Obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu pro podniky a podnikatele

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky („**OP**") upravují další práva a povinnosti založené smlouvou o dodávce elektřiny anebo zemního plynu či smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny anebo zemního plynu („**Smlouva**") uzavřenou mezi společností Alpiq Retail CZ s.r.o., se sídlem Jungmannova 26/15, Praha 1 – Nové Město, PSČ 110 00, IČO: 08183929, DIČ: CZ08183929, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 314381 („**Dodavatel**") a zákazníkem („**Zákazník**") uvedeným ve Smlouvě; OP jsou nedílnou součástí Smlouvy.

1.2 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platným a účinným zněním pravidel provozování distribuční soustavy a podmínkami distribuce elektřiny a zemního plynu vydanými příslušným provozovatelem distribuční soustavy („**Distributor**"), ke které je odběrné místo Zákazníka („**OM**") připojeno. Smluvní vztah se rovněž řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění („**EZ**") a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

1. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA A DODAVATELE

2.1 Do OM je dodávána elektřina anebo zemní plyn („**Komodita**") ve sjednaném výkonu a množství, jinak podle potřeb Zákazníka. Dodávka Komodity je splněna přechodem Komodity z distribuční soustavy přes měřící zařízení („**Měřidlo**") do OM. Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku Komodity neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení a OM je způsobilé k dodávce.

2.2 Zákazník je povinen mít přede dnem zahájení dodávky Komodity do OM uzavřenou smlouvu o připojení s Distributorem.

2.3 Zákazník je povinen zajistit faktické ukončení dodávky Komodity do OM předchozím dodavatelem na základě dosavadní smlouvy o dodávce Komodity či smlouvy o sdružených dodávkách Komodity (včetně ukončení těchto smluv). V případě, že nezajistí faktické ukončení dodávky Komodity do OM nebo svou činností či nečinností toto zmaří, je Dodavatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu dle Smlouvy.

2.4 Jestliže Zákazník požaduje dodávku Komodity osvobozenou od daně z elektřiny anebo daně ze zemního plynu („**Daň**"), je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby toto splnění podmínek důvěryhodně doložit Dodavateli. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu veškeré skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinností Dodavatele v souvislosti s Daní. Jestliže Zákazník hodlá nabýt Komoditu osvobozenou od Daně v případech, kdy ji lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí Komodity bez Daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavateli, a to včetně jeho změn. V případě, že Zákazník tento podkladový dokument nepředloží, má Dodavatel právo požadovat úhradu Ceny dle článku 4.1 této Smlouvy, včetně Daně až do doby jeho předložení. Zánik či zrušení takového podkladového dokumentu je povinen Zákazník Dodavateli neprodleně písemně oznámit. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka uvedených v tomto článku 2.4 OP (zejména náklady za uložené sankce).

2.5 Při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze se Zákazník zavazuje dodržovat opatření (zejména omezení spotřeby nebo přerušení dodávek Komodity), která pro tyto situace stanoví Distributor v souladu s příslušnými právními předpisy. V případě, že ve Smlouvě Zákazník neuvede hodnotu bezpečnostního minima pro dodávku Komodity, má se za to, že hodnota je rovna nule.

2.6 Distributor má povinnost přerušit nebo ukončit dodávku Komodity, pokud se Zákazník dopustí neoprávněného odběru. Toto přerušení provede Distributor. Náklady na přerušení nebo ukončení dodávky Komodity je povinen uhradit Zákazník.

2.7 Pro určení výše odběru Komodity a určení fakturačních údajů se použijí údaje poskytnuté Distributorem. Nejsou-li tyto údaje k dispozici, množství odebrané Komodity určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru Komodity je prováděno prostřednictvím Měřidla ve vlastnictví Distributora, který odpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí Distributor

2.8 Zákazník je povinen v souladu s právními předpisy umožnit příslušnému Distributorovi přístup k Měřidlu (např. za účelem jeho odečtu, kontroly, montáže, výměny, demontáže nebo údržby). Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka uvedených v tomto článku 2.8 OP. Veškeré závady na Měřidle je Zákazník povinen neprodleně oznámit Dodavateli i Distributorovi.

