

# persona service: verlässlicher Partner für Großhandel und Logistik



## Die Ausgangssituation:

Die REWE Dortmund SE & Co. KG, ein Gemeinschaftsunternehmen der REWE Dortmund und der REWE Group mit Hauptsitz in Dortmund-Asseln, versorgt rund 400 Supermärkte in Nordrhein-Westfalen – vom Ruhrgebiet über den Niederrhein bis ins Sauer- und Münsterland. Neben dem großflächigen Logistikzentrum gehören ein 18.000 m<sup>2</sup> großes Fleischwerk sowie ein 45.000 m<sup>2</sup> umfassendes Frischezentrum zum Unternehmen.

Der Personalbedarf ist vielfältig und saisonal schwankend – von der Leergutverarbeitung über Kommissionierung und Kantinenbetrieb bis hin zu kaufmännischen Tätigkeiten, z.B. in der Sachbearbeitung (der Schadensabteilung). Gesucht wurde ein Partner, der kurzfristig auf Auftragsspitzen reagieren und gleichzeitig langfristig Kontinuität, Qualität und Teamstabilität sichern kann.

## Unsere Lösung:

persona service übernahm im Rahmen eines Master-Vendor-Konzepts die vollständige Koordination aller Personaldienstleister und besetzte sämtliche Positionen passgenau – vom gewerblichen Bereich (Leergut, Kommissionierung, Kantine) bis zu kaufmännischen Fachkräften für die Verwaltung.

Dank enger Abstimmung mit den HR-Verantwortlichen vor Ort und schneller Reaktionszeiten konnten Vakanzen flexibel besetzt und neue Mitarbeitende reibungslos integriert werden. Die Aktion „Mitarbeitende werben Mitarbeitende“ unterstützte zusätzlich den Aufbau eines motivierten, eingespielten Teams, da hier von bereits eingesetzten Mitarbeitenden weitere empfohlen wurden. So wurde eine harmonische Arbeit unterstützt.

## Das Ergebnis:

- Reibungslose Koordination mehrerer Personaldienstleister
- Passgenaue Besetzung von gewerblichen und kaufmännischen Positionen
- Schnelle Integration neuer Mitarbeitenden in bestehende Teams
- Zahlreiche Übernahmen in feste Arbeitsverhältnisse
- Langjährige, vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Niederlassungen Dortmund und Unna

## Effektive Lösungen aus einer Hand – Vorteile Onsite Management:

- **Zentrale Steuerung** – ein System mit klarer Verantwortung für alle Lieferanten und Prozesse
- **KPI-basiertes Management** – Performance-Feedback für einen kontinuierlichen Optimierungsprozess
- **Moderne VMS-Technologie** für Transparenz
- **Automatisierung aller Prozesse**

## REWE Dortmund SE & Co. KG – Keyfacts

- **Standort:**  
Dortmund-Asseln, Nordrhein-Westfalen
- **Mitarbeitende:**  
Mehr als 20.500 Beschäftigte in den Märkten, rund 2.200 im Großhandel, in Logistik, Verwaltung und Produktion
- **Absatzgebiet:**  
Nordrhein-Westfalen mit Schwerpunkt Ruhrgebiet, Niederrhein, Sauer- und Münsterland
- **Besonderheiten:**  
Rund 400 Supermärkte, überwiegend von selbstständigen Kaufleuten betrieben  
18.000 m<sup>2</sup> Fleischwerk mit ca. 275 Tonnen Produktion pro Tag  
45.000 m<sup>2</sup> Frischezentrum für gekühlte Produkte  
Starker Fokus auf regionale Produkte und kurze Transportwege

„Ich kann persona service aufgrund der Zuverlässigkeit und Effizienz, insbesondere in Zeiten hoher Auftragsspitzen, empfehlen. Ihr professionelles und flexibles Team bietet maßgeschneiderte Lösungen und schnellen, kompetenten Service – ein unverzichtbarer Partner.“

Sabine Poëll, stellv. Leitung  
Personaladministration,  
REWE Dortmund SE & Co. KG