ver solicitud



Realizar pago



Lista de nombres



Ver reservas



Informe



Agregar adicionales

El check-in de grupos para rutas internacionales debe realizarse en [skyairline.com](https://www.skyairline.com) Para rutas nacionales, se genera automáticamente.

[Inicio](#) /
 [Ver solicitud](#) /
 [Ver la respuesta del usuario](#)

Solicitar detalles

Solicitud de agente



SCL → CJC | CJC → SCL

18-November-2025

Número de Identificación: GRP00594
 Nombre del grupo : catorce oct
 Categoría del grupo : Mineros
 Solicitado por : skyagency@gmail.com
 Número de pasajeros : 10 (10A)
 Flexible en fechas : No
 Fecha solicitada : 14-Oct-2025 12:58
 Observaciones : --

Respuesta de la aerolínea [Notas](#)

Tarifa cotizada

Total tarifa y tasas **CLP 1153760.00**

Tipos de tarifas	Basic	Light	Standard	Max
Tarifa de adulto/pax :	CLP 115376.00	CLP 152376.00	CLP 157376.00	CLP 201376.00

Última respuesta el : 14-Oct-2025 13:00

Observaciones de la aerolínea : --

Plazos

Vigencia de cotización : 15-Oct-2025 13:00
 Fecha límite de pago : 17-Oct-2025 13:00(100%)
 Plazo para ingreso de nombres : 17-Nov-2025 08:21

Descargar contrato:
 Español ▾
[Descargar](#)

Nota: El contrato está sujeto a cambios cuando el usuario realice modificaciones o haya cambios en la tarifa.

En "Ver Detalles" el cliente tendrá hasta 24 o 48 horas para aceptar la cotización y T&C del grupo, también podrá ver su TL de pago y nómina

La cotización deberá ser aceptada antes del plazo establecido, de lo contrario la tarifa expirará. Una vez aceptada, se generará la reserva del grupo con su correspondiente fecha límite de pago.

SCL-CJC

<u>Número de vuelo</u>	<u>Fecha de salida</u>	<u>Fecha de llegada</u>	<u>Número de pasajeros (A+C+I)</u>	<u>Paradas</u>				
H2-1776	H2-1776 18-Nov-2025 08:21	18-Nov-2025 10:34	10 (10A)	0	<input checked="" type="radio"/> CLP 53688.00 Desglose de tarifas Ver adicionales	<input type="radio"/> CLP 71688.00 Desglose de tarifas Ver adicionales	<input type="radio"/> CLP 73688.00 Desglose de tarifas Ver adicionales	<input type="radio"/> CLP 91688.00 Desglose de tarifas Ver adicionales

Dentro del requerimiento, el cliente podrá seleccionar el bundle con el detalle de qué incluye cada uno. Más abajo podrá **aceptar los T&C y la cotización.**

CJC-SCL

<u>Número de vuelo</u>	<u>Fecha de salida</u>	<u>Fecha de llegada</u>	<u>Número de pasajeros (A+C+I)</u>	<u>Paradas</u>	<u>Basic</u>	<u>Light</u>	<u>Standard</u>	<u>Max</u>
H2-241	H2-241 21-Nov-2025 07:08	21-Nov-2025 09:18	10 (10A)	0	<input checked="" type="radio"/> CLP 61688.00 Desglose de tarifas Ver adicionales	<input type="radio"/> CLP 80688.00 Desglose de tarifas Ver adicionales	<input type="radio"/> CLP 83688.00 Desglose de tarifas Ver adicionales	<input type="radio"/> CLP 109688.00 Desglose de tarifas Ver adicionales

Términos y condiciones

CAMBIOS DE ITINERARIO O DEVOLUCIONES POST EMISIÓN

Para cambios de fecha, vuelo, ruta o devolución post emisión, se deberá contactar con SKY. En ruta domestica permitidos hasta 3 horas antes de la salida del vuelo y en rutas Internacionales hasta 5 horas, ambos con pago de penalidad y diferencia de tarifa si aplicase, más condición de tabla.

Anticipación a la salida del vuelo	Aplicación vuelo Domestico	Aplicación vuelo Internacional
0 a 30	Permite 20%	Permite 20%

GENERACIÓN DE RESERVA GRUPAL

[Inicio](#) / [Ver solicitud](#) / [Ver la respuesta del usuario](#)

Resumen de pago

Solicitar detalles

Detalles del grupo	Detalles	Tarifa
GRP00824 prueba test Adhoc	Número de pasajeros : 10 (10 A) Tarifa aceptada (por persona) : CLP 121,592.00 (A)	Tarifa total : CLP 1,215,920.00 PNR : RPLQWJ

Detalles del vuelo

Ciudades	Número de pasajeros	Salida	Llegada	Tarifa
☰ PNR : RPLQWJ				
SCL → CJC, H2-240	10 (10 A)	08-Dec-2025 04:00	08-Dec-2025 06:13	CLP 52,990.00
CJC → SCL, H2-241	10 (10 A)	12-Dec-2025 07:08	12-Dec-2025 09:18	CLP 52,990.00

Aceptada la cotización **se generará automáticamente el PNR del grupo**, el cliente deberá pagar antes de su TL de pago, de lo contrario se anulará la reserva

Se generará 1 PNR por cada 50 PAX dentro de un mismo requerimiento

ANULAR RESERVA PREVIA A PAGO

ACCESIBILIDAD CONTRASTE     | A- A A+



Nueva reserva ▾ Solicitar información ▾ Modificar solicitud ▾ Datos ▾

Para **anular una reserva antes del pago**, deberá seleccionar “Ver reservas” y luego ingresar a los detalles de la solicitud que desea anular.