2. PROCES UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY

3.1 Zákazník vyplní ve webovém rozhraní Dodavatele nebo jinou nezpochybnitelnou cestou určenou Dodavatelem veškeré požadované údaje a poskytne Dodavatelem předepsanou dokumentaci tak, aby mu Dodavatel mohl připravit nezávazný a odvolatelný text návrhu Smlouvy a tento mu zaslat Zákazníkem zvoleným způsobem doručování.

3.2 Souhlasí-li Zákazník s takovým doručeným textem návrhu Smlouvy, podepíše jej svým elektronickým nebo vlastnoručním podpisem a zašle jej následně zpět Dodavateli jako návrh Smlouvy. Zákazníkem podepsaný návrh Smlouvy je závaznou neodvolatelnou nabídkou bez časového omezení, jejíž přijetí oprávněný zástupce Dodavatele potvrdí svým elektronickým nebo vlastnoručním podpisem. Smlouva je uzavřena, pokud Dodavatel přijme nabídku Zákazníka. Dodavatel následně zašle Zákazníkovi úplné znění uzavřené Smlouvy.

3.3 Smlouvu není možné uzavřít v ústní formě.

3. CENA, FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytovaná plnění cenu za dodávku Komodity dle platného ceníku zvoleného produktu (ceník je trvale k dispozici na www.alpiq-energy.cz), veškeré daně a ostatní poplatky, zejména Daň a daň z přidané hodnoty a případně cenu za související služby distribuční soustavy či další regulované platby („**Cena**").

4.2 Dodavatel může dle svého uvážení po Zákazníkovi požadovat složení vratné kauce („**Kauce**") až do výše trojnásobku (3x) měsíční zálohy na budoucí úhradu dluhů Zákazníka, a to na bankovní účet Dodavatele uvedený ve

výzvě k zaplacení Kauce, která bude Zákazníkovi zaslána elektronicky. Dodavatel není povinen zahájit dodávku Komodity, dokud nebude Zákazníkem Kauce zaplacena. V případě, že do sedmi (7) pracovních dnů od uzavření Smlouvy Zákazník tuto Kauci nezaplatí, Smlouva zaniká. Bude-li mít Zákazník více dluhů, dojde k jejich úhradě v pořadí od nejdříve splatných po nejpozději splatné.

4.3 Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za každé fakturační období Cenu formou záloh, a to způsobem uvedeným ve Smlouvě, který může Zákazník v průběhu trvání Smlouvy měnit. Výše záloh pro první fakturační období bude stanovena v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby Komodity v OM. Výše záloh pro každé následující fakturační období, kterou je Zákazník povinen platit, je uvedena na příslušném předpisu záloh nebo faktuře. Změní-li se v průběhu fakturačního období množství odebírané Komodity, počet OM ve Smlouvě, cena Komodity či distribuční sazba, je Dodavatel oprávněn změnit výši, počet a splatnost záloh; tato změna je Dodavatelem vždy oznámena předem. Zálohy jsou splatné do patnáctého (15.) dne prvního kalendářního měsíce zálohového období (cyklus záloh).

4.4 Fakturační období je každé období, za které je provedeno Dodavatelem vyúčtování Ceny a vystaven příslušný doklad (faktura). První fakturační období začíná dnem zahájení dodávky Komodity. Délka fakturačního období je zpravidla dvanáct (12) po sobě jdoucích měsíců; jeho skutečnou délku určuje Dodavatel, a to zejména s ohledem na odečet stavu Měřidla prováděný Distributorem.

4.5 Veškeré platební povinnosti Zákazníka jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě nebo na příslušném platebním dokladu (například faktura, předpis záloh, upomínka), a to pod variabilním symbolem uvedeným v příslušném platebním dokladu, na jehož základě je tato částka účtována.

4.6 Veškeré platební povinnosti Dodavatele, hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Zákazníka uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo Zákazník oznámil Dodavateli v souladu se Smlouvou. V ostatních případech se platební povinnosti Dodavatele považují za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.

