



Iren S.p.A.
www.gruppoiren.it
irensa@pec.gruppoiren.it
Capitale Sociale i.v. Euro 1.300.931.377,00
Registro Imprese di Reggio Emilia,
C.F. 07129470014 - RE-281364 (CCIAA RE)

Società partecipante al Gruppo IVA Iren
Partita IVA del Gruppo 02863660359

Sede Legale
Via Nubi di Magellano,30
42123 Reggio Emilia
Tel. +39 0522 2971
Fax +39 0522 286246

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione – Portale IREN You

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, “GDPR”) e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell’interessato vengono raccolti e trattati da IREN S.p.A., con sede legale in Via Nubi di Magellano 30 – 42123 Reggio Emilia, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito: “Titolare” o “Iren”), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei suoi dati.

La presente Informativa illustra le modalità di gestione dei dati personali degli utenti che creano la propria identità digitale per poter accedere al Portale (web/app) IREN You (di seguito, “Portale IREN You”), che offre la possibilità all’utente, tramite registrazione secondo le modalità descritte dalle Condizioni Generali di Utilizzo, di creare un account dal quale è possibile gestire uno o più servizi erogati dalle Società del Gruppo IREN, quali autonomi titolari ovvero responsabili del trattamento, ed in particolare:

- **Iren Mercato S.p.A.** con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova;
- **Salerno Energia Vendite S.p.A.**, con sede legale Via Stefano Passaro, 1 - 84134 – Salerno;
- **Atena Trading s.r.l.**, con sede legale in Corso Palestro 126 - 13100 Vercelli;
- **Alegas S.r.l.**, con sede legale in Via Damiano Chiesa, 18 - 15121 Alessandria;
- **IRETI S.p.A.** con sede legale in via Piacenza 54 – 16138 Genova;
- **Iren Acqua Tigullio S.p.A.** con sede legale in Piazza Ns. Signora dell’Orto, 1 - 16043 Chiavari;
- **Iren Acqua S.p.A.** con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova;
- **AM.TER S.p.A.** con sede legale in Via Rati, 66 - 16016 Cogoletto;
- **Iren Ambiente S.p.A.** con sede legale in Strada Borgoforte, 22 - 29122 Piacenza;
- **ACAM Ambiente S.p.A.**, con sede legale in Via Picco, 22 – 19124 La Spezia;
- **SEI Toscana S.r.l.**, con sede legale in Via Fontebranda, 65 – 53100 Siena.

Per tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali posto in essere da ciascuna società è possibile consultare l’informativa privacy presente all’interno del contratto ovvero alla sezione **Privacy e Cookie Policy > Informativa sul trattamento dei dati personali dei clienti/utenti** del sito internet del gestore¹.

1. Finalità del trattamento

I suoi dati vengono acquisiti e trattati per:

Finalità contrattuali e legali.

- a) Creazione e gestione della sua identità digitale/profilo di utenza per l’accesso al Portale IREN You e la gestione di uno o più servizi erogati dalle Società del Gruppo IREN sopra elencate.

La creazione del profilo di utenza è consentita tramite le seguenti modalità:

1. tramite portale web o App mobile, mediante compilazione del form di registrazione;
2. tramite l'utilizzo di credenziali scelte per l'identità creata su un social network (c.d. "social login"), in particolare le identità create su Facebook e Google.

Nell’eventualità in cui lei decida di accedere al Portale IREN You tramite le credenziali di un social network, IREN S.p.A. dovrà acquisire alcuni dei suoi Dati Personali (nome, cognome, e-mail) in conformità alle autorizzazioni rilasciate al social network di riferimento. Lei è dunque tenuto a verificare le impostazioni previste dal social

¹ Con riferimento al servizio TARI gestito da IREN Ambiente S.p.A. e ACAM Ambiente S.p.A., le informative rese dai singoli Comuni sono disponibili al seguente link: <https://www.gruppoiren.it/it/i-nostri-servizi/ambiente/tributi-e-tariffe.html>. Con riferimento al servizio TARI gestito da SEI Toscana S.r.l. ulteriori informazioni sono disponibili al sito <https://seitoscana.it/comuni>, Sezione Bolletta Rifiuti.



Iren S.p.A.
www.gruppoiren.it
irensa@pec.gruppoiren.it
Capitale Sociale i.v. Euro 1.300.931.377,00
Registro Imprese di Reggio Emilia,
C.F. 07129470014 - RE-281364 (CCIAA RE)

Società partecipante al Gruppo IVA Iren
Partita IVA del Gruppo 02863660359

Sede Legale
Via Nubi di Magellano,30
42123 Reggio Emilia
Tel. +39 0522 2971
Fax +39 0522 286246

network di riferimento, nonché a leggere con attenzione le relative privacy policy. Lei potrà comunque, in ogni momento, aggiornare o modificare le informazioni eventualmente acquisite attraverso la social login. IREN S.p.A. conserverà il codice identificativo associato al suo account presso il servizio del social network di riferimento nel momento in cui lo si utilizzi per il login al Portale IREN You o per la condivisione di contenuti ospitati dal Sito; la conservazione avrà luogo per tutto il tempo necessario a fornire i servizi richiesti. In ogni caso, IREN S.p.A. non verrà a conoscenza delle credenziali da lei utilizzate presso il social network.

- b) Individuare lo sportello più vicino, in caso di autorizzazione anche mediante l'accesso alla posizione GPS del dispositivo utilizzato;
- c) adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi all'erogazione del servizio richiesto;
- d) accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria.