Panel

Último 1 año ▾



Solicitud de grupo



Solicitud de series de grupos



Ver solicitud



Realizar pago



Lista de nombres



Ver reservas



Informe

Para **anular una reserva posterior al pago**, se deberá realizar la solicitud a través de los canales de atención de SKY.

El check-in de grupos para rutas internacionales debe realizarse en skyairline.com Para rutas nacionales, se genera automáticamente.

SCL → LSC
01-August-2026, 09:20
H2-200

Detalle

En caso de que el cliente necesite **anular la reserva previa a pago**, debe ingresar a “Ver detalles” de la solicitud, desplazarse hacia abajo y seleccionar la opción “Anular reserva” o “Cerrar PNR”

Detalles del vuelo

<u>Tipo de viaje</u>	<u>Ciudades</u>	<u>Número de vuelo</u>	<u>Fecha de salida</u>	<u>Fecha de llegada</u>	<u>estado</u>
Posterior 0 Paradas	SCL → LSC	H2-200	01-August-2026 09:20	01-August-2026 10:29	HK

Información de pago

Importe total CLP 317,960.00 Importe pagado CLP 0.00

Pago no realizado aún

Datos del pasajero

Nombre del grupo link pago Número de pasajeros 10 Número de nombres a actualizar 10

Los nombres de los pasajeros aún no están actualizados

Cerrar pnr

PAGAR GRUPO ADHOC

ACCESIBILIDAD CONTRASTE  | A- A A+



Nueva reserva ▾ Solicitar información ▾ Modificar solicitud ▾ Datos

Cliente deberá seleccionar "Realizar pago" para pagar su grupo con los medios de pago disponibles

Panel

Último 1 año ▾



Solicitud de grupo



Solicitud de series de grupos



Ver solicitud



Realizar pago



Lista de nombres



Ver reservas



Informe



Agregar adicionales

El check-in de grupos para rutas internacionales debe realizarse en skyairline.com Para rutas nacionales, se genera automáticamente.

Realizar pago

Nombre Del Grupo

Nombre del grupo

Número De Identificación

Introduzca el ID de solíc

Estado

Pago pendiente

Para pagar el grupo, el cliente deberá pinchar en "Pagar grupo" dentro de la misma sección

[Búsqueda avanzada](#)

[Borrar](#)

Grupos

Detalles del grupo

Ciudades

Solicitar detalles

PNR

Estado

Última actualización el : 12-Nov-2025 16:34




prueba series
GRP00825
Series

SCL → CJC
24-November-2025,
H2-240
CJC → SCL
28-November-2025,
H2-241

40 Pax (40A)
Tarifa cotizada : CLP 164342.00
Fecha solicitada : 12-Nov-2025 16:28

RUYJGE,
RUBDKR,
RXCSKW,
RXMJKH

Pago pendiente
Válido hasta : 22-Nov-2025 04:00

 Pagar grupo
 Ampliar el límite de tiempo
 Ver detalles



PNR: RPLQWJ

1

100%

CLP 1,215,920.00

Realizar pago


El cliente **deberá pagar antes de su Tiempo Límite**, Le llegarán notificaciones a su correo como recordatorio antes del vencimiento

Número de Identificación	PNR	Fecha límite de pago	Estado del PNR	Importe pagado	Importe total	Cantidad solicitada
GRP00824	RPLQWJ	06 Dec, 2025 04:00	Confirmado	CLP 0	CLP 1,215,920.00	CLP 1,215,920.00 <input checked="" type="checkbox"/>

Pago

Costo Total de grupo	1,215,920.00 CLP
Total pagado	0.00 CLP
Monto total adeudado	1,215,920.00 CLP

Paga tu grupo aquí
El botón de enviar redirigirá a una página externa para pagar.

