



Política de Privacidade

Esta política de privacidade tem como objetivo fornecer as informações necessárias para que você entenda as formas e os propósitos para os quais nós, SKY Airline S.A., SKY Airline Perú S.A.C. ou nossas filiais (“SKY” ou “nós”), obteremos e usaremos seus dados pessoais. A política também detalha as medidas de proteção dos seus dados pessoais que a SKY implementa e que recomendamos que você aplique para garantir o processamento seguro dos seus dados.

Sempre que utilizar nossos serviços ou interagir conosco, a SKY coletará, utilizará e processará suas informações pessoais da forma que explicamos nesta política.

O processamento dos dados pessoais coletados ou obtidos pela SKY será realizado de acordo com as disposições da lei chilena. Isso sem prejuízo das disposições locais que sejam aplicáveis à prestação do serviço nas diferentes jurisdições nas quais a SKY realiza operações ou às quais seus clientes estão sujeitos.

1. Controlador de dados

O responsável pelo processamento dos dados pessoais explicados nessa política é a SKY Airline S.A. e/ou a SKY Airline Perú S.A.C., conforme aplicável ao seu provedor de serviços.

Dados da Sky Airline S.A.

Nome ou Razão Social: Sky Airline S.A.

Endereço: Avenida Del Valle Sur 765, Huechuraba.

Número de identificação fiscal único (RUT¹): 88.417.000-1.

Nome do representante legal: Jose Ignacio Dougnac Vera.

Dados da Sky Airline Perú S.A.C.

Nome ou Razão Social: Sky Airline Perú S.A.C.

Endereço: Av. Manuel Olgún 325, Escritório 1302, Distrito de Santiago de Surco, Província e Departamento de Lima.

Número de identificação fiscal (RUC²): 20603446543

Você poderá contactar-nos por correspondência nos endereços indicados ou por meio da seção “[Entre em contato](#)” do nosso site, indicando “Solicitações” e o assunto “Política de privacidade”, indicando sua mensagem de forma clara.

Caso tenha feito uma reserva conosco, mas um dos voos do seu itinerário seja operado por outra companhia aérea, cada uma dessas companhias aéreas será responsável de forma independente pelo processamento dos seus dados e cumprirá os regulamentos de proteção de dados correspondentes.

¹ RUT: Número de identificação fiscal único, equivalente ao CNPJ no Chile.

² RUC: Cadastro Único de Contribuinte, equivalente ao CNPJ no Peru.



Como usuário, você se compromete a manter seus dados pessoais atualizados e a informar imediatamente a SKY sobre qualquer alteração. Caso adquira uma passagem ou faça uma reserva em nome de outra pessoa, você garante que possui a autorização dela para fornecer tais dados à SKY, e que tal consentimento foi dado após ter informado sobre as condições descritas neste documento. A SKY entende que os dados pessoais de terceiros enviados por você possuem tal autorização. Os dados de terceiros fornecidos devem ser verdadeiros e atuais, sendo você o responsável por qualquer erro ou dano deles decorrentes.

2. Âmbito de aplicação da política

Essa Política se estende aos dados pessoais que coletamos e processamos em seu relacionamento com a SKY como cliente, cliente potencial, passageiro, visitante de nosso site, usuário de nosso Aplicativo ou membro de nosso Programa de Fidelidade, e qualquer outra atividade relacionada aos serviços da SKY. Isso inclui suas viagens conosco, seu uso de nosso Site, do nosso Aplicativo, respostas a enquetes, o contato com nossos agentes por telefone ou por meio do formulário de contato e a realização de reservas por meio de intermediários, como agentes de viagens e outras companhias aéreas. Se você participar de competições organizadas pela SKY em colaboração com terceiros, suas políticas de privacidade também poderão ser aplicadas.

3. O que queremos dizer com dados pessoais?

Dados pessoais são quaisquer informações relacionadas a uma pessoa humana (física) identificada ou identificável. Por exemplo, seu nome, endereço, número do passaporte, histórico de viagens e compras. Caso a legislação aplicável considerar que os dados relacionados a pessoas jurídicas são "dados pessoais", eles também serão cobertos por esta política.