4.7 Poukáže-li Zákazník platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo poukáže-li ji na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat Zákazníkovi úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.

4.8 Je-li na základě vyúčtování Ceny zjištěn přeplatek, může jej Dodavatel jednostranně započíst na jakoukoli svou pohledávku za Zákazníkem nebo vrátit na bankovní účet Zákazníka, uvedený ve Smlouvě či jinak v písemné formě sdělené Dodavateli, a to a ve lhůtě uvedené na příslušném daňovém dokladu. Je-li na základě vyúčtování Ceny zjištěn nedoplatek, uhradí jej Zákazník na základě faktury, a to ve lhůtě uvedené na faktuře. Platby uhrazené Zákazníkem nad rámec Smlouvy, u nichž nebyl stanoven účel úhrady, je Dodavatel oprávněn započíst proti kterékoliv jeho pohledávce za Zákazníkem.

4.9 I když má Zákazník sjednáno zasílání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.

4.10 Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle Smlouvy, zejména pak při zjištění chyby na faktuře, právo příslušnou chybu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamace nemá odkladný účinek ve vztahu ke splatnosti záloh a nemá ani vliv na jejich výši, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

5. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

5.1 Při prodlení s plněním svých platebních povinností se Zákazník zavazuje uhradit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5.2 První upomínka zaslaná Zákazníkovi s výzvou k úhradě jakékoliv splatné platby je zdarma (může být zaslána i prostřednictvím e-mailu či SMS). Za druhou (2.) a každou další upomínku je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi jako smluvní pokutu poplatek dle příslušného ceníku Dodavatele; tento poplatek však nesmí být vyšší než částka splatné platby. Neurčí-li Dodavatel jinak, je čtvrtá (4.) zaslaná upomínka současně poslední výzvou ke splnění před přerušením dodávky Komodity do OM.

5.3 Neuhradí-li Zákazník jakoukoliv pohledávku Dodavatele ani třicet (30) dnů po splatnosti, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi jako smluvní pokutu jednorázový poplatek ve výši stanovené jako 20 % z dlužné částky. Tento poplatek nemá žádný vliv na jakékoli další platební povinnosti Zákazníka dle Smlouvy či OP ani povinnost Zákazníka uhradit náklady na vymáhání včetně nákladů právního zastoupení. Náhrada škody není tímto ustanovením článku 5 dotčena.

5.4 Pokud Zákazník poruší povinnost po dobu trvání Smlouvy neodebírat v OM Komoditu od jiného dodavatele nebo povinnost nesjednat s jiným dodavatelem smlouvu, jejímž předmětem by byla dodávka Komodity do OM podle Smlouvy, pokud by plnění podle takové smlouvy mělo nastat v době trvání Smlouvy, je povinen Dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši vypočtené jako součet částky 10.000 Kč a:

a) 1/3 součtu sjednaných záloh připadajících na celé kalendářní měsíce do konce sjednané doby trvání Smlouvy ode dne porušení povinnosti Zákazníkem, v případě Smlouvy sjednané na dobu určitou; nebo
b) součtu sjednaných záloh připadajících na tři (3) kalendářní měsíce přede dnem porušení povinnosti Zákazníkem, v případě Smlouvy sjednané na dobu neurčitou nebo prodloužené na dobu neurčitou.

5.5 V případě porušení povinnosti Zákazníka:

a) zajistit faktické ukončení dodávky Komodity do OM předchozím dodavatelem ve smyslu článku 2.3 OP; nebo
b) doložit řádný důvod ukončení Smlouvy z důvodu změny zákazníka v OM dle článku 7.2 OP,

je Zákazník povinen Dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši vypočtené jako součet částky 10.000 Kč a součtu sjednaných záloh připadajících na tři (3) kalendářní měsíce přede dnem porušení povinnosti Zákazníkem.