Enviar 

PAGO DEL GRUPO



Hola, 🍀 Nuestros métodos de transacción son muy seguros

PNR	Estado del PNR	Monto a pagar	Monto total
RPLQWJ	Hold	1215920	1215920 <input checked="" type="checkbox"/>

Selecciona método de pago

 Pagar en línea

 Transferencia bancaria



Será redireccionado a una página externa con las opciones de pago: **Pago en línea** (tarjeta crédito, débito, línea de crédito) o **Transferencia**

La sesión expira en **09:49** minutos

Resumen del pedido

Precio total del paquete CLP 1215920

Total: CLP 1215920

Pagar ahora

Seleccione método de pago

Transferencia bancaria

① Para transferencias bancarias, la aprobación del pago puede tardar hasta 72 horas hábiles. Por lo tanto, realice le pago con al

Selecciona el banco de la aerolínea *

Banco de Chile 

RUT

88417000-1

Número de cuenta de la aerolínea

12900280963

Divisa

CLP

CCI

CUIT

CBU

Ingresar código de transacción *

Ingresar fecha del pago *



Una vez realizada la transferencia, deberás adjuntar el comprobante para que podamos validar el pago.



Arrastrar y soltar (o) Elija el archivo

Para transferencias, el cliente deberá ingresar el número de transacción y adjuntar el comprobante. Podrá visualizar datos de transferencia según su país

Resumen del pedido

Precio total del paquete CLP 2,371,670.00

Total: CLP 2,371,670.00

Pagar ahora

SKY tiene hasta 72hrs hábiles para aceptar pago

¿Cómo quieres pagar?

¿Tienes una giftcard o travel voucher? [Ingrésalo acá](#)

Tarjeta de crédito o débito

Mercado Pago

Tarjeta de Crédito / Débito

Webpay

Banco de Chile

Más medios de pago >

He leído y acepto el Contrato de Transporte Aéreo de SKY, la Política de Privacidad y las nuevas Condiciones de Flexibilidad de los pasajes de SKY cash. PRUEBAAAA

Para Pago en línea, el cliente podrá pagar su grupo en tiempo real u con los medios de pago disponibles de su país o con travel voucher

Dinero en billetera	- CLP 0
Travel Voucher	- CLP 0
Gift Card	- CLP 0
Puntos SKY	- CLP 0
Monto total a favor	- CLP 0
Total a pagar:	CLP 1.215.920



INGRESO DE NÓMINA

ACCESIBILIDAD CONTRASTE  | A- A A+



Nueva reserva ▾ Solicitar información ▾ Modificar solicitud ▾ Datos

Una vez realizado el pago, el cliente podrá agregar la lista de sus pasajeros volviendo al panel principal

Panel

Último 1 año ▾



Solicitud de grupo



Solicitud de series de grupos



Ver solicitud



Realizar pago



Lista de nombres



Ver reservas



Informe



Agregar adicionales

El check-in de grupos para rutas internacionales debe realizarse en [skyairline.com](https://www.skyairline.com) Para rutas nacionales, se genera automáticamente.

Para agregar nombres de pasajeros en una reserva pagada, se debe dirigir a "Lista de pasajeros" y luego "Datos del pasajero"

15-July-2025

23-July-2025

BUSCAR

[Búsqueda avanzada](#)

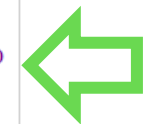
[Borrar](#)

Grupos

Detalles del grupo	Ciudades	Solicitar detalles	PNR	Pasajeros enviados	Estado
--------------------	----------	--------------------	-----	--------------------	--------

Última actualización el : 23-Jul-2025 19:51

veintinuno julio GRP00226 Adhoc	<p>SCL → LIM 11-August-2025 H2-802</p> <p>LIM → SCL 14-August-2025 H2-805</p>	<p>9 Pax (9A)</p> <p>Tarifa cotizada : CLP 237167.00</p> <p>Fecha solicitada : 21-Jul-2025 19:10</p>	TUSIZK	0 (0A)	<p>Pago completado</p> <p>Válido hasta : 10-Aug-2025 17:55</p>	<p> Datos del pasajero</p>
---------------------------------------	---	--	--------	--------	--	--



Seleccionar "actualizar lista de nombres" se tendrá la opción de cargar un archivo Excel (con el **formato establecido**) o bien ingresar manualmente los datos

1

Verificar detalles de reserva y PNR

2

Agregue los detalles del pasajero cargando el archivo de información del pasajero en formato **XLS/XLSX** en el área de carga que aparece a continuación (o) haga clic en el enlace '**Deseo ingresar los detalles del pasajero**' para ingresar la información del pasajero manualmente.
Nota: Puede descargar un formato de lista de nombres de muestra a continuación.

3

Confirme los detalles actualizados del pasajero y haga clic en '**Guardar**' para actualizar el PNR.

rvas" y, desde "detalles de la reserva", proceder con la emisión final de los boletos grupo.