Dados pessoais sensíveis são aqueles que se referem às características físicas ou morais das pessoas ou a fatos ou circunstâncias de sua vida privada ou intimidade, tais como os que revelam origem étnica ou racial, filiação política, sindical ou associativa, situação socioeconômica, convicções ideológicas ou polifilosóficas, crenças religiosas, dados relativos à saúde, perfil biológico humano, dados biométricos e informações relativas à vida sexual, orientação sexual e identidade de gênero de uma pessoa física.

4. Quais dados pessoais processamos?

Dependendo do seu relacionamento com a SKY, podemos coletar as seguintes categorias de dados pessoais de você ou da pessoa em cujo nome você faz uma reserva de viagem.

- 1) Dados necessários para reservar uma passagem: nomes, sobrenomes, número do passaporte, número do RUT, RUC, DNI³ ou outro documento de identidade, número de telefone, e-mail.
- 2) Informações sobre sua reserva e compras: voo, preços e a data da reserva.
- 3) Detalhes do pagamento: método de pagamento preferido, endereço do pagador e os seus dados de contato.

³ DNI: Carteira de Identidade Nacional



- 4) Outras informações relacionadas ao seu voo: itinerário, informações da faturação de bagagem, cartão de embarque, informações sobre outros passageiros da sua reserva, qualquer assistência adicional que você solicitar.
- 5) Dados relacionados à sua associação no Programa de Fidelidade da Sky Airline: nome, sobrenome, nacionalidade, data de nascimento, DNI, RUT, RUN⁴ ou outro e país de emissão, número de celular válido; e-mail válido; Pontos SKY; Benefícios; Nível do Programa ao qual você pertence; as transações com as quais ganha ou gasta Pontos SKY e o tipo de transação (e. g., um voo com a SKY ou outra companhia aérea parceira no programa), a data da transação; e quaisquer outras informações pessoais que você fornecer à SKY como Cliente Fidelizado no programa.
- 6) Dados relacionados à sua filiação à Carteira SKY: nome, sobrenome, nacionalidade, data de nascimento, documento de identificação pessoal como RUT, DNI, RUC ou outro e país de emissão, número de celular válido, e-mail válido.
- 7) Nossas comunicações com você e as informações que você opta por fornecer-nos: as mensagens que você nos envia por meio de nossos formulários de contato, e-mails ou comentários em redes sociais, podemos gravar chamadas telefônicas para fins de treinamento de nossos colaboradores, prevenção ou combate à fraude, suas preferências de comunicação, boletins informativos ou ofertas especiais que lhe enviamos e sua participação em enquetes.
- 8) Dados pessoais capturados durante o uso do nosso Site ou Aplicativo: seu endereço IP, tipo de navegador que você usa, seu sistema operacional e o site a partir do qual nos visita. Com seu consentimento, podemos capturar seu comportamento no uso do Aplicativo e da web e sua localização ao usar o Aplicativo.
- 9) Dados sensíveis: dados de saúde caso solicite assistência médica.
- 10) Dados de menores: Podemos processar dados de menores quando uma reserva de voo for feita ou um serviço ou produto for adquirido para o benefício de um menor, e seus pais ou responsáveis tenham dado seu consentimento. No caso de Menores Desacompanhados, registraremos os dados de contato dos seus pais ou responsáveis legais e os dados de contato das pessoas que os levarem ou buscarem no aeroporto.

5. Para que finalidade processamos seus dados?

5.1. Se você for um passageiro

A SKY armazenará seus dados pessoais no seu banco de "Clientes" e os utilizará quando necessário para cumprir suas obrigações estabelecidas nos termos do Contrato de Transporte e para entender melhor suas necessidades como usuário.

