

## **Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione**

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati dai Titolari del trattamento elencati al paragrafo 6. e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

### **1. Finalità del trattamento.**

#### **a. Finalità di marketing**

Previo consenso, i suoi dati saranno raccolti e trattati dai Titolari elencati al paragrafo 6. per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms, servizi di messaggistica istantanea o di altro tipo) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

#### **b. Finalità di profilazione**

In caso di consenso esplicito, i suoi dati saranno raccolti e trattati per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente o raccolti dal Titolare e quindi anche al fine di fornirLe, attraverso le modalità indicate alla lettera b), offerte personalizzate.

#### **c. Finalità di marketing di terzi**

In caso di consenso esplicito, i suoi dati saranno comunicati a società terze, incluse le società del Gruppo Iren nonché le società controllate e/o collegate, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica e alla mobilità elettrica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

### **2. Categoria dei dati raccolti. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto**

I dati raccolti e trattati per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. **a.**, **c.** (Finalità di marketing, finalità marketing di terzi) sono: dati e recapiti del Cliente rilasciati nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale o dei servizi di pagamento// in fase di attivazione e gestione del contratto di somministrazione energia, gas e calore o dei servizi di pagamento (nome e cognome; codice fiscale; indirizzo di residenza, e-mail, numero di telefonia mobile).

I dati raccolti e trattati per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. **b.** (Finalità di profilazione) sono: dati e informazioni acquisite dal Titolare attraverso l'acquisto e la fruizione dei propri prodotti o servizi, nonché abitudini e preferenze di consumo.

Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo, il Titolare provvederà al perseguimento di questa solo se espressamente e specificamente autorizzato dall'interessato. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività, ma non comporterà conseguenze ulteriori per l'interessato.

Il trattamento dei dati personali per tale finalità necessita del consenso informato dell'interessato espresso singolarmente ai sensi dell'articolo 6, lettera a, del GDPR ed ai sensi della normativa italiana di armonizzazione.

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 5.

### **3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati**

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati forniti dal cliente saranno trattati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. **a.**, **b.**, **c.** (Finalità di marketing, finalità di profilazione, finalità di marketing di terzi) fin quando il cliente non chiedi di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità. I dati relativi al dettaglio degli acquisti, conformemente a quanto disposto dal provvedimento del

Garante per la protezione dei dati personali 'Fidelity card' e garanzie per i consumatori, verranno trattati e conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing.

Decorso tale periodo i dati non saranno più utilizzati per perseguire le finalità descritte al paragrafo 1.

#### 4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione agli indirizzi fisici o email sottoindicati.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi o trasferiti al di fuori dello SEE (Spazio Economico Europeo).

#### 5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta agli indirizzi fisici o email sottoindicati.

#### 6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento, a seconda del riferimento aziendale dato in fase di contrattualizzazione, è:

- IREN MERCATO S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova,
- ATENA Trading S.r.l., con sede legale in Corso Palestro, 126 – 13100 Vercelli,
- Salerno Energia Vendita S.p.A., con sede legale in Via Stefano Passaro, 1, 84134 Salerno SA

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione agli indirizzi e-mail:

- Titolare Iren Mercato S.p.A.: [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).
- Titolare Trading S.r.l.: [privacy.atenatrading@gruppoiren.it](mailto:privacy.atenatrading@gruppoiren.it)
- Titolare Salerno Energia Vendita S.p.A.: [privacy.sev@gruppoiren.it](mailto:privacy.sev@gruppoiren.it)

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: [dpo@gruppoiren.it](mailto:dpo@gruppoiren.it)

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

#### Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.