

AVISO DE PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS / AVISO DE PRIVACIDADE DO CANAL DE CONFIANÇA DA KAVAK

CONTEÚDO

O que é este documento e por que devo lê-lo? 1

Por que e o que fazemos com seus dados pessoais? 2

Que tipo de dados pessoais obtemos e de onde os obtemos? 3

Com quem partilhamos os seus dados pessoais e porquê? 4

Para quais partes do mundo seus dados pessoais podem ser comunicados ou transferidos? 5

Como mantemos seus dados pessoais seguros? 5

Durante quanto tempo mantemos os seus dados pessoais? 5

Quais são os seus direitos em relação aos seus dados pessoais e como pode exercê-los? 5

Atualizações desta notificação 6

Onde posso encontrar mais informações? 6

QUE É ESTE DOCUMENTO E POR QUE DEVO LÊ-LO?

Este aviso de processamento de dados pessoais ou aviso de privacidade explica como e por que a KAVAK processa seus dados pessoais. Além disso, indica como o KAVAK é formada para os propósitos do presente documento:

ENTIDADES JURÍDICAS QUE INTEGRAM A KAVAK PARA OS FINS DESTE AVISO DE PRIVACIDADE	PAÍS	SIGLAS
UVI TECH S.A.P.I DE C.V. (Mexico)	México	MX
KAVAK TECHNOLOGY AND COMMERCE OF VEHICLES LTDA	Brasil	BR
UVI TECH SPAIN S.L.	Espanha	ESP
CHECK MOVILIDAD S.A.	Argentina	ARG
CAR SEPET OTOMOTİV BİLİŞİM DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	Turquia	TUR

SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ		
UVI TECH COLOMBIA S.A.S.	Colombia	CABBAGE
UVI TECH CHILE SpA	Chile	CL
UVI TECH PERU S.A.C.	Peru	EP
DARIS INTERNATIONAL LLC DUBAI BRANCH	Oman Países Árabes Unidos	OMN

Eles usarão os dados pessoais dessas pessoas para seu registro e gerenciamento da reclamação registrada em nosso canal de confiança.

Além disso, é recomendável que você leia quaisquer outros avisos de privacidade que fornecemos a você globalmente ou por país, que podem se aplicar ao uso que fazemos de seus dados pessoais em circunstâncias específicas no presente ou no futuro.

Por que e o que fazemos com seus dados pessoais?

Obtemos e tratamos os seus dados pessoais para uma finalidade específica que é o registro e gestão da reclamação que nos apresenta através do nosso canal de confiança, podendo esta ser gerida de forma anônima ou não, isto de acordo com a sua declaração prévia ao envio da sua reclamação.

Nossa base legal para processar seus dados pessoais é:

OBJETIVO DEL PROCESAMIENTO	FUNDAMENTO LEGAL					
	MARCO NORMATIVO APLICABLE	REGIÓN APLICABLE	SU CONSENTIMIENTO	PARA CUMPLIR UN CONTRATO	CUMPLIR UNA OBLIGACION LEGAL	PARA NUESTRO INTERÉS LEGÍTIMO
Registro y gestión de la denuncia que presente por medio de nuestro canal de confianza	CONVENCIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS CONTRA LA CORRUPCIÓN.	GLOBAL	sí		sí	sí
	DIRECTIVA UE 2019/1937 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO RELATIVA A LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS QUE INFORMEN SOBRE INFRACCIONES SOBRE EL DERECHO DE LA UNIÓN.	ESPAÑA				
	LEY 2/2023, DE 20 DE FEBRERO, REGULADORA DE LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS QUE INFORMEN SOBRE INFRACCIONES NORMATIVAS Y DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN.	ESPAÑA				
	REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA UNIÓN EUROPEA	ESPAÑA				
	CONVENCIÓN INTERAMERICANA CONTRA LA CORRUPCIÓN	AMÉRICA				
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO (MÉXICO)	MÉXICO				
	NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-035-STPS-2018, FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO-IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y PREVENCIÓN.	MÉXICO				
	FEDERAL WHISTLEBLOWER PROTECTION	ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA.				
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN AL DENUNCIANTE	KAVAK GLOBAL				
	CÓDIGO DE CONDUCTA	KAVAK GLOBAL				
	POLÍTICA ANTISOBORNO, ANTICORRUPCIÓN Y FRAUDE	KAVAK GLOBAL				
	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTROS	KAVAK GLOBAL				
	LEYES DE PRIVACIDAD Y/O PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES VIGENTE EN CADA PAÍS.					