📎 Formato de lista de nombres de muestra



Arrastre y suelte su archivo aquí
Formato admitido .xls, .xlsx

o

[Seleccionar archivo](#)



(O)

[Deseo ingresar datos del pasajero](#)



Una vez cargado el Excel, pinchar en continuar para que se llenen los datos de los pasajeros en las casillas. Luego abajo click en "enviar" la lista de pasajeros.

nomina.xls

[Subir de nuevo](#)

Continuar



(0)

Deseo ingresar datos del pasajero

Enviar detalles del pasajero

Recuento De Pasajeros: 10 | Adulto: 10 | Niño: 0 | Infante: 0

N.º S.	Tipo de pasajero *	Título *	Nombre de pila *	Apellido *	Fecha de nacimiento *	Género *
1	Adulto	Señor	JAVI	PINTO	29-Oct-1982	M
2	Adulto	Señor	JOSE	MORALES	29-Oct-1982	M
3	Adulto	Señor	MARIA	RUIZ	29-Oct-1982	M
4



EDICIÓN DE NÓMINA

Datos del pasajero

Una vez enviada la lista final de pasajeros, debe ir a la opción "Ver Reservas"

1

Verificar detalles de reserva y PNR

2

Agregue los detalles del pasajero cargando el archivo de información del pasajero en formato XLS/XLSX en el área de carga que aparece a continuación (o) haga clic en el enlace 'Deseo ingresar los detalles del pasajero' para ingresar la información del pasajero manualmente. Nota: Puede descargar un formato de lista de nombres de muestra a continuación.

3

Confirme los detalles actualizados del pasajero y haga clic en 'Guardar' para actualizar el PNR.

Posteriormente, si es necesario actualizar la lista de nombres, se deberá ingresar nuevamente a la sección Datos de pasajeros, modificar la lista y seleccionar el ícono del lápiz ubicado junto al nombre que se desea editar

Enviar detalles del pasajero

Pax Count: 10 | Adulto: 10 | Niño: 0 | Infante: 0

N.º S.	Tipo de pasajero *	Título *	Nombre de pila *	Apellido *	Fecha de nacimiento *	Género *	Modificar
1	Adulto	Señor	JAVI	PINTO	29-Oct-1982	M	
2	Adulto	Señor	JOSE	MORALES	29-Oct-1982	M	



EMISIÓN DEL GRUPO

ACCESIBILIDAD CONTRASTE     | A- A A+



Nueva reserva ▾ Solicitar información ▾ Modificar solicitud ▾ Datos

Finalmente, cuando el cliente haya terminado de ingresar su nómina final, **deberá emitir el grupo** antes del vuelo

Panel

Último 1 año ▾



Solicitud de grupo



Solicitud de series de grupos



Ver solicitud



Realizar pago



Lista de nombres



Ver reservas



Informe



Agregar adicionales

El check-in de grupos para rutas internacionales debe realizarse en skyairline.com Para rutas nacionales, se genera automáticamente.

100%

CLP 1,545,920.00

19-November-2025
20:05

18-November-2025
17:44

Pago completado

Cuando ya se hayan ingresado los nombres, el cliente podrá **emitir los tickets** en "Ver Reservas", le llegará alerta para emitir antes del vencimiento

izar 0

Fecha de nacimiento

Género

29-October-1982

Masculino

JOSE MR

MORALES

29-October-1982

Masculino

MARIA MR

RUIZ

29-October-1982

Masculino

JENY MR

RODRIGUEZ

29-October-1982

Masculino

FLAVIA MR

PAZ

29-October-1982

Masculino

PABLO MR

BRAVO

29-October-1982

Masculino

LUCAS MR

VIAL

29-October-1982

Masculino

MANUEL MR

COX

29-October-1982

Masculino

VICENTE MR

DIAZ

29-October-1982

Masculino

JORGE MR

MILLER

29-October-1982

Masculino

Emitir ticket

Cerrar pnr



MODIFICAR GRUPO – PREVIO A EMISIÓN



Nueva reserva ▾ Solicitar información ▾ Modificar solicitud ▾  el usuario ▾ Informes ▾ Soporte ▾

Para **modificar** cualquier reserva **previa a emisión**, se puede ir a la casilla "Modificar Solicitud". Para cambios o devoluciones post emisión contactar a SKY.

- Aumentar el grupo
- Reducir el grupo
- Dividir
- Cambiar itinerario
- Agregar adicionales
- Historial de modificaciones

Hoy ▾



Solicitud de grupo



Solicitud de series de grupos

1



Ver solicitud



Realizar pago

0



Lista de nombres

0



Ver reservas



Editar perfil

Sólo podrá reducir su grupo previo a pago o post emisión, cualquier otra modificación dentro de la plataforma debe ser previo a emisión

DIVIDIR GRUPO

SCL → CJC

Para dividir cualquier reserva se debe seleccionar la opción "dividir" y seleccionar la reserva en estado activo

(10A)

Tarifa cotizada

División no permitida en este estado

Última actualización el : 21-Jul-2025 19:46

SCL → LIM

veintinuno julio
GRP00226
Adhoc

11-August-2025, H2-802

10 Pax (10A)

Pago completado

Dividir



LIM → SCL

14-August-2025, H2-805

Última actualización el : 14-Jul-2025 23:22

group catorce
GRP00163
Adhoc

SCL → ARI

15-September-2025, H2-300

10 Pax (10A)

Ticket emitido

Se deberá esperar confirmación de SKY para nueva cotización

Se debe seleccionar la cantidad de pasajeros que se necesiten dividir, agregar observación y enviar. Con esto se generará una nueva reserva