2. Categoria dei dati raccolti, conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto. Base giuridica.

I dati raccolti e trattati per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1. sono:

- **dati di registrazione** (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare, codice fiscale, numero di contratto, P.IVA – per utenti non domestici);
- **dati di posizione precisa e approssimativa** (geolocalizzazione non continuativa). Il servizio “Cerca sportello e prenota” del Portale IREN You utilizza una tecnologia che individua la collocazione fisica del dispositivo dell'utente in maniera non continuativa, utilizzando dati relativi alla longitudine e latitudine cui si trova il dispositivo. I dati di posizione vengono condivisi con il fornitore del servizio di mappe, Google², che converte i dati di posizione in un punto sulla mappa. Tale posizione sulla mappa viene utilizzata dal Portale IREN You per individuare la posizione del dispositivo dell'utente e la distanza di quest'ultimo rispetto allo sportello più vicino. I servizi di geolocalizzazione potranno essere disattivati in ogni momento accedendo all'apposita sezione dei permessi alla geolocalizzazione del sistema operativo del suo dispositivo. La scelta di disattivare i servizi di geolocalizzazione non è definitiva e potrà riattivare i servizi di geolocalizzazione con le medesime modalità.

I dati personali sono raccolti direttamente presso l'interessato. Il trattamento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 (Finalità contrattuali e legali) è necessario per la registrazione al Portale IREN You e per garantire la piena efficienza dei servizi richiesti dall'interessato. Un suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedirvi di svolgere le attività descritte.

Per il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario il suo consenso, ai sensi dell'articolo 6, lett. b. (Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte) e c. (Obbligo legale) del GDPR.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I suoi dati personali saranno conservati per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti; in ogni caso il criterio utilizzato per determinare tale periodo è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e dai principi di minimizzazione del trattamento.

In particolare, i dati personali forniti saranno conservati per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri: (i) erogazione del servizio connesso alla creazione del profilo/account; (ii) obblighi di conservazione stabiliti dalla legge; (iii) eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

² Per maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali si veda la privacy policy di Google https://www.google.com/intl/it_it/help/terms_maps.html



Iren S.p.A.
www.gruppoiren.it
irensa@pec.gruppoiren.it
Capitale Sociale i.v. Euro 1.300.931.377,00
Registro Imprese di Reggio Emilia,
C.F. 07129470014 - RE-281364 (CCIAA RE)

Società partecipante al Gruppo IVA Iren
Partita IVA del Gruppo 02863660359

Sede Legale
Via Nubi di Magellano,30
42123 Reggio Emilia
Tel. +39 0522 2971
Fax +39 0522 286246

In caso di mancato utilizzo del profilo/account per accedere al Portale IREN You, i dati di registrazione saranno comunque cancellati decorsi 6 mesi dalla data dell'ultimo accesso.

Il dato relativo alla posizione GPS viene esclusivamente trattato in tempo reale e non conservato o archiviato.

4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, in qualità di Incaricato³ del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: privacy.irensa@gruppoiren.it.

I dati personali degli utenti che creano la propria identità digitale per poter accedere al Portale IREN You potranno, inoltre, essere trattati da IREN Mercato S.p.A. in qualità di Titolare autonomo:

- in caso di adesione volontaria dell'utente per l'iscrizione al programma di fidelizzazione "Be Iren";
- in caso di accesso e/o acquisto di beni e/o servizi commercializzati da IREN Mercato S.p.A. all'interno del relativo portale di e-commerce.

Ove i dati personali siano trasferiti in Paesi extra UE, ciò avverrà nel rispetto delle misure di garanzia di adeguatezza del trasferimento previste dal Capo V del GDPR.

I dati raccolti saranno inoltre comunicati alle altre società del Gruppo Iren di cui in premessa, che gestiscono, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, le attività contrattuali e che permettono all'interessato di utilizzare le funzioni (a titolo esemplificativo: visualizzazione dei dati contrattuali, visualizzazione fatture, autolettura) tramite Portale IREN You.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato al punto 6 oppure un'e-mail a privacy.irensa@gruppoiren.it.

Si prega di inviare un'e-mail a privacy.irensa@gruppoiren.it per la cancellazione dei dati personali e procederemo alla cancellazione di tali dati.

6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è IREN S.p.A., con sede legale in via Nubi di Magellano 30, - 42123 Reggio Emilia.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irensa@gruppoiren.it.

³ Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR.



Iren S.p.A.
www.gruppoiren.it
irensa@pec.gruppoiren.it
Capitale Sociale i.v. Euro 1.300.931.377,00
Registro Imprese di Reggio Emilia,
C.F. 07129470014 - RE-281364 (CCIAA RE)

Società partecipante al Gruppo IVA Iren
Partita IVA del Gruppo 02863660359

Sede Legale
Via Nubi di Magellano,30
42123 Reggio Emilia
Tel. +39 0522 2971
Fax +39 0522 286246

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

Ultimo aggiornamento: luglio 2023

Uffici di Torino
Corso Svizzera,95
10143 Torino
Tel. +39 011 5549111
Fax +39 011 0703598

Uffici di Genova
Via SS. Giacomo e Filippo, 7
16122 Genova
Tel. +39 010 558115
Fax +39 010 5586284

Uffici di Parma
Strada S. Margherita, 6/A
43123 Parma
Tel. +39 0521 2481
Fax +39 0521 248262

Uffici di Piacenza
Strada Borgoforte, 22
29122 Piacenza
Tel. +39 0523 5491
Fax +39 0523 615297