Observe que indicamos na tabela acima que o processamento de seus dados pessoais pela KAVAK tem as seguintes características:

- É necessário para nós poder cumprir uma obrigação legal ou estabelecer uma relação legal consigo (objetivos principais).
- Não são necessários para o estabelecimento de uma relação jurídica, mas que nos permitem conhecê-lo melhor ou oferecer-lhe produtos, serviços ou mantê-lo informado (finalidades secundárias).

Caso opte por não fornecer os seus dados pessoais que nos sejam relevantes, não poderemos iniciar ou continuar uma relação jurídica, nem interagir com você.

Observe que, em alguns processos de tomada de decisão, podemos tomá-los em primeira instância de forma automatizada, que será validada pelos colaboradores da KAVAK.

Também podemos converter seus dados pessoais em uma forma estatística, anônima, desidentificada ou agregada para melhor proteger sua privacidade ou para que você não seja identificado ou possa ser identificado a partir dela.

Podemos usá-los para realizar pesquisas e análises, inclusive para produzir relatórios e pesquisas estatísticas. Por exemplo, para nos ajudar a entender quantas solicitações podemos receber relacionadas a determinados tipos de recursos.

Que tipo de dados pessoais obtemos e de onde os obtemos?

Obtemos vários tipos de dados pessoais durante as operações do canal de confiança, que são indicados na tabela a seguir, na qual são estabelecidos os dados necessários para cumprir a finalidade mencionada e os opcionais.

TIPO	CLASE	NECESARIOS PARA			OBTENIDO DE		
		OBLIGATORIO	OPCIONAL	USTED	NOSOTROS	OTRAS FUENTES	PLATAFORMAS
Identificativo	Nombre		☒	☒			
Biométrico	Voz		☒	☒			
Electrónico	Teléfono		☒	☒			
	Correo electrónico		☒	☒			
	Contraseña	☒		☒			
	Número de caso	☒					☒
	Cookies		☒				☒
	Pixel ID	☒					☒
	IP Address	☒					☒
Otro	Perfil	☒			☒		

Não deixamos de ressaltar que, caso você queira denunciar sua reclamação por meio de sua voz, ela será enviada de forma distorcida, impossibilitando nossa identificação por esse meio.

Conforme estabelecido na tabela acima, coletamos suas informações pessoais diretamente de você e, às vezes, as obtemos de outros indivíduos e organizações, incluindo alguns recursos públicos, como diretórios e recursos on-line publicamente disponíveis, de seus ex-empregadores, seu uso de nossos sistemas e plataformas.

Se qualquer informação pessoal que você nos forneceu mudar, como seus detalhes de contato, informe-nos no e-mail privacy@kavak.com.

INFORMAÇÃO SENSÍVEL

Alguns dos processamentos descritos acima podem descrever, se você nos informar, o processamento de "categorias especiais de dados pessoais" ou dados pessoais sensíveis (juntos, "Informações Sensíveis"). Isso se refere a categorias especiais ou sensíveis de dados pessoais, como religião, preferência sexual, informações de menores (somente esses dados são obtidos, no caso de propósito de trabalho) ou dados de saúde.

COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS E PORQUÊ?

Às vezes, precisamos divulgar seus dados pessoais para outras pessoas.

DENTRO DA KAVAK.

Como empresa global, em alguns casos precisaremos compartilhar seus dados pessoais com outras empresas do grupo KAVAK com o único objetivo de poder gerenciar e resolver a reclamação que você apresentou.

Os direitos de acesso entre os membros do grupo KAVAK são limitados e concedidos apenas quando estritamente necessário, dependendo das funções e cargos.

Quando qualquer empresa que compõe a KAVAK processa suas informações pessoais, garantimos que eles tenham padrões de segurança apropriados para garantir que seus dados pessoais sejam protegidos e firmaremos um contrato por escrito impondo padrões de segurança apropriados para seus dados pessoais.

FORA DA KAVAK

A KAVAK pode solicitar a terceiros que desempenhem determinadas funções dentro do processo de investigação e resolução da reclamação apresentada. Esses terceiros processarão seus dados pessoais em nosso nome (como nosso processador).