Solicitud de división

Ciudades : SCL-LIM / LIM-SCL

Tipo de viaje: Ida y vuelta

*Nota: Por favor no utilices **DIVIDIR** para reducir el tamaño de grupo. En su lugar utiliza la opción **REDUCIR***


Fecha de salida : 11-August-2025 / 14-August-2025

PNR : TUSIZK

Solicitud de los padres

No de adultos: 8

Solicitud de niño

No de adultos: 

Observaciones *:

Solicitud de división

veintinuno julio
GRP00226
Adhoc

Última actualización el :

group catorce
GRP00163
Adhoc

Última actualización el : 11-Jul-2025 21:02

Dividir

Solicitud de niños

Dividir (split) la venta de pasajes, debe ponerse en contacto con SKY

CAMBIO DE ITINERARIO


SCL → LIM

Luego si se necesita cambiar itinerario de la reserva dividida , se deberá ir a "Cambiar Itinerario" y desde ahí modificar la nueva reserva

Pax (9A)

Pago completado

 Cambiar itinerario

Ver solicitud de niños - 

Última actualización el : 23-Jul-2025 19:51


SCL → LIM

veintinuno julio
GRP00248
Adhoc

11-August-2025, H2-802

1 Pax (1A)

Pago completado

 Cambiar itinerario 

LIM → SCL

14-August-2025, H2-805

Última actualización el : 14-Jul-2025 23:22

group catorce
GRP00163
Adhoc

SCL → ARI

15-September-2025, H2-300

10 Pax (10A)

Ticket emitido

Se deberá esperar confirmación de SKY para nueva cotización

AUMENTAR GRUPO

Aumentar el tamaño

Para aumentar el grupo en una solicitud previo a emisión, se debe dirigir a "Modificar solicitud" y luego "Aumentar el tamaño"

Estado

Todo

BUSCAR

[Búsqueda avanzada](#)

[Borrar](#)

Grupos

Detalles del grupo	Ciudades	Número de pasajeros	Estado	Solicitud de cambio del grupo
--------------------	----------	---------------------	--------	-------------------------------

Última actualización el : 23-Jul-2025 09:20

veintitres julio GRP00244 Adhoc	SCL → CJC 05-August-2025, H2-460	10 Pax (10A)	Tarifa cotizada	+ Aumentar el tamaño
	CJC → SCL 08-August-2025, H2-469			

Cotización nueva por aumento de grupo será automática

Seleccionar la cantidad de pasajeros adicionales y enviar solicitud, con esto se generará una reserva nueva en la reserva original

Nombre del grupo

Introduzca el ID de

Ciudades: SCL - CJC / CJC - SCL

Fecha de viaje: 05-August-2025 / 08-August-2025

Número de vuelo: H2-460 / H2-469

Número de pasajeros: 10 (10A + 0C)

Grupos

Detalles del grupo

Ciudad

Última actualización el : 23-Jul-2025 09:20

veintitres julio
GRP00244
AdhocSCL —
05-August-2

CJC —

08-August-2

BUSCAR

[Búsqueda avanzada](#)[Borrar](#)

Solicitud de cambio del grupo

da

[Aumentar el tamaño](#)Número de adultos
adicionales :
15 AñosNúmero de niños
adicionales:
5-14 AñosNúmero de infantes
adicionales:
0-2 Años

Observaciones *:

Presentar nueva solicitud

Reset

REDUCCIONES

En caso de **reducciones** de la cantidad de pasajeros, sólo se podrán realizar **previo a pago** dentro de la plataforma **o posterior a la emisión** de tickets, contactando a SKY

Estado

Todo

Buscar

[Búsqueda avanzada](#)

[Borrar](#)

Grupos

Detalles del grupo	Ciudades	Número de pasajeros	Estado	Solicitud de cambio del grupo
Última actualización el : 12-Nov-2025 16:42				
prueba series GRP00825 Series	SCL → CJC 24-November-2025, H2-240	40 Pax (40A)	Pago completado	Reducción de tamaño no permitida en este estado
	CJC → SCL 28-November-2025, H2-241			
Última actualización el : 12-Nov-2025 16:18				
prueba test GRP00824 Adhoc	SCL → CJC 08-December-2025, H2-240	10 Pax (10A)	Pago pendiente	👤 Reducir el tamaño
	CJC → SCL 12-December-2025, H2-241			



Para agregar ancillaries a la carta, se deben agregar posterior a emitir el ticket en la casilla "agregar adicionales"

datos del usuario ▾ Informes ▾ Soporte ▾

Último 1 año ▾



Solicitud de grupo



Solicitud de series de grupos



Ver solicitud



Realizar pago



Lista de nombres



Ver reservas



Informe



Agregar adicionales

El check-in de grupos para rutas internacionales debe realizarse en skyairline.com Para rutas nacionales, se genera automáticamente.