6. ZPŮSOBY KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ, ZMĚNY

6.1 Dodavatel je oprávněn se Zákazníkem komunikovat zejména prostřednictvím webového rozhraní Dodavatele, telefonicky, prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky. Písemnosti včetně oznámení o změně OP a zvýšení cen bude Dodavatel zasílat Zákazníkovi elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, prostřednictvím webového rozhraní Dodavatele či s využitím provozovatele poštovních či zasilatelských služeb na sdělené kontaktní údaje. Zákazník je povinen zajistit, aby jeho identifikační a kontaktní údaje odpovídaly skutečnému a použitelnému stavu po celou dobu trvání Smlouvy; případnou změnu je povinen Dodavateli oznámit nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti takové změny. Za správnost identifikačních a kontaktních údajů odpovídá Zákazník.

6.2 Zákazník je oprávněn komunikovat s Dodavatelem zejména prostřednictvím webového rozhraní Dodavatele, elektronickou poštou na kontaktní e-mail uvedený ve Smlouvě, s využitím provozovatele poštovních či zasilatelských služeb na adresu Alpiq Retail CZ s.r.o., Jungmannova 26/15, Praha 1 – Nové Město, PSČ 110 00 nebo telefonicky na zákaznické lince uvedené na webových stránkách Dodavatele. Toto se nevztahuje na odstoupení od Smlouvy a její výpověď, které musí Zákazník učinit písemně a opatřit je elektronickým nebo vlastnoručním podpisem.

6.3 Dodavatel je oprávněn změnit OP a zvýšit Cenu. Tyto změny musí být Zákazníkovi oznámeny nejméně třicet (30) dnů přede dnem jejich účinnosti včetně jejich zveřejnění na webových stránkách Dodavatele a poučení Zákazníka o jeho právu na výpověď Smlouvy z důvodu takové změny. Oznámení bude učiněno prostřednictvím e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu vypovědět Smlouvu nejpozději desátý (10.) den přede dnem účinnosti zvýšení Ceny nebo změny OP. Výpověď je účinná k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byla Dodavateli doručena. Nebude-li oznámení Zákazníkovi doručeno dle tohoto článku 6.3 OP, může tento vypovědět Smlouvu do tří (3) měsíců od účinnosti zvýšení Ceny nebo změny OP. Je-li výpověď doručena méně než deset (10) dní před koncem měsíce, je účinná k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po doručení.

6.4 Právo na výpověď Smlouvy dle článku 6.3 OP Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky Ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny OP v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

6.5 Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou smluvních stran postupem dle článku 0 OP, nevyplývá-li z OP jiný postup pro změnu údajů ze Smlouvy.

6.6 Následující změny údajů ve Smlouvě se provádí následujícím způsobem:

6.6.1 změnu kontaktních údajů (adresa pro doručování, kontaktní e-mail a telefon, bankovní účet) a změnu způsobu úhrady záloh může Zákazník provést jednostranně postupem dle čl. 6.2 OP;

6.6.2 změnu adresy sídla, místa podnikání, obchodní firmy, jména či příjmení, oprávnění k zastupování a adresy OM může Zákazník provést postupem dle čl. 6.2 OP, musí však doložit dokumenty, které změnu prokazatelně dokládají, přičemž Dodavatel tuto změnu schválí postupem dle čl. 6.1 OP anebo tím, že ji fakticky přijme;

6.6.3 změnu výše, četnosti a splatnosti záloh může Zákazník provést postupem dle čl. 6.2 OP, přičemž tato změna je účinná až po schválení Dodavatelem postupem dle čl. 6.1 OP.

6.6.4 technické změny (změny počtu fází, hodnoty jističe, distribuční sazby, předpokládané spotřeby) může Zákazník provést prostřednictvím změnového formuláře Dodavatele, pokud změny doloží Dodavatelem požadovanými dokumenty, přičemž změna je účinná až po schválení Dodavatelem.

Požádá-li Dodavatel Zákazníka o doložení oznamovaných skutečností, je Zákazník povinen tyto skutečnosti Dodavateli neprodleně doložit, jinak není Dodavatel povinen změnu přijmout, případně je oprávněn přijatou změnu odmítnout.

