

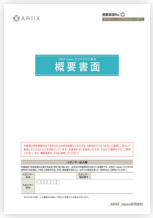
スポンサー

チェックリスト

新規登録者に下記の内容を漏れなく伝えるようチェックしましょう。

☐ 概要書面の交付

「概要書面」には登録前に確認しなければならない大切な情報が記載されています。登録していただく際には事前に必ず「概要書面」を交付し、内容を説明するようにしましょう。



☐ クーリング・オフの説明

クーリング・オフは一定期間内であれば無条件で契約を解消できるという消費者の大切な権利です。必ず登録前に説明するようにしてください。
＜クーリング・オフ期間＞
ブランドパートナー（ブランドパートナー）は契約書面または初めて製品を受領した日のうち、どちらか遅い方を 1 日目として 20 日間以内です。

☐ 中途解約・返品の説明

クーリング・オフ期間の経過後も、将来に向かって契約を解除できます。
クーリング・オフ、中途解約、返品については「概要書面」P.30 を見ながら説明し、確認してもらうようにしましょう。
解約方法や返品方法がわからない場合には、パートナーサポートまで連絡していただくようお伝えください。
パートナーサポート（03-4579-5990　月～金　10 時～ 17 時）

☐ ウェルカム・コールの説明

新規登録した皆様にはご登録のお礼と登録内容の確認のために､弊社スタッフが改めてご連絡をさせていただいております。
050-3646-****（発信専用）から着信があった際には応答していただくようお伝えしましょう。
※お電話がつながらなかった際にはメールでご連絡させていただきます。

☐ コンプライアンス・トレーニングの説明

ブランドパートナーとして登録した方はビジネスをするうえで守らなければいけないルールを正しく理解していなければなりません。そのため「コンプライアンス・トレーニング」の受講が必須となっています。登録が完了したら必ず受講していただくように伝えましょう。
※受講するまでは紹介活動やコミッションの受給ができません。
※コンプライアンス・テキスト、ゼロクレームハンドブックもご活用ください。

コンプライアンス・トレーニング

コンプライアンス テキスト

ゼロクレームハンドブック