Por um lado, a SKY usará essas informações para cumprir todas as obrigações contratuais. Por exemplo, se há reservado um voo com a SKY, os seus dados pessoais serão utilizados para efetuar a sua reserva e enviar-lhe essas informações, mantê-lo

⁴ RUN: Número de identificação do registro civil.



informado sobre o status do seu voo ou em caso de qualquer inconveniente com sua bagagem.

Por outro lado, a SKY poderá processar e transferir seus dados pessoais quando for necessário para atender ao trecho de viagens, seja com outras companhias aéreas que fazem parte de tal trecho, seja com autoridades nacionais e internacionais quando formos legalmente obrigados a fornecer seus dados.

Alguns dados sensíveis podem ser solicitados apenas em caráter excepcional e para fins de proteção do usuário. Por exemplo, obteremos dados sensíveis ao solicitar assistência médica, caso seja necessário quando o usuário estiver usando os serviços aéreos fornecidos pela SKY.

5.2. Se você tiver uma associação ao Programa de Fidelidade da Sky Airline

A SKY armazenará seus dados pessoais em seu banco de "Clientes" e os processará para o cumprimento de todos os direitos, benefícios, obrigações e demais situações jurídicas decorrentes do Programa, de acordo com seus Termos e Condições, incluída a possibilidade de compartilhamento dos seus dados pessoais com Empresas Afiliadas, quando necessário, bem como o cumprimento de toda a regulamentação aplicável.

5.3. Se você for um membro da Carteira SKY

A SKY armazenará seus dados pessoais em seu banco de "Clientes" e os processará a fim de cumprir com todos os direitos, benefícios, obrigações e demais situações legais decorrentes do serviço Carteira SKY, de acordo com seus Termos e Condições, bem como o cumprimento de toda a regulamentação aplicável.

5.4. Se você for um usuário ou visitante de nosso site ou redes sociais

Da mesma forma, sempre que utilizar outros serviços da SKY, como o site ou as redes sociais, também poderemos coletar e processar suas informações para entender suas necessidades como cliente ou potencial cliente. Nesses casos, a SKY armazenará seus dados pessoais no seu banco de "Clientes Potenciais" a fim de atender às suas dúvidas ou exigências, bem como para contatá-lo e obter seu consentimento para fins de marketing e publicidade comercial.

5.5. Quando você nos der seu consentimento para fins de marketing e publicidade comercial

Com o seu consentimento para fins de marketing e publicidade, a SKY poderá se comunicar com você para informá-lo sobre benefícios, notícias, promoções comerciais, enquetes, bem como para enviar-lhe informações comerciais relacionadas a ofertas especiais que possam interessá-lo de acordo com suas preferências, as quais tentaremos decifrar de acordo com seu comportamento como usuário. Também podemos enviar-lhe e-mail para lembrá-lo de uma compra que você iniciou, mas não concluiu. Você sempre poderá negar seu consentimento ou, se tiver dado seu consentimento, revogá-lo.

Se não der o consentimento para esses fins, eles não serão realizados. Também não condicionaremos nossos serviços regulares ao seu consentimento para fins de marketing e publicidade comercial.

5.6. Quando você participar de concursos, sorteios ou outros eventos promocionais



A SKY armazenará seus dados pessoais em seu banco de “Clientes Potenciais” e os processará com a finalidade de organizar e executar atividades relacionadas a concursos, sorteios e outros eventos promocionais dos quais você participe; ela também poderá reter e divulgar suas informações pessoais no caso de você ser o ganhador ou ganhadora de um prêmio ou benefício.

6. Qual é a base legal para o processamento?

Processamos seus dados pessoais ou os dados pessoais das pessoas em cujo nome você faz uma reserva de acordo com a lei de proteção de dados pessoais aplicável.

