

Zvláštní obchodní podmínky kampaně „Vařím na plynu gratis“ k odběru elektřiny („Akce“)

Podrobná pravidla Akce

1. Základní parametry Akce

- 1.1. Předmětem tohoto dokumentu je úplná úprava pravidel („**Pravidla**“) Akce. Tato Pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu uveřejněných stejně jako tento dokument.
- 1.2. Akci pořádá společnost Alpiq Retail CZ s.r.o. se sídlem Jungmannova 26/15, 110 00 Praha, IČO: 08183929, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 314381 („**Pořadatel**“).

2. Doba a Místo konání Akce

- 2.1. Akce bude probíhat v době od 1. února 2020 00:00:00 hod. do odvolání („**Doba konání Akce**“).
- 2.2. Akce je pořádána na území České republiky („**Místo konání Akce**“) prostřednictvím webové stránky www.alpiq-energy.cz/promo/plyn-zdarma („**Webová stránka**“).

3. Podmínky účasti v Akci

- 3.1. Účastníkem Akce se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s doručovací adresou na území České republiky, která v Době a Místě konání Akce vyjádří zájem uzavřít s Pořadatelem smlouvu o sdružených službách dodávky plynu („**Smlouva PLYN**“), a:
 - 3.1.1. v době uzavření Smlouvy PLYN bude mít uzavřenou platnou smlouvu o sdružených dodávkách elektřiny s Pořadatelem o trvání alespoň 24 měsíců („**Smlouva ELEKTRINA**“), přičemž bude po celou dobu Zvýhodněného období řádně plnit své povinnosti z této Smlouvy ELEKTRINA,
 - 3.1.2. platně uzavře s Pořadatelem Smlouvu PLYN na dobu trvání nejméně 36 měsíců do pásma spotřeby do 0,9 MWh/rok, přičemž se zavazuje řádně plnit své povinnosti z této Smlouvy PLYN (zejména platební povinnosti) a
 - 3.1.3. na základě Smlouvy PLYN budou Účastníkovi nejpozději do 12 měsíců od jejího uzavření zahájeny dodávky plynu
(po splnění všech těchto podmínek dále jen „**Účastník**“).

4. Popis Akce Pořadatele

- 4.1. V případě, že Účastník splní veškeré podmínky Akce, tak po dobu prvních 12 měsíců dodávek plynu na základě uzavřené Smlouvy PLYN („**Zvýhodněné období**“), obdrží slevu na spotřebovanou komoditu ve výši komoditní složky plynu do pásma spotřeby do 0,9 MWh/rok včetně stálých platů.
- 4.2. Cena plynu pro Účastníka po dobu Zvýhodněného období bude z titulu Smlouvy PLYN tedy stanovena pouze v úrovni poplatků za distribuci plynu dle aplikovatelného Ceníku. Po skončení Zvýhodněného období pak Účastník bude platit cenu plynu dle Ceníku pro produkt „Vařím na plynu gratis“.

		Ceny ostatních služeb dodávky prvních 12 měsíců			
Charakter odběru	Roční odběr v odběrném místě v pásmu (včetně)	Komoditní složka ceny		Stálý měsíční plat	
	MWh/rok	Kč/MWh	Kč/MWh s DPH	Kc/měsíc	Kč/měsíc s DPH
Vařím	0-0,9	0	(0)	0	(0)
		Ceny ostatních služeb dodávky prvních od 13. měsíce dále			
		Komoditní složka ceny		Stálý měsíční plat	
		Kč/MWh	Kč/MWh s DPH	Kč/měsíc	Kč/měsíc s DPH
	0-0,9	666	(805,86)	49	(59,29)

- 4.3. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli dle svého uvážení posoudit splnění stanovených podmínek Akce jednotlivými Účastníky a Účastníky nesplňující podmínky uvedené v těchto Pravidlech dle své úvahy z Akce vyloučit.

5. Porušení podmínek Akce

- 5.1. V případě, že Účastníkova spotřeba plynu ve Zvýhodněném období přesáhne limit 0,9 MWh/rok, bude Pořadatel Účastníkovi účtovat cenu plynu dle příslušného pásma spotřeby dle Ceníku Pořadatele pro produkt „Vařím na plynu gratis“, a to za celé množství Účastníkem odebraného plynu ve Zvýhodněném období.
- 5.2. V případě, že Účastník přestane po dobu Zvýhodněného období plnit své povinnosti ze Smlouvy PLYN nebo ze Smlouvy ELEKTRINA, a to zejména platební povinnosti, je Pořadatel oprávněn ukončit plnění z této Akce a účtovat Účastníkovi cenu za odebraný plyn dle příslušného pásma spotřeby dle Ceníku Pořadatele pro produkt „Start A+ 36“, a to ode dne doručení 3. upomínky Účastníkovi v souladu s příslušnými OP.
- 5.3. V případě, že Smlouva ELEKTRINA Účastníka bude ukončena z důvodů na straně Účastníka v době trvání Zvýhodněného období, tak se od okamžiku jejího ukončení bude Účastníkovi účtovat do konce trvání Smlouvy PLYN cena plynu dle příslušného pásma spotřeby dle Ceníku Pořadatele pro produkt „Start A+ 36“.

6. Ostatní podmínky

- 6.1. Tato Pravidla budou po celou Dobu konání Akce dostupná na webové stránce Pořadatele.
- 6.2. Pořadatele je možné v souvislosti se Akcí kontaktovat na čísle 246 034 555 nebo e-mailem na adrese info@alpiq-energy.cz.

- 6.3. Účast v Akci je dobrovolná. Účastí v Akci vyjadřuje Účastník svůj souhlas s těmito Pravidly a zavazuje se je plně dodržovat. Práva a povinnosti vznikající v souvislosti se Akcí, která nejsou upravená v těchto Pravidlech, se řídí právními předpisy České republiky.
- 6.4. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit pravidla Akce, a to i v Době konání Akce, změnit dobu jejího trvání, tj. zejména Akce v jejím průběhu přerušit či předčasně ukončit, pokud bude změna pravidel nutná nebo bude konání Akce znemožněno nebo ztíženo z důvodu vyšší moci včetně jakýchkoliv důvodů mimo sféru vlivu Pořadatele. O jakýchkoli reklamách či námitkách rozhoduje s konečnou platností Pořadatel. Pořadatel si vyhrazuje právo pozastavit Akce, pokud vznikne důvodné podezření, že došlo k podvodu nebo trestnému činu, který znemožňuje konání Akce. Pokud se takové podezření potvrdí, vyhrazuje si Pořadatel právo Akce ukončit.
- 6.5. Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s účastí Účastníka, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, v této Akci je Česká obchodní inspekce, na jejíž webových stránkách (www.coi.cz) Účastník nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu Účastníka a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s Pořadatelem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.
- 6.6. Účastník, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, má dále právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Postup mimosoudního řešení sporu není mediací podle zák. č. 202/2012 Sb., o mediaci, ani rozhodčím řízením podle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho využitím není dotčeno oprávnění Účastníka obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

V Praze dne 31.1.2020