Seleccionar "ver ancillaries" y luego "agregar servicios adicionales" para equipajes

Detalles del grupo	Fecha solicitada	Estado de la solicitud	Solicitado por	Emitido por
GRP00163 group catorce Adhoc	14-July-2025 17:47	Ticket emitido	SKY Travel SKY AGENCY NEW	skyagency@gmail.com

Las mascotas o servicio a bordo deberán ser solicitados directamente al equipo de grupos de SKY. Servicios especiales sujeto a disponibilidad del avión. Para instrumentos musicales favor revisar sus condiciones en la web de SKY.

Detalles de la reserva

Detalles del vuelo	Número de pasajeros	Equipaje	Otros	Asiento	PNR
SCL → ARI				14-September-2025	OXLUHF

Para seleccionar asientos con o sin costo (dependiendo de la tarifa comprada), dirigirse a "seleccionar asientos"

 [Agregar servicios adicionales](#)

 [Seleccionar asiento](#)



El cliente podrá seleccionar equipaje de cabina, equipaje de bodega o bien equipaje especial (revisar detalles de este último en skyairline.com)

Solicitar detalles

Número De Identificación
GRP00068 (Adhoc)

PNR
GBRTUN

Número De Pasajeros
10 (10A)

Fecha De Salida
01-Oct-2026 10:00

Pagar grupo

Tarifa De Adulto/Pax
CLP 42,796.00

Importe Pagado
CLP 456,950.00

Monto Total De PNR : **CLP 456,950.00**

Monto De Servicios De Adicionales
CLP 28990.00

Monto De Pendiente
CLP 0

Estado : **Ticket emitido**

[▲ ver el historial de transacciones](#)


Seleccionar Un Servicio Adicional :

Equipaje

Bolsos

Limite De Tiempo : 2026-10-01 07:00:00

[Reiniciar](#)

 Santiago (SCL) → Antofagasta (ANF) / H2-272 / 01-Oct-2026 10:00

CHECKED BAG

CLP
28990


SPECIAL BAGGAGE

CLP
29990

Para más de una maleta de bodega por pasajero, contacte soporte SKY.

Revisar servicios adicionales

[Restablecer todo](#) | [Expandir todo](#)

ivana marco		 57,390.00		Importe total : 57,390.00	
denise marco				Importe total : 0	
gabriel marco				Importe total : 0	
ana marco				Importe total : 0	
maria marco				Importe total : 0	
jose marco				Importe total : 0	
luis marco				Importe total : 0	
jaime marco				Importe total : 0	
josu marco				Importe total : 0	
kilo marco				Importe total : 0	



Podrá seleccionar el ancillary para todo el grupo o sólo algunos pax, luego podrá pagar el ancillary solicitado y volver a emitir su ticket

Gran total : 57,390.00

ENVIAR

Solicitar detalles

Número De Identificación GRP00068 (Adhoc)	PNR GBRTUN
Número De Pasajeros 10 (10A)	Fecha De Salida 01-Oct-2026 10:00

Si el cliente adquirió una tarifa que incluye asiento estándar, podrá seleccionarlo posteriormente sin costo. En caso contrario, tendrá la opción de pagarlo directamente en la plataforma

emitido
56950

Agregue detalles del grupo y seleccione el viaje para la reserva.

Santiago (SCL)
→
Antofagasta (ANF)
2026-10-01

SCL → ANF
/ (H2-272)

Seleccionar Todos Los Pasajeros

- Cua...** **ANTO**
Seleccionar asiento
- Cua...** **JOSE MORA...**
Seleccionar asiento
- Cua...** **MARIA RUIZ**
Seleccionar asiento
- Cua...** **JENY RODRI...**
Seleccionar asiento
- Cua...** **FLAVIA PAZ**
Seleccionar asiento
- Cua...** **PABLO BRA...**
Seleccionar asiento

Asiento seleccionado : 0 Ventana (0) Medio (0) Pasillo (0)

Asiento de equilibrio: 10

Seleccionar Cantidad total de selección de asientos: **CLP 0**

Ocupado Seleccionado



PAGO DEL ANCILLARY



Hola, 🍀 Nuestros métodos de transacción son muy seguros

PNR	Estado del PNR	Monto a pagar	Monto total
RPLQWJ	Hold	1215920	1215920 <input checked="" type="checkbox"/>

Selecciona método de pago

   Pagar en línea 

La sesión expira en **09:49** minutos

Resumen del pedido

Precio total del paquete	CLP 1215920
Total:	CLP 1215920

[Pagar ahora](#)

Será redireccionado a una página externa para hacer efectivo el pago de los ancillaries (sólo pago en línea)

← Volver

SOLICITUD DE SERIES

Inicio / Solicitud de grupo de series

Solicitud de grupo de series

Esta opción te permite cotizar un bloque de grupos para la misma ruta en fechas distintas.



1. Sector seleccionado SCL → CJC / CJC → SCL

[Ver y editar](#)

2. Selección de fechas

Seleccione las fechas de viaje específicas o una serie de rangos de fechas para el grupo.