6.1. Cumprimento de nossas obrigações contratuais

Processamos dados pessoais para o cumprimento de nossas obrigações estabelecidas nos termos do Contrato de Transporte Aéreo de Passageiros e Bagagens. Isso inclui dados que processamos para as seguintes finalidades, entre outras:

- vendas de passagens, alterações nas reservas, gerenciamento de itinerário;
- vendas de produtos adicionais, reembolsos de passagens e compensações;
- vendas a bordo e vendas de bagagens;
- comunicações que precisamos fazer com você como cliente, como confirmar sua reserva e atualizar suas informações de voo;
- gerenciamento de seu check-in, liberação de bagagens e embarque;
- coleta e transmissão de dados de contato às autoridades locais de aviação civil, alfândega e imigração, de acordo com os requisitos legais obrigatórios;
- coleta e transmissão de dados de contato para outras companhias aéreas e operadores de aeroportos;
- registro e processamento dos seus comentários e consultas.
- Outros previstos nos contratos que temos com você.

6.2. Cumprimento de nossas obrigações legais

Processamos seus dados pessoais com base em nossas obrigações legais, por exemplo, nos seguintes casos:

- Fornecimento de informações e dados pessoais às autoridades nacionais e internacionais de controle e vigilância, administrativas, policiais e judiciais, em virtude de uma exigência legal ou regulamentar.

6.3. Nossos interesses legítimos

Nos casos a seguir, processamos seus dados pessoais com base em nosso interesse legítimo, entre outros:

- para que possamos enviar-lhe informações sobre o destino de viagem escolhido;
- para prevenir, investigar e processar atos criminosos, como fraudes em meios de pagamento, roubo de identidade ou abuso dos benefícios fornecidos pela SKY;
- para apresentar ações legais, incluídas a cobrança e defesa em caso de disputas legais;



- com a finalidade de auditar e monitorar as atividades da SKY, incluída sua segurança cibernética;
- para garantir a segurança da aviação;
- para fins de marketing, se permitido pela lei aplicável, a menos que você tenha se oposto ao uso dos seus dados;
- para lembrá-lo de uma venda que você iniciou e não concluiu, se permitido pela lei aplicável (e-mail do carrinho abandonado);
- para fins estatísticos;
- para nos comunicarmos com você sobre um assunto que vai além do contrato de transporte;
- para melhorar nossos serviços e torná-los mais eficientes;
- para entrar em contato com as pessoas que você indicou em caso de eventos relacionados ao seu voo;
- cobrar as dívidas que temos com você.

6.4. Seu consentimento

Ao aceitar esta política de privacidade, você concorda com o processamento dos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- conceder-lhe os Serviços;
- receber informações e ofertas personalizadas;
- receber nosso boletim informativo;
- realizar enquetes;
- fornecer o uso personalizado do site e ofertas personalizadas, incluída a criação de perfis;
- para fins gerais de marketing.

O seu consentimento pode ser revogado a qualquer momento, usando o procedimento estabelecido no item 10. Isso não afeta a legalidade do processamento dos seus dados antes da revogação.

7. Quando e como a SKY pode coletar meus dados pessoais?

Cada vez que você usa ou contrata um serviço, a SKY tem o direito de coletar dados pessoais de acordo com esta Política de Privacidade.

Essas informações podem ser obtidas diretamente, por exemplo, quando você compra serviços de transporte aéreo, navega em nosso site e quando adiciona produtos ao seu carrinho de compras.

A SKY também pode obter informações de forma indireta. Por exemplo, sempre que utiliza o site www.skyairline.com, acessa nossas redes sociais ou interage com nossos executivos por telefone. Também quando um cliente faz uma reserva de passagem em seu nome. Nesse caso, o cliente deve garantir que tem seu consentimento para comunicar seus dados.

8. A SKY realiza processamento automatizado de dados?



Há situações em que realizaremos o processamento automatizado, seja total ou parcial, dos seus dados. Por exemplo:

