



Santiago, 18 de enero de 2026

¡Estamos para acompañarte!

Nuestros vuelos desde y hacia Concepción continúan operando con normalidad. Sin embargo, ante los incendios que están afectando el sur de Chile, **hemos activado un plan especial de apoyo para nuestros viajeros.**

Quienes tengan vuelos programados para los días 18 o 19 de enero de 2026, con origen o destino Concepción y que se vean imposibilitados a realizar su viaje, podrán solicitar a nuestro chat web o contact center alguna de las siguientes alternativas:

- Cambio de fecha de vuelo sin costo o
- Devolución de los tramos no volados al mismo medio de pago.

En SKY, nos solidarizamos con las personas y comunidades impactadas por esta emergencia. Seguiremos trabajando para apoyar y acompañar a quienes se vean afectados por ella.

-- Portugués --

Estamos aqui para acompanhar você

Nossos voos de e para Concepción continuam operando normalmente. No entanto, diante dos incêndios que afetam o sul do Chile, ativamos um plano especial de apoio aos nossos passageiros.

Passageiros com voos programados para os dias 18 ou 19 de janeiro de 2026, com origem ou destino em Concepción, que estejam impossibilitados de realizar a viagem, poderão solicitar, por meio do nosso chat web ou contact center, uma das seguintes alternativas:

- Alteração da data do voo sem custo adicional, ou
- Reembolso dos trechos não utilizados para o mesmo meio de pagamento.

Na SKY, nos solidarizamos com as pessoas e comunidades impactadas por esta emergência. Seguiremos trabalhando para apoiar e acompanhar aqueles que forem afetados por essa situação.

-- English --

We're here to support you

Our flights to and from Concepción continue to operate normally. However, due to the wildfires affecting southern Chile, we have activated a special support plan for our passengers.

Passengers with flights scheduled for January 18 or 19, 2026, with origin or destination in Concepción, who are unable to take their trip, may request one of the following options through our web chat or contact center:

- Change of travel date at no additional cost, or
- Refund of the unused flight segments to the original form of payment.

At SKY, we express our solidarity with the people and communities impacted by this emergency. We will continue working to support and accompany those affected.