SCL → CJC

Rango De Fechas Fecha Especifica

Fecha De Inicio *

24-November-20;

Fecha De Finalización *

15-December-20;

Preferencia De Día

All days

Consejos:

- El número del grupo en esta serie debe ser igual al número de fechas seleccionadas entre la fecha de inicio y de finalización.
- La fecha de inicio se refiere a la fecha del viaje del primer grupo.
- La fecha de finalización se refiere a la fecha del viaje del último grupo.
- La preferencia de día puede ser útil si la serie se necesita algún día específico de la semana.

Enviar

Para solicitar **series**, el cliente tendrá la opción de solicitar hasta 4 series a la vez, ingresando su preferencia de fechas con la misma cantidad de pasajeros, ruta y vuelo

Para solicitar más de 4 series deberá crear una nueva solicitud de serie

Solicitud de grupo de series

i Esta opción te permite cotizar un bloque de grupos para la misma ruta en fechas distintas.



Se deberán seleccionar las fechas de cada grupo de serie correspondiente y luego seleccionar el horario de cada vuelo, luego deberá enviar y esperar su cotización

1. Sector seleccionado SCL → CJC / CJC → SCL

[Ver y editar](#)

2. Selección de fechas

i Seleccione la fecha de viaje para cada grupo seleccionando la fecha de viaje individual o proporcione días de retraso para completar automáticamente la fecha de viaje para todos los grupos. Los días de retraso se refieren a la cantidad de días después de los cuales comienza el próximo viaje en cada grupo.

SCL → CJC CJC → SCL

Introduzca Los Días De Duración De La Estancia

2/

	SCL → CJC	CJC → SCL		
<input type="checkbox"/> Grupo 1	24-November-2025	Seleccionar fech.	Eliminar	Eliminar seleccionados
<input type="checkbox"/> Grupo 2	01-December-2025	Seleccionar fech.	Eliminar	
<input type="checkbox"/> Grupo 3	08-December-2025	Seleccionar fech.	Eliminar	
<input type="checkbox"/> Grupo 4	15-December-2025	Seleccionar fech.	Eliminar	

Enviar

ACEPTAR COTIZACIÓN DE SERIE

Resetear el vuelo seleccionado

Grupo 1

Pagar 100% 22-Nov-2025 04:00

SCL-CJC \ 24-Nov-2025								
Número de vuelo	Fecha de salida	Fecha de llegada	Número de pasajeros (A+C+I)	Paradas				
H2-240	H2-240 24-Nov-2025 04:00	24-Nov-2025 06:13	10 (10A)	0	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
					CLP 70602.00 Desglose de tarifas Ver adicionales	CLP 90602.00 Desglose de tarifas Ver adicionales	CLP 92602.00 Desglose de tarifas Ver adicionales	CLP 122602.00 Desglose de tarifas Ver adicionales

CJC-SCL \ 28-Nov-2025								
Número de vuelo	Fecha de salida	Fecha de llegada	Número de pasajeros (A+C+I)	Paradas	Basic	Light	Standard	Max
H2-241	H2-241 28-Nov-2025 07:08	28-Nov-2025 09:18	10 (10A)	0	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
					CLP 41990.00 Desglose de tarifas Ver adicionales	CLP 60990.00 Desglose de tarifas Ver adicionales	CLP 61990.00 Desglose de tarifas Ver adicionales	CLP 83990.00 Desglose de tarifas Ver adicionales

Una vez se haya generado la cotización de cada grupo de la serie, el cliente podrá seleccionar la tarifa deseada por cada grupo

Grupo 2

Pagar 100% 29-Nov-2025 04:00

Grupo 3

Pagar 100% 06-Dec-2025 04:00

Grupo 4

Pagar 100% 15-Nov-2025 13:31

Número total de grupos : 4 | Número de grupos aceptados : 0 | Número de grupos declinados : 0 | Número de grupos pendientes : 4

Detalles de mapeo de vuelo

 **haga clic para filtrar**

Número De Grupo:

Fecha De Salida:

Además, deberá aceptar cada grupo de la serie o rechazar según corresponda antes de aceptar toda su cotización de serie

Grupo - 1 SCL → CJC | H2-240 24-Nov-2025 04:00 10(10A) CLP 151592.00 Aceptar Rechazar 

CJC → SCL | H2-241 28-Nov-2025 07:08


Más información


Número de vuelo	Origen	Destino	Fecha de salida	Fecha de llegada	Paradas	Tarifa
H2-240	SCL	CJC	24-Nov-2025 04:00	24-Nov-2025 06:13	0	CLP 90602.00
H2-241	CJC	SCL	28-Nov-2025 07:08	28-Nov-2025 09:18	0	CLP 60990.00

Fecha límite de pago (100%) : 22-Nov-2025 04:00

Plazo para ingreso de nombres : 24-Nov-2025 01:00

Desglose de tarifas (Todas las tarifas en CLP)

	Tarifa base	Impuestos	Tarifa general
 Adulto (10)	135980.00	15612.00	151592.00

Grupo - 2 SCL → CJC | H2-240 01-Dec-2025 04:00 10(10A) CLP 178592.00 Aceptar Rechazar 