- Uso de Bots e Assistentes virtuais: quando você decide nos perguntar algo por meio de nosso Bot no site. Essa interação é voluntária, e sempre pode optar por entrar em contato com nossos agentes por telefone.
- Compras ou reservas em nosso Site ou Aplicativo: Quando você faz uma compra ou reserva de passagens, realizamos várias ações automatizadas, como inserir sua reserva em nossos sistemas e enviar comunicações eletrônicas de confirmação. Além disso, o processamento automatizado pode ser realizado com base em seu comportamento e pesquisas anteriores, o que poderia afetar a personalização dos preços exibidos.
- Modificações nas Reservas: Enviaremos informações sobre alterações em sua reserva e alternativas disponíveis, em conformidade com os termos de nosso contrato de transporte e nossas obrigações legais.
- Envio de Informações personalizadas: quando fornecemos informações personalizadas sobre produtos e serviços que achamos que podem ser de seu interesse ou sugerimos alterações em sua reserva.
- Resolução de Reclamações: na resolução de determinados tipos de reclamações enviadas por meio de nosso site, como solicitações de indenização por voos atrasados ou cancelados.

9. Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Suas informações pessoais podem ser compartilhadas dentro do grupo de empresas controladas pela SKY e suas filiais estrangeiras, bem como com nossos parceiros do programa de fidelidade do cliente ou, por exemplo, ao usar um determinado hotel ou outro provedor de serviços.

Frequentemente, precisaremos compartilhar suas informações pessoais com terceiros, incluídas outras companhias aéreas e operadores aeroportuários, autoridades alfandegárias e de imigração, agentes de viagem envolvidos na organização de sua viagem e terceiros que nos auxiliam na cobrança ou na publicação de dívidas inadimplentes.

Também podemos compartilhar suas informações pessoais com terceiros que nos prestam serviços, por exemplo, empresas de assistência aeroportuária ou agências de marketing, ao fornecer apenas os dados estritamente necessários para a prestação desses serviços.

A presença internacional da SKY envolve muitas transferências de dados pessoais entre diferentes entidades da SKY, bem como para terceiros localizados em diferentes jurisdições. A SKY faz todos os esforços para ter salvaguardas adequadas para garantir que tais transferências de informações sejam feitas de acordo com as leis aplicáveis, mantendo os dados seguros.

A SKY garante que as transferências de dados pessoais serão feitas para um país com um nível de segurança semelhante ao da lei aplicável em seu país ou por meio de mecanismos autorizados pela lei de transferência internacional aplicável para garantir que a transferência seja legal e segura.

10. Quais são meus direitos de proteção de dados pessoais?



Nos termos da lei de proteção de dados pessoais aplicável, você tem os direitos de acesso, retificação, pagamento ou exclusão e objeção. Além disso, se a lei aplicável assim o determinar, você também tem o direito à portabilidade dos seus dados pessoais.

Em particular, você tem o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais com base no interesse legítimo da SKY a qualquer momento, bem como o direito de solicitar e obter o bloqueio temporário dos seus dados ou do processamento realizado pela SKY. Você também tem o direito de se opor às decisões que lhe dizem respeito, com base no fato de que elas são realizadas por meio do processamento automatizado dos seus dados pessoais, incluída a criação de perfis.

Caso se recuse a fornecer os dados pessoais que necessitamos para a execução do contrato que assinamos com você ou para o cumprimento de uma obrigação legal, ou para solicitar a exclusão desses dados, talvez não possamos prestar todos os serviços que nos solicitou. Portanto, talvez tenhamos que cancelar seu voo ou talvez não possamos fornecer-lhe os serviços adicionais solicitados. Se você fornecer informações incompletas ou imprecisas, poderemos ser obrigados a negar seu embarque ou as autoridades competentes de imigração poderão recusar sua entrada em um território estrangeiro.

Da mesma forma, poderá revogar seu consentimento para o processamento dos seus dados pessoais se essa for a base legal que autoriza seu processamento, seguindo o procedimento estabelecido na seguinte seção. A revogação do consentimento não terá efeito retroativo, portanto, não afetará a legalidade do processamento anterior a ela.

11. Como posso exercer meus direitos?

No caso de exercer qualquer um dos direitos indicados na seção anterior, ou qualquer outro direito à proteção de dados pessoais que lhe seja garantido por lei, você poderá contactar-nos por meio da seção "Entre em contato" do nosso site (link: <https://www.skyairline.com/chile/formularios/contactanos>), indicando "Solicitações" e o assunto "Política de Privacidade", especificando claramente na mensagem os direitos que deseja exercer e anexando uma cópia da seu DNI ou outro documento que permita identificar sua identidade de forma confiável.

