

## Code of Conduct bei Nutzung und Anwendung von Künstlicher Intelligenz (KI):

### 1. Transparenz & Nachvollziehbarkeit

Wir machen den Einsatz von KI sichtbar und verständlich. Entscheidungen, die durch KI unterstützt werden, sollen für Kund\*innen, Partner und Mitarbeitende nachvollziehbar sein.

### 2. Verantwortung bleibt beim Menschen

KI hilft uns, bessere Entscheidungen zu treffen – ersetzt aber nicht die menschliche Verantwortung. Kritisches Denken, Kontrolle und finale Entscheidungen liegen immer bei qualifizierten Mitarbeitenden.

### 3. Datenschutz & Datensicherheit

Der Schutz personenbezogener Daten hat höchste Priorität.

Unsere KI-Systeme erfüllen alle geltenden Datenschutzvorgaben und werden kontinuierlich auf Sicherheit, Manipulationsschutz und Datenintegrität überprüft.

### 4. Fairness & Nichtdiskriminierung

Wir entwickeln und nutzen KI so, dass keine Person oder Gruppe unfair benachteiligt wird.

Datensätze und Modelle werden sorgfältig geprüft, um Verzerrungen (Bias) zu vermeiden.

### 5. Qualität & Zuverlässigkeit

Unsere KI-Lösungen werden regelmäßig getestet, überwacht und kontinuierlich weiterentwickelt.

Wir setzen ausschließlich vertrauenswürdige Datenquellen und robuste Modelle ein.

### 6. Integrität & Transparente Kommunikation

Wir nutzen KI niemals zur Täuschung oder Manipulation.

KI-generierte Inhalte werden verantwortungsbewusst erstellt und eindeutig gekennzeichnet, wo dies erforderlich ist.

### 7. Schulung & Sensibilisierung

Unsere Mitarbeitenden werden kontinuierlich geschult, um Chancen und Risiken von KI zu verstehen und verantwortungsvoll damit umzugehen.

Wir überprüfen diesen Code regelmäßig und passen ihn an neue rechtliche, ethische und technologische Anforderungen an.