Iremos divulgar os seus dados pessoais a esses terceiros para que possam desempenhar essas funções. Antes de divulgar seus dados pessoais a esses terceiros, procuraremos garantir que eles tenham padrões de segurança adequados para proteger seus dados pessoais e firmaremos um contrato por escrito que impõe padrões de segurança.

Da mesma forma, a KAVAK pode comunicar seus dados pessoais às autoridades públicas quando a reclamação que você apresentou assim o justificar.

PARA QUAIS PARTES DO MUNDO SEUS DADOS PESSOAIS PODEM SER COMUNICADOS OU TRANSFERIDOS?

A KAVAK pode comunicar ou transferir seus dados pessoais estabelecidos em jurisdições diferentes da sua. Observe que a proteção de dados pessoais ou as leis de privacidade em alguns países podem não oferecer o mesmo nível de proteção para seus dados pessoais conforme fornecido pela lei aplicável em seu país.

Se qualquer divulgação de dados pessoais em referência ao acima mencionado exigir o encaminhamento ou transferência dos seus dados pessoais, só o faremos se:

- a) o país para o qual suas informações pessoais serão transferidas garante um nível adequado de proteção de seus dados pessoais.
- b) implementamos salvaguardas adequadas para proteger seus dados pessoais, como um contrato adequado com o beneficiário.
- c) a transferência é necessária por um dos motivos especificados na lei de proteção de dados, como a execução de um contrato entre nós e você; ou
- d) Você concorda explicitamente com a transferência.

COMO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

A KAVAK realiza todas as ações específicas, que podem ir além das exigidas no seu país, para garantir a confidencialidade dos seus dados pessoais e evitar perdas acidentais, processamento ilegítimo ou acesso não autorizado ou destruição ou danos aos dados pessoais.

Durante quanto tempo mantemos os seus dados pessoais?

Apenas reteremos os seus dados pessoais por um período limitado e não mais do que o necessário para a finalidade para a qual os tratamos, que nunca pode exceder cinco anos.

Quais são os seus direitos em relação aos seus dados pessoais e como pode exercê-los?

Nosso processamento de seus dados pessoais é baseado em seu consentimento (ver caixas acima), você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento. Se optar por retirar o seu consentimento, deixaremos de tratar os seus dados pessoais por esse motivo, exceto se existir outro fundamento legal em que nos baseemos; Nesse caso, iremos avisá-lo.

Se nosso processamento de seus dados pessoais for baseado em interesses legítimos (consulte as tabelas acima), você poderá se opor a esse processamento a qualquer momento. Se o fizermos, precisaremos apresentar um motivo válido pelo qual nosso processamento deve continuar, que se sobrepõe aos seus interesses, direitos e liberdades ou que o processamento é necessário para estabelecermos, executarmos ou defendermos uma reivindicação legal.

Você tem o direito ao seguinte (sujeito às leis aplicáveis e certas limitações):

- a) acessar os seus dados pessoais e receber determinadas informações relacionadas com os mesmos, tais como a finalidade do tratamento, as pessoas a quem são divulgadas essas informações e o período durante o qual serão armazenadas (Acesso a Dados Pessoais);
- b) pedir-nos para corrigir quaisquer imprecisões nos seus dados pessoais sem demora injustificada (Retificação de Dados Pessoais);
- c) pedir-nos para apagar os seus dados pessoais (Cancelamento de Dados Pessoais);
- d) pedir-nos para restringir o processamento de seus dados pessoais (Objeção de Dados Pessoais);
- e) receber os dados pessoais que nos forneceu, em formato legível por máquina, onde os tratamos com base no seu consentimento ou porque é necessário para o

seu contrato conosco (ver caixas acima) e onde o tratamento é automatizado (Portabilidade de Dados Pessoais).

Atualizações desta notificação

Podemos atualizar periodicamente este aviso para refletir alterações no tipo de dados pessoais que processamos ou na forma como os processamos. Incentivamos você a revisar este aviso regularmente.

Onde posso encontrar mais informações?

Se você deseja saber mais sobre qualquer um dos tópicos abordados neste aviso/aviso de privacidade ou se deseja discutir qualquer assunto ou problema conosco, entre em contato com o Chief Privacy Office em privacy@kavak.com