Você também pode apresentar uma reclamação perante a Autoridade de Execução, Agência de Proteção de Dados ou seu equivalente, dependendo do país em que estiver localizado. Os detalhes podem ser encontrados no Anexo a seguir.

12. Por quanto tempo a SKY guarda meus dados pessoais?

Conservaremos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades declaradas nesta política de privacidade, ou seja, para cumprir nossas obrigações contratuais e legais, para fornecer nossos serviços adequadamente e para podemos melhorar sua experiência de usuário ao compreender suas necessidades. A duração da retenção depende das finalidades para as quais eles são processados e dos períodos de retenção legais aplicáveis.

13. Como posso manter minhas informações pessoais seguras e protegidas?

Recomendamos que todos os nossos clientes e usuários não forneçam as senhas de suas contas SKY, nem forneçam seus códigos de reserva a terceiros, pois elas podem ser usadas para alterar seus dados e os serviços a serem fornecidos.



Se você fornecer sua referência de reserva a outras pessoas, permitirá que elas tenham acesso aos detalhes de sua reserva. Se estiver viajando com outras pessoas e não quiser que elas acessem aos seus dados de reserva individuais, recomendamos que cada pessoa faça sua própria reserva e pague por ela separadamente.

Ao terminar de usar sua sessão, faça *log off* se outras pessoas puderem acessar seu computador ou dispositivo, especialmente se estiver usando um dispositivo público para acessar a Web.

Também recomendamos que se proteja contra fraudes na Internet e “*phishing*”, que consiste na obtenção ilegal de informações pessoais por meio de engano, como e-mails não solicitados que pedem aos usuários que insiram ou confirmem seus dados bancários ou senhas em um site “clonado” ou copiado ilegalmente. A SKY nunca solicitará seus dados bancários ou senhas por meio de ligações telefônicas ou links indicados em e-mails ou mensagens de texto.

14. Como a SKY mantém meus dados pessoais protegidos?

Na SKY, estamos comprometidos com a proteção e a segurança dos dados pessoais que você nos confia. Implementamos rigorosas medidas de segurança projetadas para proteger a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações. Abaixo estão algumas das medidas que tomamos para garantir a segurança dos seus dados:

- **Acesso Restrito:** Limitamos o acesso aos seus dados pessoais apenas aos colaboradores ou provedores autorizados que precisam acessar as informações para cumprir suas responsabilidades profissionais ou comerciais.
- **Treinamento da Equipe:** Oferecemos treinamento contínuo à nossa equipe sobre as práticas recomendadas de segurança e a importância de proteger informações confidenciais.
- **Proteção Física e Lógica:** Implementamos medidas físicas e lógicas para proteger a infraestrutura que armazena e processa dados pessoais, incluindo centros de dados seguros e sistemas de controle de acesso.
- **Criptografia de Dados:** Usamos tecnologias de criptografia para proteger a transmissão e o armazenamento de dados pessoais. Isso garante que as informações sensíveis sejam mantidas em sigilo durante o processamento.
- **Auditorias e Monitoramento Contínuo:** Realizamos auditorias internas e externas regulares para avaliar a eficácia de nossas medidas de segurança. Além disso, implementamos sistemas de monitoramento contínuo para detectar e responder a possíveis ameaças em tempo real.
- **Gerenciamento de Incidentes:** Temos um plano de gestão de incidentes que nos permite responder com eficácia a qualquer evento que possa comprometer a segurança dos dados. Isso inclui a notificação oportuna às autoridades e às partes afetadas, conforme exigido pelos regulamentos.
- **Atualizações e Patches:** Mantemos patches de segurança para atenuar possíveis vulnerabilidades e proteger contra ameaças cibernéticas.
- **Contratos com Provedores:** Ao selecionar prestadores de serviços, garantimos que eles cumpram rigorosos padrões de segurança e proteção de dados. Estabelecemos cláusulas contratuais para garantir a confidencialidade e a segurança das informações.