6.7 V případě změny prováděné prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru se Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory OM uvedeného ve Smlouvě (např. jméno a příjmení, obchodní firma, EAN, EIC, adresa OM, číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy, zákaznické číslo atd.).

7. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY / DODÁVEK KOMODITY

7.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní dobou tři (3) měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi a uplyne posledním dnem posledního kalendářního měsíce výpovědní doby.

7.2 Má-li Zákazník zájem ukončit Smlouvu z důvodu změny zákazníka v OM (například skončení nájmu, změna majitele nemovitosti), je povinen Dodavatele o tomto informovat alespoň 30 dní předem. Pak je možné ji ukončit dohodou; důvod pro ukončení Smlouvy tímto způsobem musí být řádně doložen. V případě, že tento důvod řádně nedoloží, je Dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu dle Smlouvy. . Dodavatel je oprávněn dohodu o ukončení Smlouvy neuzavřít, je-li Zákazník v prodlení s úhradou jakékoliv platby, porušuje-li podstatným způsobem Smlouvu nebo dochází-li v OM k neoprávněnému odběru.

7.3 Od Smlouvy lze odstoupit v případě jejího podstatného porušení. Zákazník může od Smlouvy odstoupit, přestane-li Dodavatel bezdůvodně dodávat Komoditu nebo je v prodlení se zaplacením splatného dluhu, kterou neuhradí ani po písemném upozornění nebo nezajistí související službu v elektroenergetice dle Smlouvy.

7.4 Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména:

7.4.1 uvede-li Zákazník při sjednávání Smlouvy nepravdivé informace,

7.4.2 dopustí-li se Zákazník neoprávněného odběru Komodity;

7.4.3 je-li Zákazník v prodlení s jakýmkoli plněním smluvené platební povinnosti;

7.4.4 poruší-li Zákazník povinnost nebýt v době od zahájení dodávky Komodity a po celou dobu platnosti Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měla být v době platnosti Smlouvy dodávána Komodita do OM uvedeného ve Smlouvě, případně z důvodu jiné překážky na straně Zákazníka, která způsobuje, že plnění dle Smlouvy je nepřiměřeně nákladné či neuskutečnitelné;

7.4.5 došlo-li ke změně zákazníka v OM (například z důvodu skončení nájmu či změna majitele nemovitosti);

7.4.6 vznikne-li Dodavateli v důsledku Zákazníkova porušení Smlouvy jakákoli škoda;

7.4.7 nezajistí-li Zákazník, aby jeho identifikační a kontaktní údaje odpovídaly skutečnému a použitelnému stavu po celou dobu trvání Smlouvy; či

7.4.8 dopustí-li se Zákazník jakékoli jiného podstatného porušení svých povinností ze Smlouvy či těchto OP, zejména porušení povinnosti stanovené v článku 2.8 OP.

7.5 Dodavatel může dále od této Smlouvy odstoupit v případě, že je zahájeno insolvenčního řízení se Zákazníkem.

7.6 Odstoupení je účinné ke dni jeho doručení do sféry druhé strany, neuvede-li odstupující smluvní strana pozdější datum účinnosti, popř. nestanoví-li tyto OP v konkrétním případě odstoupení od Smlouvy jinak.

7.7 Dodavatel je oprávněn Smlouvu ukončit výpovědí v případě úmrtí Zákazníka, který je fyzickou osobou, a v případě zániku Zákazníka, který je právnickou osobou, bez právního nástupce. Smlouva v takovém případě končí dnem uvedeným ve výpovědi.

7.8 Při ukončení Smlouvy může Zákazník ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet Měřidla samostatně a doručit jej Dodavateli. Nebudou-li pro tento postup splněny podmínky stanovené právními předpisy, nebude k němu Dodavatel přihlížet a závěrečné vyúčtování (fakturu) vystaví dle hodnot zjištěných Distributorem.

7.9 Přerušení nebo ukončení dodávky Komodity provede Distributor na žádost Dodavatele. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo nebo v souvislosti s přerušením, ukončením dodávky Komodity nebo opětovným obnovením dodávky Komodity do OM vyjma případů, kdy k ukončení dodávky Komodity dojde z důvodu výpovědi Smlouvy Zákazníkem dle článku 6.3 OP.

