

Società partecipante al Gruppo IVA Iren Partita IVA del Gruppo 02863660359 Sede Legale Via Nubi di Magellano, 30 42123 Reggio Emilia Tel. +39 0522 2971 Fax +39 0522 286246

# Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4



Società partecipante al Gruppo IVA Iren Partita IVA del Gruppo 02863660359 Sede Legale Via Nubi di Magellano, 30 42123 Reggio Emilia Tel. +39 0522 2971 Fax +39 0522 286246

### Dichiarazione

Iren S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: https://clienti.irenyou.gruppoiren.it/sales/

#### Stato di conformità:

#### Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

#### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.3.1 In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.4.1 In alcun casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- C.9.1.4.3 La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (Es. i logotipi);
- C.9.1.4.10 Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;
- C.9.2.4.3 In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.9.2.4.6 Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- C.9.4.1.2 In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un



Società partecipante al Gruppo IVA Iren Partita IVA del Gruppo 02863660359 Sede Legale Via Nubi di Magellano, 30 42123 Reggio Emilia Tel. +39 0522 2971 Fax +39 0522 286246

modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;

#### Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 10/11/2023.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **18/09/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

#### Feedback e informazioni di contatto

Iren S.p.a. mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback: accessibilita@gruppoiren.it

Email della persona responsabile dell'accessibilità: responsabileaccessibilita@gruppoiren.it



Società partecipante al Gruppo IVA Iren Partita IVA del Gruppo 02863660359 Sede Legale Via Nubi di Magellano, 30 42123 Reggio Emilia Tel. +39 0522 2971 Fax +39 0522 286246

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

#### Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: 23/04/2020

2. sono stati effettuati i test di usabilità: no

3. CMS utilizzato per il sito web: Butter

#### Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 371

2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 371