Essas medidas de segurança, combinadas com nossas políticas e procedimentos internos, refletem nosso compromisso contínuo com a proteção dos seus dados pessoais.

15. Modificações na Política de Privacidade

A SKY se reserva o direito de modificar ou atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, a fim de cumprir com uma nova legislação, políticas internas ou novos requisitos para a prestação ou oferta dos seus serviços ou produtos.

Essas modificações estarão disponíveis ao público em nossos sites e aplicativos, e poderão ser enviadas para o último e-mail fornecido por você.



REGISTRO DE VERSÕES

Versão	Data
V.2	Junho de 2024

Anexo 1

Autoridades de Fiscalização

Se você precisar, pode apresentar uma reclamação junto à Autoridade de Fiscalização competente para a proteção de dados pessoais correspondente, no país em que está localizado.

A seguir estão os nomes, endereços, telefones, e-mails e detalhes de contato das autoridades de fiscalização de dados pessoais dos seguintes países:

1. Argentina

Agência de Acesso a Informações Públicas (Agencia de Acceso a la Información Pública – AAIP)

Endereço: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, 2.º andar - Cidade Autônoma de Buenos Aires

CEP: C1067ABP

E-mail: info@aaip.gob.ar

<https://www.argentina.gob.ar/aaip>

2. Brasil

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Você pode enviar sua solicitação para <https://falabr.cgu.gov.br/web/home>

3. Chile

Serviço Nacional do Consumidor (Servicio Nacional del Consumidor – SERNAC)

Você pode apresentar uma reclamação conforme indicado aqui: <https://www.sernac.cl/portal/617/w3-article-9178.html>

4. Colômbia

Superintendência de Indústria e Comércio (Superintendencia de Industria y Comercio – SIC)

Endereço: Carrera 13 N.º 27 - 00, Andares 1 e 3

CEP: 110311

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8:00 às 16:30 horas

Central telefônica: +57 601 587 0000 - Bogotá

Linha direta: +57 601 592 0400 - Bogotá

Linha Gratuita Nacional: 01 8000 910165

Linha direta anticorrupção: +57 601 587 0000 - Bogotá

E-mail institucional: contactenos@sic.gov.co

Notificações judiciais: notificacionesjud@sic.gov.co

<https://www.sic.gov.co/>



5. Equador

Superintendência de Proteção de Dados (Superintendencia de Protección de Datos)

Endereço em Quito: Santa Prisca 425, entre Vargas e Pasaje Ibarra. Edifício Centenario

<https://www.cpcs.gob.ec/designacion-de-autoridades/super-proteccion-datos/>

6. Estados Unidos

Departamento de Transporte dos Estados Unidos (U.S. Department of Transportation – DOT)

1200 New Jersey Avenue, SE

Washington, DC 20590

855-368-4200

<https://www.transportation.gov/>

7. México

Instituto Nacional de Transparência, Acesso à Informação e Proteção de Dados Pessoais (Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales – INAI)

Insurgentes Sur N.º 3211 Col. Insurgentes Cuicuilco, Prefeitura da cidade de Coyoacán, CEP 04530

Central telefônica: 5004 2400

<https://home.inai.org.mx/>

8. Peru

Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales – ANPDP)

Consultas à ANPD: (01) 204 8020 Anexo 2410

Sede principal: Scipión Llona 350 - Lima - Lima - Miraflores – Peru

<https://www.gob.pe/anpd>

9. Uruguai

Unidade Regulatória e de Controle de Dados Pessoais (Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales)

Endereço: Liniers 1324, 4.º andar.

Telefone: 2901 0065, opção 3.

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 09:30 às 17:30 horas.

Contato: <https://www.gub.uy/unidad-reguladora-control-datos-personales/institucional/contacto>

<https://www.gub.uy/unidad-reguladora-control-datos-personales/>