7.10 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po jejím zániku.

7.11 Zánikem smlouvy o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a Distributorem tato Smlouva nezaniká.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Ochrana osobních údajů Zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována obecným nařízením o ochraně osobních údajů EU 2016/679 a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Dodavatel zpracovává identifikační a kontaktní údaje Zákazníka zejména pro účely plnění povinností ze Smlouvy, ochrany oprávněných zájmů Dodavatele i plnění dalších povinností Dodavatele uložených právními předpisy.

8.2 Podrobnosti o zpracování osobních údajů Zákazníka včetně možnosti uplatnění jeho práv, jakožto subjektu údajů, jsou obsaženy v samostatném dokumentu *Zásady zpracování osobních údajů* dostupném na webových stránkách Dodavatele, který je Zákazníkovi předložen k prostudování a seznámení se s jeho obsahem v rámci procesu uzavírání Smlouvy.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Zahájením dodávky Komodity dle Smlouvy se ruší všechny dříve uzavřené smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka Komodity do OM uvedeného ve Smlouvě, uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.

9.2 Zákazník může uplatnit reklamaci při nesouhlasu s vyúčtováním či měřením spotřeby nebo tehdy, domnívá-li se, že ze strany Dodavatele došlo k pochybení, a to dle článku 6.2 OP. Reklamaci je Zákazník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu (při reklamaci vyúčtování ve lhůtě určené dle článku 4.10 OP) a vždy uvést její důvod a své identifikační údaje.

9.3 Dodavatel se zavazuje reklamaci prošetřit a do třiceti (30) dnů od jejího doručení Zákazníka informovat o jejím výsledku, nestanoví-li právní předpis jinak. U reklamací souvisejících s distribucí Komodity, například u reklamace měření spotřeby, se tato doba prodlužuje o dobu vyřizování Distributorem. Bez ohledu na uplatněnou reklamaci je Zákazník povinen hradit předepsané platby ve lhůtě splatnosti, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Při oprávněné reklamaci provede Dodavatel vzájemné vypořádání v platbách do patnácti (15) dnů od řádného vyřízení této reklamace.

9.4 V zájmu ochrany Zákazníka se Zákazník a Dodavatel dohodli, že pokud uplynula sjednaná doba trvání Smlouvy a nedošlo k prodloužení Smlouvy anebo pokud po výpovědi Smlouvy podané Zákazníkem uplynula výpovědní doba a před skončením trvání Smlouvy nebude Dodavatel informován operátorem trhu OTE, a.s. o převzetí dodávek Komodity v OM pro Zákazníka novým dodavatelem, bude Dodavatel dodávat Komoditu Zákazníkovi do OM za podmínek sjednaných ve Smlouvě a za cenu produktu Standard dle aktuálního ceníku Dodavatele. Tuto dodávku může Zákazník i Dodavatel ukončit tak, že druhé smluvní straně doručí písemné oznámení podepsané elektronickým či vlastnoručním podpisem, že ve smluvním vztahu nechce pokračovat, a to ke dni následujícím po uplynutí 10 pracovních dnů od doručení takovéhoto oznámení, popř. k datu stanovenému dle dohody mezi Zákazníkem a Dodavatelem.

9.5 V případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem soud určený podle sídla Dodavatele.

9.6 Práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí i na právní nástupce obou smluvních stran.

9.7 Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel může postoupit Smlouvu, či její část, nebo pohledávky vyplývající ze Smlouvy, či jejich část (včetně započtení nebo zadržení jakékoli platby podle Smlouvy), na třetí osobu.

9.8 Zákazník není oprávněn postoupit své pohledávky vyplývající ze Smlouvy nebo jejich část nebo provést jejich započtení nebo zadržet jakoukoli platbu podle Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.

9.9 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení uvedená ve Smlouvě.

9.10 Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1.10.2019 a jsou platné pro všechny Smlouvy uzavřené od 1.10.2019.

V Praze dne 1.10.2019
Alpiq Retail CZ s.r.o.