CJC → SCL | H2-241 05-Dec-2025 07:08

Más información

Número de vuelo	Origen	Destino	Fecha de salida	Fecha de llegada	Paradas	Tarifa
H2-240	SCL	CJC	01-Dec-2025 04:00	01-Dec-2025 06:13	0	CLP 116602.00
H2-241	CJC	SCL	05-Dec-2025 07:08	05-Dec-2025 09:18	0	CLP 61990.00



Nueva reserva ▾ Solicitar información ▾ Modificar solicitud ▾ Datos

Cliente deberá volver al panel principal y dirigirse a "Realizar pago" para pagar sus grupos de serie

Panel

Último 1 año ▾



Solicitud de grupo



Solicitud de series de grupos



Ver solicitud



Realizar pago



Lista de nombres



Ver reservas



Informe



Agregar adicionales

El check-in de grupos para rutas internacionales debe realizarse en skyairline.com Para rutas nacionales, se genera automáticamente.

PAGO Y EMISIÓN DE SERIE

N.º S.	Porcentaje de pago	Cantidad	EMD	Fecha de expiración	Solicitado el	Estado	Acción
+ PNR: RUYJGE							
+ PNR: RUBDKR							
+ PNR: RXCSKW							
+ PNR: RXMJKH							

El cliente posteriormente podrá pagar por todos los grupos de la serie a la vez o sólo seleccionando los grupos que quiera pagar por vez. Luego continuar proceso de carga de nombres y emisión del grupo como si fuera un grupo adhoc

Realizar pago

Número de Identificación	PNR	Fecha límite de pago	Estado del PNR	Importe pagado	Importe total	Cantidad solicitada	<input type="checkbox"/>
GRP00825	RUBDKR	29 Nov, 2025 04:00	Confirmado	CLP 0	CLP 1,785,920.00	CLP 1,785,920.00	<input type="checkbox"/>
GRP00825	RXCSKW	06 Dec, 2025 04:00	Confirmado	CLP 0	CLP 1,255,920.00	CLP 1,255,920.00	<input type="checkbox"/>
GRP00825	RXMJKH	15 Nov, 2025 13:31	Confirmado	CLP 0	CLP 2,015,920.00	CLP 2,015,920.00	<input type="checkbox"/>
GRP00825	RUYJGE	22 Nov, 2025 04:00	Confirmado	CLP 0	CLP 1,515,920.00	CLP 1,515,920.00	<input type="checkbox"/>

Pago

Costo Total de grupo	6,573,680.00 CLP
Total pagado	0.00 CLP
Monto total adeudado	0

Paga tu grupo aquí
El botón de enviar redirigirá a una página externa para pagar.

Enviar



INFORMES



Para crear informes y reportería, el cliente podrá pinchar la sección de "Informes" del panel

Último 




Solicitud de grupo



Solicitud de series de grupos




Ver solicitud 0



Realizar pago 2



Lista de nombres 3



Ver reservas



Informe 



Agregar adicionales 2

El check-in de grupos para rutas internacionales debe realizarse en skyairline.com Para rutas nacionales, se genera automáticamente.



Inicio

Create reports

Aquí podrá seleccionar todos los datos que necesite para construir reportería por columnas. Posteriormente, podrá descargar el informe en formato Excel y realizar sus propios análisis (ej: cantidad de grupos, pagados, cancelados, etc).


Saved reports

Group Request

- 1 Available fields
- 2 Available conditions
- 3 Review & save


Request Details

Select All

- Group 
- Group Name
- Request type
- Trip type
- Trip category
- Currency
- Requested / Expected Fare
- User remarks
- Requested date
- Status of request
- Group category
- Created by
- Sector
- Country of origin/destination
- Requested departure date
- Requested flight number
- Request user
- Requested no of pax

Quoted Details

Select All

- Approved departure date
- Approved flight number
- Approved no of pax
- Response fare/Fare quoted
- Airlines Remarks
- Transaction status
- Last actioned time (Airline)
- Discount amount
- SSRs
- SSR revenue
- Displacement fare remarks
- Adjust 

Evaluation Details

Select All



[Nueva reserva](#) ▾ [Solicitar información](#) ▾ [Modificar solicitud](#) ▾ [Datos del usuario](#) ▾ [Informes](#) ▾ [Soporte](#) ▾

Panel

Para solicitar factura, el cliente **debe estar registrado en SKY Empresas** e ingresar al Portal de Grupos con esa cuenta. Tras la emisión de los tickets, la solicitud de factura se genera automáticamente y puede ser gestionada desde su perfil en SKY Empresas. En caso de **no recibirla**, deberá contactar a los **canales de atención de SKY**.

Solicitud de grupo

Solicitud de series de grupos

Ver solicitud

Realizar pago

3



Lista de nombres



Ver reservas



Informe



Agregar adicionales

2

El check-in de grupos para rutas internacionales debe realizarse en skyairline.com Para rutas nacionales, se genera automáticamente.